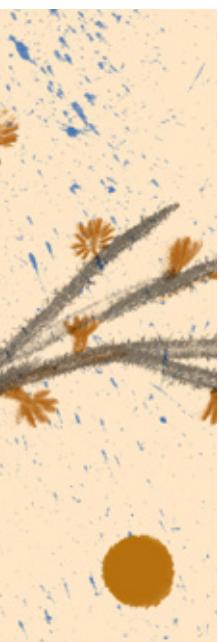


INFORME ANUAL  
ANNUAL REPORT

2017

Seguros Atlas celebra  
la vida. Tenemos la cobertura  
idónea para darle al mal  
tiempo, buena cara.





# MÁSCARAS DE CARNAVAL

## CARNIVAL MASKS

Cultura e historia van de la mano y, en México, la danza y la música han sido las formas de celebrar los rituales más sagrados, y los ciclos de la vida y la naturaleza desde tiempos prehispánicos. La alegría, el ritmo de una música inconfundiblemente propia, nativa, ancestral; las vestimentas coloridas, listones, plumas, cascabeles sobre el color crudo de la manta o acompañando terciopelos y bordados. Y, de manera muy especial, las máscaras: ese objeto que ofrece una dimensión mágica, un rostro que protege otro y a la vez, con expresión propia. Se muestra a sí misma y aquello que oculta.

Cada máscara es distintiva de las etnias que habitan nuestro país y por eso, representan algo diferente, relatan historias. El significado de su uso varía: la fiereza de un tigre o la libertad del ave; la gentileza traviesa de un viejo o la dignidad ágil de un venado; el valor de un hombre o la picardía de un diablo. Aluden a la alegría de espíritus y catrinas, y a la importancia de los ciclos: honran la lluvia, la cosecha, la agricultura y son también un conjuro contra la tristeza y la debilidad humana. Su finalidad última es celebrar la vida. Su función ulterior, fundamental, es, como decimos en México, darle “al mal tiempo, buena cara”.

---

Culture and history go hand in hand and, in Mexico, music and dance are how we have celebrated the most sacred rituals, cycles of life and nature since Prehispanic times. The joy, the rhythm of a music that is unmistakably ours, ancestral; the colorful clothing, ribbons, feathers, rattles against the natural color of the manta or accompanying velvets and embroideries. And, particularly special are the masks, offering a magical dimension, one face that protects another while having its own expression. The mask shows itself and that which it hides.

Each mask is distinct to one of the ethnic groups of Mexico and so each represents something different, telling stories. The meaning of their use varies: the fierceness of a tiger or the freedom of a bird; the playful charm of an old man or the agile dignity of a deer; the strength of a man or the mischievousness of a devil. They allude to the joy of spirits and catrinas, and the importance of cycles: they honor the rain, the harvest, farming, and they also ward off sadness and human weakness. Their ultimate purpose is to celebrate life. As we say in Mexico, “al mal tiempo, buena cara” (put a brave face on).

## CONTENIDO

### CONTENTS

- 3 NUESTRA MISIÓN**  
OUR MISSION
- 6 INFORME DE ACTIVIDADES 2017**  
ANNUAL REPORT 2017
- 16 ÁREAS COMERCIALES**  
COMMERCIAL AREAS
- 24 ÁREA SEGURO DE DAÑOS Y AUTOS**  
CASUALTY & VEHICLE INSURANCE
- 28 ÁREA SEGURO DE PERSONAS**  
LIFE & HEALTH
- 32 ÁREA ACTUARIAL,  
DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS  
Y DE CONTROL INTERNO**  
ACTUARIAL, RISK MANAGEMENT  
AND INTERNAL CONTROL
- 36 ÁREA DE INFORMÁTICA**  
IT AREA
- 40 ÁREA DE RECURSOS  
HUMANOS**  
HUMAN RESOURCES
- 44 CONCLUSIONES**  
CONCLUSIONS
- 46 BALANCE GENERAL**  
FINANCIAL HIGHLIGHTS
- 47 ESTADO DE RESULTADOS**  
FINANCIAL STATEMENTS
- 48 CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN**  
BOARD OF DIRECTORS

## NUESTRA MISIÓN

### OUR MISSION

Seguros Atlas S.A. tiene como razón de ser, proporcionar a la sociedad, por una contraprestación económica, servicios que cubran sus necesidades de seguridad ante los imprevistos que atentan contra su patrimonio y su vida, con coberturas idóneas para la situación general y para la situación particular. Brinda, además, atención amable, oportuna y eficaz, dando un servicio personalizado y de calidad en el mercado y logrando en este proceso la realización y satisfacción de los empleados y agentes que la conforman, con ello, contribuimos a la estabilidad y desarrollo de la compañía y de nuestro país, de tal manera que juntos creamos “La Empresa a mi Medida”®.

The vocation of Seguros Atlas is to provide our customers with insurance coverage in the event of unexpected events that threaten their assets and lives, by providing coverage that adapts to general or specific circumstances. We provide friendly, timely and efficient help; as well as personalized and competitive customer service, achieving, through this process, the personal satisfaction and fulfillment of our employees and agents, contributing to the stability and growth of the company and Mexico. Together we form a “Tailor Made Company”.

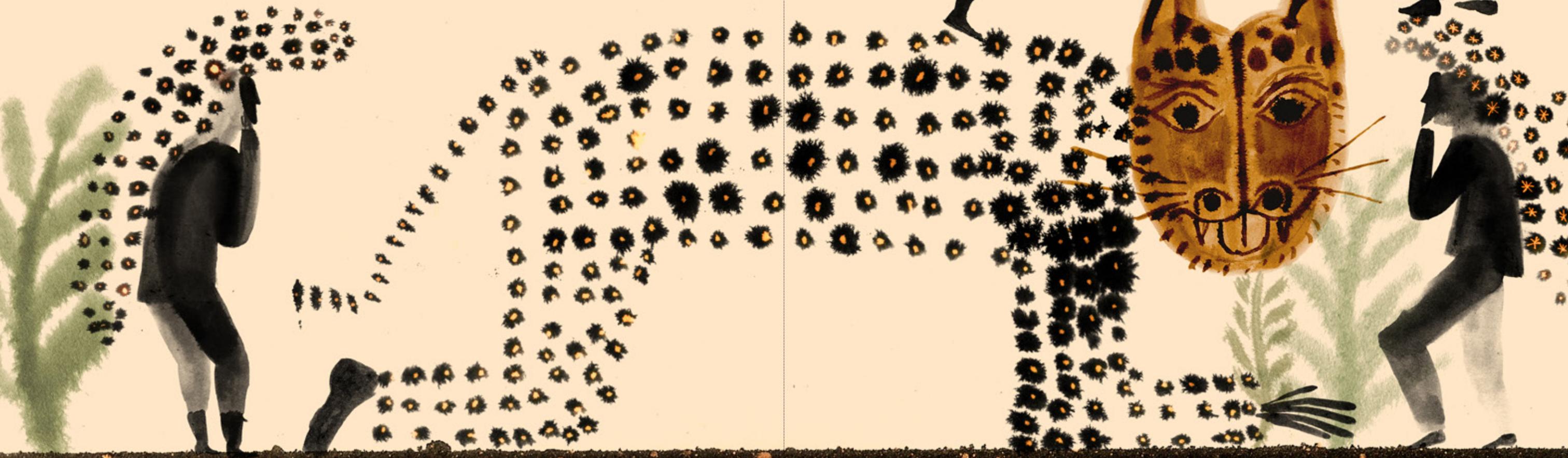
# PÓLIZA SEGURIDAD DE VIDA

Festejar el ciclo agrícola, pedir la lluvia y buenas cosechas, ahuyentar a quienes nos despojan de lo nuestro: así danzan ellos, con máscaras artesanales que revelan el imaginario de quienes aman la vida.

## LIFE INSURANCE POLICY

Celebrating the farming cycle, asking for rain and good harvests, scaring off those wanting to take what's ours: these are their dances, with artisanal masks that reveal the creativity of those who love life.

## DANZA DE LOS TLACOLOLEROS



## INFORME DE ACTIVIDADES 2017 ANNUAL REPORT 2017

El año 2017 fue un año complejo en el entorno macroeconómico. Por un lado, la gran volatilidad de los mercados financieros se acentuó, lo que trajo como consecuencia incrementos en el tipo de cambio y en las tasas de interés, así como una contracción del crecimiento del país, que sin lugar a dudas afectó a muchos sectores. En este entorno se pusieron a prueba las capacidades de las empresas, entre ellas las del sector asegurador, aún y cuando falta mucho por hacer para lograr un adecuado crecimiento, hemos transitado por el camino correcto.

2017 was a complex year in the macroeconomic environment. On the one hand, the high volatility of the financial markets escalated, which led to increases in the exchange rate and interest rates, and also a downturn in national growth, which without doubt, affected many sectors. Companies have been challenged by this, including those in the insurance sector, where although there is still much to do to achieve adequate growth, we believe we're on the right path.

Hoy, estamos regulados por un sistema de leyes y reglamentos estrictos pero que constituye uno de los más avanzados del mundo. Lejos de haber causado un caos, como algunos temían, la implementación de Solvencia II nos ha forzado a profesionalizar nuestras instituciones, estructurar nuestros sistemas de gobierno corporativo, implementar las mejores prácticas de control interno y atender y prevenir todos los posibles

Today, we're regulated by a system of strict laws and regulations, constituting one of the most advanced in the world. Far from causing chaos, as some feared, the implementation of Solvency II has forced us to professionalize our institutions, structure our corporate governance systems, adopt best practices in internal control, and prevent all



**ESTAMOS  
REGULADOS  
POR UN SISTEMA  
DE LEYES  
Y REGLAMENTOS  
ESTRICTOS,  
UNO DE LOS  
MÁS AVANZADOS  
DEL MUNDO.**

**WE'RE REGULATED  
BY A SYSTEM OF STRICT  
LAWS AND REGULATIONS,  
CONSTITUTING ONE  
OF THE MOST ADVANCED  
IN THE WORLD.**

riesgos que nos puedan amenazar. El sistema asegurador está bien capitalizado y preparado para atender el importante crecimiento que debe seguir teniendo, aún después de muchos años de aumentar las tasas muy por encima de las del crecimiento de la economía nacional. Es a la vez frustrante pero alentador, reflexionar sobre el hecho de que a pesar de esos crecimientos importantes, México tiene aún un nivel de aseguramiento de apenas la tercera parte del de los países desarrollados. Mucho ayudará la continua educación sobre las enormes ventajas de la preventión y también el esfuerzo de convencimiento a las autoridades de que ya es tiempo de establecer, por ley, la obligación de todos de asegurarse, al menos para cubrir riesgos de responsabilidad civil.

possible risks that could threaten our company. The insurance system is strongly capitalized and prepared to meet the significant growth we need to continue to experience, even after many years of growth rates that far exceed those of the national economy. It is both frustrating and encouraging to reflect on the fact that despite these important growths, Mexico still has an insurance level of barely a third of that of the developed countries. Increased awareness of the enormous advantages of prevention would help and also ongoing efforts to convince the authorities that it's time to bring in legislation requiring everyone to be insured, at least to cover risks of civil liability.

En México, sufrimos dos terremotos terribles en septiembre y tuvimos que lamentar la pérdida de muchas vidas. Afortunadamente, supimos y pudimos encarar las consecuencias en materia de cobertura y nos consolamos ante la enorme voluntad y solidaridad de nuestros compatriotas.

In Mexico, we experienced two terrible earthquakes in September, which took many lives. Fortunately, we were prepared and were able to face the consequences in terms of coverage and we take comfort in the enormous determination and solidarity of our fellow countrymen and women.

También 2017 fue un año de prueba para la Industria Aseguradora a nivel mundial y nacional. Tres huracanes importantes y dos tormentas tropicales provocaron siniestros de casi cien mil millones de dólares principalmente en los Estados Unidos y el Caribe. En México, sufrimos dos terremotos terribles en el mes de septiembre y tuvimos que lamentar la pérdida de muchas vidas. Afortunadamente, supimos y pudimos encarar las consecuencias en materia de cobertura y nos consolamos ante la enorme voluntad y solidaridad de nuestros compatriotas. A esto, hay que agregar la realidad de que la inseguridad siguió creciendo y afectándonos en forma directa sobre todo en materia de transporte de carga en las carreteras nacionales y el creciente robo de autos y camiones. Estos factores nos hicieron temer, en gran parte del año, que la siniestralidad acabaría elevándose en forma importante afectando nuestros resultados.

2017 was also a year of tests for the insurance industry both here in Mexico and internationally. Three major hurricanes and two tropical storms resulted in claims of nearly a hundred billion dollars, primarily in the United States and the Caribbean. In Mexico, we experienced two terrible earthquakes in September, which took many lives. Fortunately, we were prepared and were able to face the consequences in terms of coverage and we take comfort in the enormous determination and solidarity of our fellow countrymen and women. To this, we add the reality that crime rates continued to rise, which affected us directly, particularly in terms of trucking on the Mexican highways, and the growing theft of cars and trucks. These factors made us fearful, for most of the year, that we would see a significant rise in the claims rate, affecting our results.



FUE UN AÑO  
DE PRUEBA PARA  
LA INDUSTRIA  
ASEGURADORA.

IT WAS A YEAR OF TESTS  
FOR THE INSURANCE INDUSTRY.

# OCUPAMOS EL LUGAR NÚM. 12 ENTRE CASI 75 EMPRESAS ASEGURADORAS DEL PAÍS QUE REPORTAN A AMIS.

**WE ARE THE 12TH LARGEST AMONG NEARLY 75 INSURANCE COMPANIES IN THE COUNTRY WHO REPORT TO AMIS.**

Ante estas circunstancias, el mercado reportó una tasa de crecimiento en 2017 de 9%. Me es grato informar que Seguros Atlas aumentó la emisión de primas en un 14% durante el año que concluyó. Crecimos el 6% en Vida, 18% en Gastos Médicos, 36% en Autos, 23% en Incendio y 9% en Diversos. Ocupamos el lugar número 12 entre casi 75 empresas aseguradoras del país que reportan a AMIS.

Logramos obtener una utilidad anual de 390 millones de pesos en una emisión total de primas por valor de 12,300 millones de pesos y acumular un capital contable de más de 4,000 millones de pesos. Ello, en conjunción con una cartera de inversión de más de 12,000 millones de pesos, nos da la capitalización y solvencia suficiente para enfrentar nuestras obligaciones y asegurar nuestro crecimiento sostenido.

Adicionalmente vale la pena comentar que de acuerdo a la opinión del Comité de Auditoría, las políticas y los criterios contables y de información son adecuados y suficientes, y se han aplicado de manera consistente.

In these circumstances, the market reported a 9% growth rate in 2017. I'm pleased to report that Seguros Atlas increased its premiums by nearly 14% during this past year. We grew 6% in Life & Health, 18% in Major Medical, 36% in Vehicle, 23% in Fire, and 9% in Miscellaneous. We are the 12th largest among nearly 75 insurance companies in Mexico.

We report annual earnings of \$390 million pesos underwriting total premiums for \$12.30 billion pesos and with a cumulative equity of more than \$4 billion pesos. This, together with an investment portfolio of more than \$12 billion pesos, gives us sufficient capitalization and solvency to cover our obligations and ensure our sustained growth.

It is also worth mentioning that according to the Audit Committee, our accounting and information policies and criteria are appropriate and sufficient, and have been applied consistently.

## NUESTROS CRECIMIENTOS

OUR GROWTHS

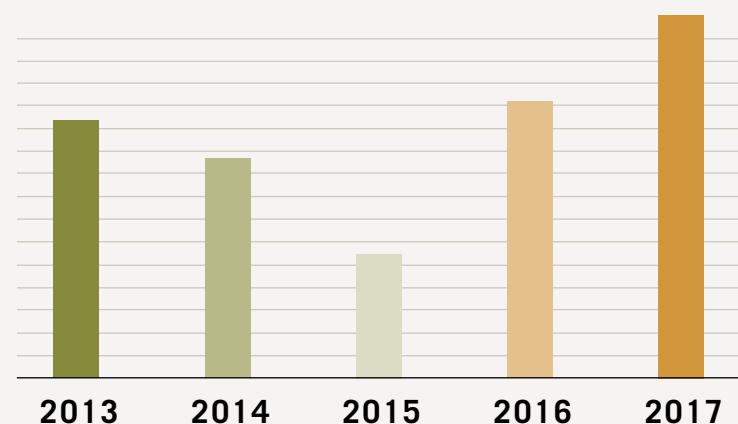
2014	23.0%
2015	9.7%
2016	26.0%
2017	14.0%

## UTILIDAD ANUAL

EARNINGS

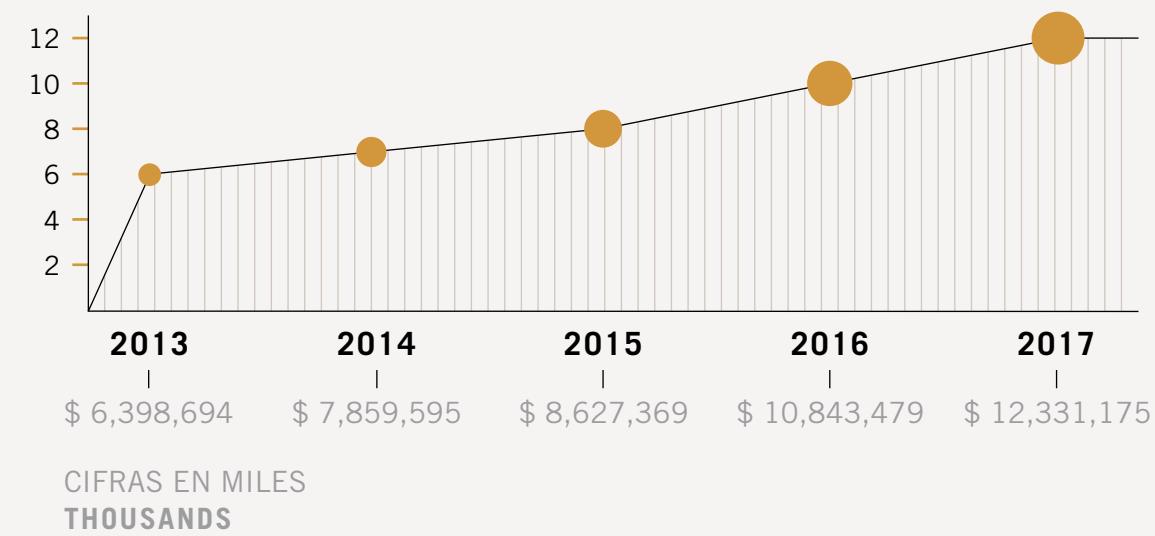
CIFRAS EN MILES  
THOUSANDS

- \$ 274,335
- \$ 236,917
- \$ 138,842
- \$ 293,799
- \$ 389,978



## EMISIÓN DE PRIMAS

PREMIUMS



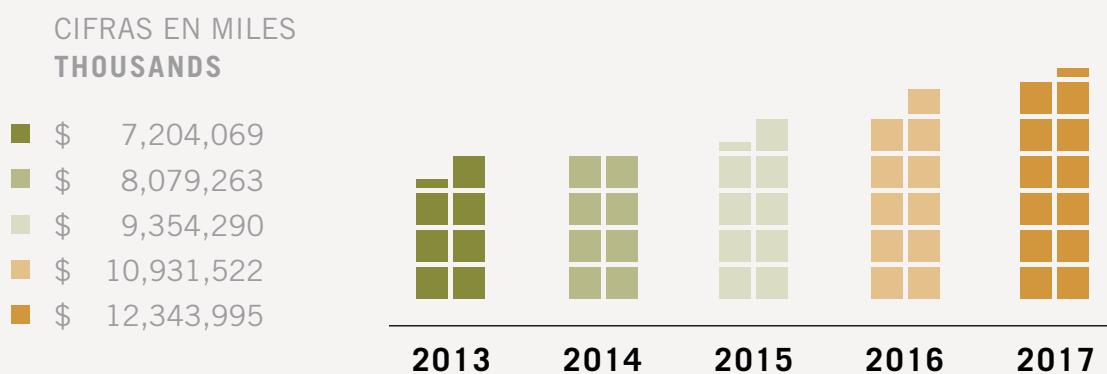
## CAPITAL CONTABLE

CAPITAL

	CIFRAS EN MILES THOUSANDS
<b>2013</b>	\$ 3,208,672
<b>2014</b>	\$ 3,443,568
<b>2015</b>	\$ 3,536,993
<b>2016</b>	\$ 3,933,594
<b>2017</b>	\$ 4,118,308

## CARTERA DE INVERSIÓN

INVESTMENTS



Con orgullo, informo que nuevamente la calificadora Standard & Poor's confirmó la solidez financiera de Seguros Atlas con la calificación "mxAAA" en escala nacional (grado más alto otorgado por esta calificadora). Esta calificación se basa en la sólida posición de la institución en el mercado asegurador, el buen desempeño operativo y una sana diversificación del negocio.

We are proud to report that once again the rating agency Standard & Poor's confirmed the financial solidity of Seguros Atlas with the local scale rating "mxAAA" (highest rating given by this rating agency). This rating is based on the company's solid position in the insurance market, our good operational performance, and a healthy diversification of the business.

**SABEMOS  
QUE 2018 SE  
PRESENTARÁ ANTE  
NOSOTROS CON  
ENORMES RETOS  
POR DELANTE.**



**WE KNOW THERE WILL  
BE ENORMOUS CHALLENGES  
TO OVERCOME IN 2018.**

Sabemos que el 2018 se presentará ante nosotros con enormes retos por delante. El Tratado de Libre Comercio de Norteamérica se encuentra en una fase crítica de negociación y nadie parece saber a ciencia cierta si permanecerá o acabará por desintegrarse. La Reforma Fiscal de los Estados Unidos puede tener consecuencias importantes de corto plazo que provoquen una aceleración de la economía norteamericana pero también ocasionen una desaceleración o hasta reversión de la inversión extranjera en nuestro país.

We know there will be enormous challenges to overcome in 2018. The North American Free Trade Agreement is at a critical phase in its negotiation and no one seems to be certain as to whether the agreement will stand or if it will be withdrawn. Additionally, the U.S. Tax Reform may have significant consequences in the short term causing an acceleration of the U.S. economy, but this may also cause a deceleration or even a reversal of foreign investment in our country.

No obstante eso, el reto más importante para México será sin duda las próximas elecciones de julio. Claramente, habrán de ser definitorias para el futuro de nuestro México; sin embargo, nuestro querido país se ha enfrentado a miles y miles de obstáculos y retos de enormes dimensiones a los cuales hemos sabido enfrentar y salir adelante. Es ahí donde se nos abre una nueva ventana de retos y oportunidades en donde debemos mostrar la solidez de nuestra institución.

Despite this, the most important challenge for Mexico will, without doubt, be the elections in July. Clearly, they will be a defining factor for the future of our Mexico; however, our beloved country has faced thousands of obstacles and enormous challenges which we have been able to overcome and move forward. This is where new windows of challenges and opportunities are opened, where we need to show the solidity of our institution.

A continuación presentamos un resumen de las actividades logradas en las diversas áreas de Seguros Atlas durante el ejercicio 2017.

Following, we offer a summary of the activities and achievements of the different areas of Seguros Atlas in 2017:

# PÓLIZA SEGURIDAD DE AUTO

## CAR INSURANCE POLICY

Horse and rider are one and the same in a dance from the times of the conquest. Their presence marks the celebration of the new and the coming together that our history rejoices.

## DANZA DEL CABALLITO

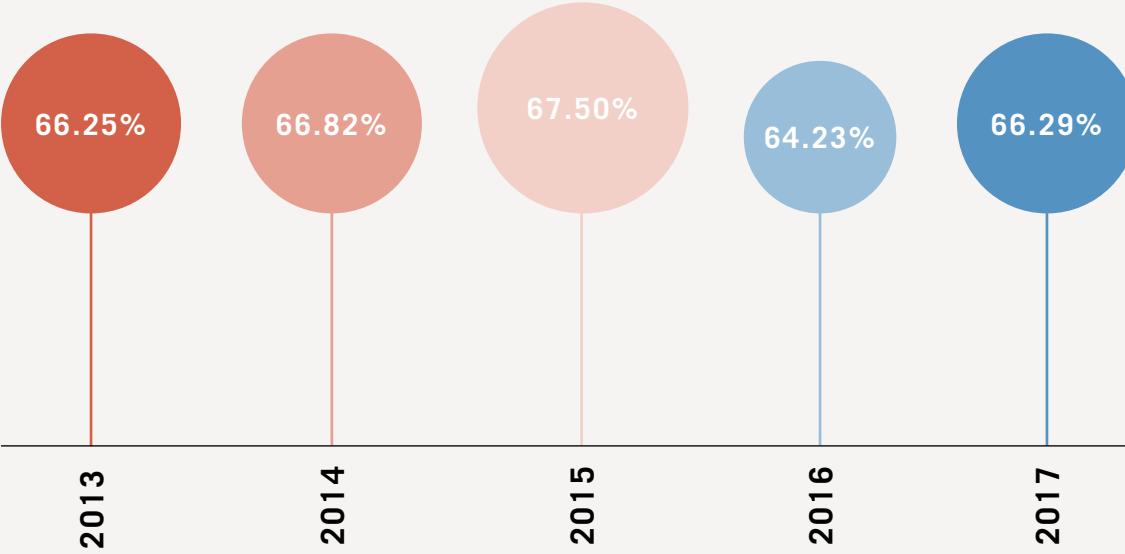


## ÁREAS COMERCIALES COMMERCIAL AREAS

Como comentamos anteriormente, logramos un crecimiento en primas del 14% y un índice de siniestralidad del orden del 71%, que se generó principalmente en la parte de Automóviles con el incremento en robos que se ha generado en el país y en los Seguros de Gastos Médicos Mayores, ramos en los que se ha puesto especial énfasis y se han implementado diversas acciones, desde incremento en tarifas como en cancelación de cuentas que presentaban alta siniestralidad, para tratar de reducir estos índices que afectaron a todas las áreas comerciales de la institución.

As mentioned, we reported a 14% growth in premiums and a claims rate of approximately 71%, which was generated primarily by Vehicle with the increase of thefts throughout the country, and by Major Medical Insurance, classes on which we have placed emphasis and for which various actions have been implemented, from increasing rates to cancelling accounts reporting a high claims rate, in an effort to reduce these indicators, which affect all the commercial areas of the company.

## SINIESTRALIDAD CLAIMS RATE



Se ha puesto especial énfasis y se han implementado diversas acciones, desde incremento en tarifas hasta cancelación de cuentas que presentaban alta siniestralidad, para tratar de reducir los índices que afectaron a todas las áreas comerciales de la institución.

We have placed emphasis and for which various actions have been implemented, from increasing rates to cancelling accounts reporting a high claims rate, in an effort to reduce these indicators, which affect all the commercial areas of the company.

Así, la **DIRECCIÓN COMERCIAL DE CORREDORES** generó un incremento en ventas del orden del 8% al llegar a la cifra de 1,631 millones de pesos, y un nivel de siniestralidad del 77%.

La **DIRECCIÓN COMERCIAL DE BENEFICIOS** tuvo un crecimiento tanto en las primas de Vida Grupo y Gastos Médicos del 6% superando el presupuesto establecido para el año. Se fortaleció la estructura del área para dar respuesta a la demanda de los Corredores y se continuó con la capacitación de todos nuestros ejecutivos, incluyendo la Certificación en suscripción de Vida grupo.

En lo que hace a la **DIRECCIÓN DE NEGOCIOS ESPECIALES** durante el 2017 alcanzó una producción de 3,850 millones de pesos que representa un crecimiento del 18.4% con relación al año anterior y una siniestralidad del 77%, siniestralidad que se vio afectada, principalmente en la parte de Incendio derivado de los movimientos sísmicos que afectaron algunas zonas de nuestro país.

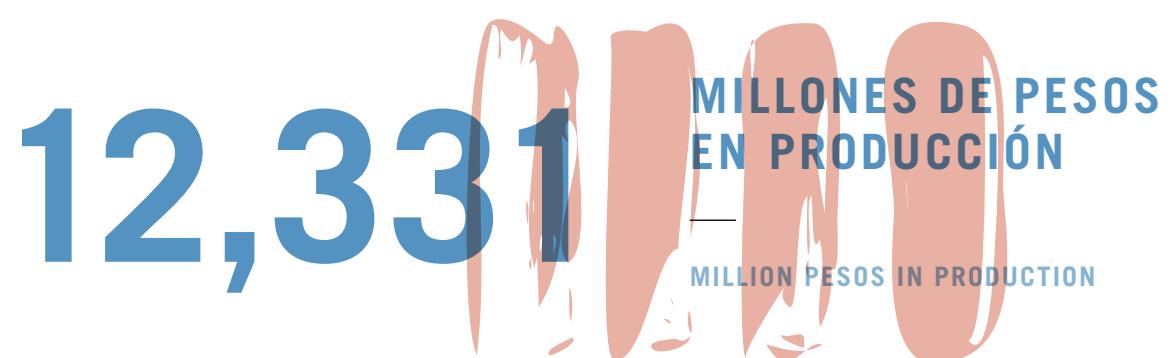
Hemos mantenido una cartera importante en el sector aviación y experimentado un crecimiento muy satisfactorio de nuestros seguros de viaje y de los seguros de autos a través de las financieras de las armadoras de autos. En concordancia con la Reforma Energética, continuamos desarrollando una estructura especializada de atención y servicio para estos negocios, participando en el aseguramiento de importantes proyectos de infraestructura como plantas eólicas, fotovoltaicas, gasoductos y termoeléctricas y estamos también participando en el aseguramiento de la construcción del nuevo aeropuerto de la Ciudad de México y la del tren sub-urbano México-Toluca. Referente a negocios de Gobierno, continuamos la captación de negocios importantes vía licitaciones.

## CONTINUAMOS DESARROLLANDO UNA ESTRUCTURA ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN Y SERVICIO.



WE CONTINUE DEVELOPING A SPECIALIZED STRUCTURE OF ATTENTION AND SERVICE.

En lo correspondiente a la **DIRECCIÓN COMERCIAL METROPOLITANA** y pese a los diversos factores que afectaron a nuestro país, logramos cerrar el año alcanzando una prima de 1,399 millones de pesos de primas, superior en un 9.6% en comparación con el 2016, creciendo prácticamente en todos los ramos. En lo que se refiere a la siniestralidad, también esta Dirección se vio fuertemente impactada por los siniestros en el ramo de Incendio, concretamente por un negocio el cual ha estado asegurado con nosotros por más de 20 años y también por otros negocios que se vieron afectados por los sismos de septiembre.



The **Brokers Department** achieved an 8% increase in sales, reporting \$1.631 billion pesos and a claims rate of 77%.

The **Benefits Department** experienced a 6% growth in both group life and major medical, exceeding the budget set for the year. The structuring of the department was strengthened to answer the demand from the Brokers and training continued for all our executives, including certification in underwriting group Life.

The **Special Business Department** reported sales of \$3.850 billion pesos in 2017, representing an 18.4% year-over-year growth and a claims rate of 77%. The claims rate was affected primarily in the Fire class as a result of the earthquakes that affected various areas of Mexico.

We have maintained an important portfolio in the aviation sector and experienced highly satisfactory growth in our travel insurance and vehicle insurance, through the financing agents of the carmakers.

In response to the Energy Reform, we continued the development of a specialized service structure for these businesses, participating in the coverage for major infrastructure projects, including wind farms, solar power plants, pipelines and thermal power stations, and we're also participating in the coverage for the construction of the new Mexico City airport and the Mexico City-Toluca commuter train. In terms of government business, we continue to capture important business through tenders.

Regarding the **Metropolitan Sales Department**, and despite the various factors that have affected our country, we closed the year with \$1.399 billion pesos in premiums, a 9.6% increase over 2016, growing in practically all classes. In terms of the claims rate, this Department was also strongly impacted by Fire claims, specifically by a business that we have insured for over 20 years, and also by other businesses that were affected by the earthquakes in September.

14%

## AUMENTO EN EMISIÓN DE PRIMAS

### INCREASE IN PREMIUMS

En cuanto al plan de expansión de Seguros Atlas en la zona de la Ciudad de México y su área conurbada, se abrieron las oficinas de Polanco y Villacoapa, con lo cual ya contamos con 8 oficinas, que nos ha permitido un mayor acercamiento con la fuerza de ventas y captación de nuevos productores. Adicionalmente se está trabajando en un proyecto para apoyar a despachos formados por jóvenes que están iniciando su carrera en seguros, lo anterior para aprovechar los conocimientos de las nuevas generaciones y estar preparados y actualizados en las nuevas tendencias y necesidades de aseguramiento.

En lo que toca a la **DIRECCIÓN DE SUCURSALES**, al cierre del ejercicio logró un incremento de casi el 19% para terminar el año con primas en el orden de los 3,674 millones de pesos. Las 7 Regionales que constituyen la Dirección lograron un crecimiento importante, destacando en conjunto incrementos en ramos de Autos con un 33%, Accidentes y Enfermedades con un 29% y los ramos de Daños con un 10%.

In terms of the Seguros Atlas expansion plan in Mexico City and metropolitan area, the Polanco and Villa-coapa offices were opened this year, for a total of 8 offices, which means improved access for the sales force and the recruitment of new producers. We are also working on a project to support firms started by young people who are just beginning their careers in insurance, so as to take advantage of the know-how of the new generations and to be prepared for and on top of the new insurance trends and needs.

The **Branches Department** reported an increase of nearly 19% to close the year with premiums of approximately \$3.674 billion pesos. The 7 Regional areas that comprise the Department achieved important growth, noting across-the-board increases in the classes of Vehicle (33%), Accident and Illness (29%) and Casualty (10%).

Cabe señalar que el interior del país también se vio inmerso en el incremento de la inseguridad registrada en el año, lo cual tuvo una repercusión y un fuerte incremento en los niveles de robo de unidades y de mercancías, principalmente del medio transportista, por lo que aún y cuando se buscaron tomar las medidas necesarias para minimizar el problema, se terminó el año con una siniestralidad por arriba de la deseada; situación que estamos seguros que en el año 2018 se verá mejorada por la implementación de diversas medidas a la cartera que se maneja en esta Dirección.

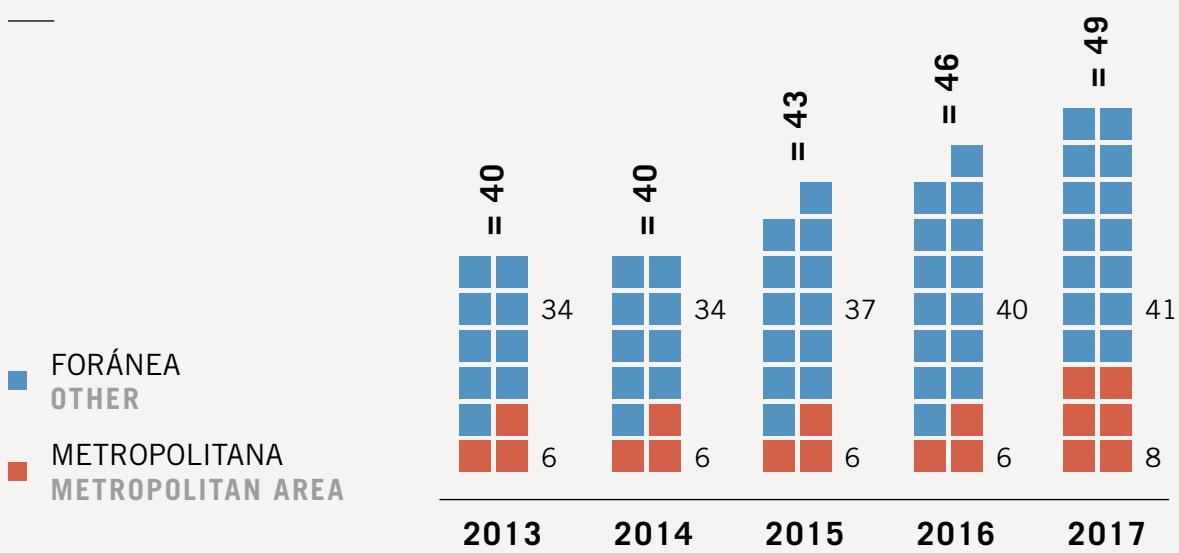
It should be noted that Mexico experienced increased crime rates across the country this year, including a strong uptrend in vehicle theft and theft of goods, principally in the freight transport industry, therefore although measures were taken to minimize the problem, the year ended with a claims rate above the goal; situation that we are certain will improve in 2018 with the implementation of different measures for the portfolio that this department manages.

En cuanto a la continua expansión territorial que ha sido un objetivo de Seguros Atlas, a finales del año se comenzó la adaptación de nuevas oficinas en las ciudades de Zacatecas, Xalapa y Mazatlán, mismas que comenzarán formalmente su desarrollo en el 2018.

Regarding the territorial expansion that has been a goal of Seguros Atlas, at the end of the year we started work on new offices in Zacatecas, Xalapa and Mazatlán, which are expected to formally start their development in 2018.

## CRECIMIENTO DE SUCURSALES

### GROWTH BRANCHES



# PÓLIZA SEGURIDAD DE GASTOS MÉDICOS

## HEALTH INSURANCE POLICY

In Mexico, everything is a celebration of life, even death.  
The Catrina: a smiling, elegant and colorful figure from  
“the beyond”, reminds us of the value of a life full of joy.

## FESTIVAL DE LA CATRINA



## ÁREA SEGURO DE DAÑOS Y AUTOS CASUALTY AND VEHICLE INSURANCE

Con la finalidad de dar un servicio integral a nuestros asegurados, durante el año se realizaron cambios y modificaciones en las distintas áreas de suscripción, lo que nos permitirá atender de mejor manera los negocios que suscribimos a través de los distintos canales de venta.

To offer our policyholders a comprehensive service, changes were made during the year in the different underwriting areas, which will help us to better service the business we write through the different sales channels.

Continuamos atendiendo la cartera de negocios de daños de nuestro socio comercial Generali, con el que actualmente estamos atendiendo negocios provenientes de 10 países; estamos en el proceso de arrancar operaciones para manejar también la cartera de dos importantes aseguradoras extranjeras.

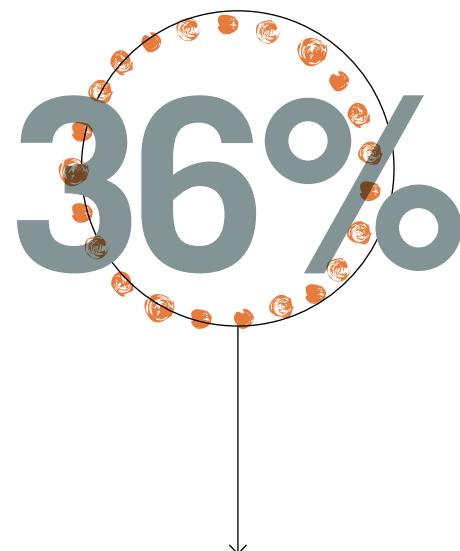
Con la ayuda de un importante reasegurador, desarrollamos una plataforma web que nos permitirá ofrecer a nuestra fuerza productora la posibilidad de cotizar y emitir negocios simples de distintos ramos, la que ya se encuentra en operación.

Como ya hemos comentado, durante el año ocurrieron en el país diversos eventos catastróficos importantes: dos sismos fuertes, 3 huracanes (Harvey, Katia y Max), y 2 tormentas tropicales (Lidia y Pilar), y tuvimos algunos incendios de consideración, eventos que en conjunto impactaron nuestro resultado del año, y que hemos venido atendiendo de acuerdo a nuestros planes de atención establecidos sin mayor contratiempo. Afortunadamente dichos eventos no tuvieron un impacto tan grande como los eventos de la naturaleza que azotaron otros países, pero podrían implicar en un futuro cercano un aumento de precios en el reaseguro mundial.

We continue to serve the casualty business portfolio of our commercial partner Generali, with which we are currently servicing business from 10 countries. We are in the process of starting operations to also manage the portfolio of two major foreign insurers.

With the help of an important reinsurer, we developed a web platform that allows our productive force to quote and write simple business for different classes; platform that is already in operation.

As mentioned, the country suffered various significant catastrophic events during the year: two strong earthquakes, 3 hurricanes (Harvey, Katia and Max), and 2 tropical storms (Lydia and Pilar), and we also covered a few major fires, events that jointly impacted our results for the year, and which we have been addressing according to our established service plans, without major delay. Fortunately, these events did not have as large an impact as the natural disasters that hit other countries, but they could mean an increase in reinsurance prices worldwide in the near future.



### CRECIMIENTO EN PRIMA EN EL TOTAL RAMO DE AUTOS.

### GROWTH IN PREMIUMS IN THE VEHICLE CLASS.

**TODOS NUESTROS  
PRODUCTOS CUENTAN  
CON EL REGISTRO  
ANTE LA COMISIÓN  
NACIONAL DE SEGUROS  
Y FIANZAS Y ANTE  
LA CONDUSEF.**

**ALL OUR PRODUCTS ARE  
NOW REGISTERED WITH BOTH  
THE NATIONAL INSURANCE AND  
SURETY BOND COMMISSION (CNSF)  
AND WITH THE CONDUSEF.**

Se trabajó en el registro de los productos de Daños y Autos, RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros), con lo cual todos nuestros productos cuentan con el registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y ante la CONDUSEF.

En el Ramo de automóviles durante 2017 tuvimos un crecimiento en prima de 36% y del 20% en el total de vehículos asegurados. No fuimos ajenos al incremento en la frecuencia de robo que se presentó en el país, principalmente en el segmento de camiones pesados, por lo cual se realizaron actualizaciones de tarifa y en nuestras políticas de suscripción y se generaron y automatizaron reportes de indicadores estadísticos para una adecuada toma de decisiones.

We have been working on registering the Casualty and Vehicle products with the National Commission for the Protection and Defense of Users of Financial Services, Register of Insurance Contracts, with which all our products are now registered with both the National Insurance and Surety Bond Commission (CNSF) and with the CONDUSEF.

The Vehicle class reported a 36% growth in premiums in 2017 and a 20% increase in the total vehicles insured. We were not immune to the increase in thefts in Mexico, principally in the heavy trucks segment, therefore adjustments were made to rates and to our underwriting policies, and statistical reports were created and automated to inform decision-making.

Durante el año se desarrollaron diversos proyectos de impacto organizacional en forma conjunta con las áreas de Informática y Organización, como el Cotizador/Emisor del producto de autos individuales abierto al público y la App móvil.

Various projects having an organizational impact were undertaken this year together with the IT and Organizational departments, such as the Quoting/Writing system for the individual vehicle product available to the public and the mobile app.

**SE IMPLEMENTÓ EL PROYECTO “TALLERES EXPRESS” QUE DISMINUYE EL TIEMPO DE REPARACIÓN EN DAÑOS MENORES**



THE “EXPRESS SHOPS” PROJECT WAS LAUNCHED TO REDUCE REPAIR TIMES FOR MINOR DAMAGES.

En el Área de Siniestros se llevó a cabo una restructuración segmentando las actividades operativas y administrativas. En las principales ciudades del país, se implementó el proyecto de Talleres Express, teniendo como objetivo la disminución en tiempos de reparación en daños menores y se incrementó la plantilla de ajustadores en moto, con lo que disminuyó el tiempo de arribo en la atención de siniestros.

There was a restructuring of the Claims Department to segment the operational and administrative activities. The Talleres Express project was implemented in major cities around the country, with the goal of reducing the repair times for minor damages and increasing the team of mobile adjusters, which reduced the wait time for claims.

Este año incursionamos en el segmento de Pago por Uso creando un producto innovador en el mercado, siendo la primera Aseguradora en México en desarrollar y comercializar un seguro con estas características.

This year, we launched into the Pay-per-Use segment, creating an innovative product in the market, being the first insurance company in Mexico to develop and market this type of insurance product.

## ÁREA SEGURO DE PERSONAS LIFE & HEALTH

Al cierre del ejercicio, las primas de los Seguros de Personas representaron el 48%, siendo Vida con un 27%, Accidentes y Enfermedades con un 1.6% y Gastos Médicos con un 20%.

At year close, Personal Insurance premiums represented 48%, with Life accounting for 27%, Accident and Illness 1.6%, and Major Medical 20%.

En lo que toca al Seguro de Vida Individual, las primas de este seguro representaron el 9.9% del total del ramo y durante el ejercicio del 2017 se continuó con la contratación de promotores y agentes a nivel nacional logrando un crecimiento en primas en este ejercicio del 11%. Del total de primas de Vida Individual registradas, las Promotorías representaron el 68%.

En lo que hace al Seguro de Vida Grupo, se logró la renovación de pólizas importantes otorgando una utilidad técnica del ramo de 244 millones de pesos representando el 13% sobre primas devengadas retenidas.

Los ramos de Accidentes y Enfermedades y Gastos Médicos Mayores, reportaron un crecimiento del 17%, con un resultado técnico del 6% con relación a las primas devengadas. Estos ramos, también se vieron fuertemente presionados, por un lado en los precios para ganar negocios y por otro, por la siniestralidad que alcanzó índices del 74%, derivado del fuerte incremento que se dio en el costo de los servicios médicos privados, así como en el de los medicamentos.

Se implementó el nuevo Sistema de Siniestros de Gastos Médicos, que permite un mayor control y seguimiento de los siniestros y se desarrollaron y registraron ante la CNSF las notas técnicas para de nuevos productos de Seguro de Vida y de deudores para Agencias de Automóviles.

**SE LOGRÓ LA  
RENOVACIÓN  
DE PÓLIZAS  
OTORGANDO  
UNA UTILIDAD  
TÉCNICA DEL  
RAMO DE 244  
MILLONES DE  
PESOS**

**POLICIES WERE RENEWED  
TO PRODUCE TECHNICAL  
EARNINGS OF \$244 MILLION  
PESOS FOR THIS CLASS.**



**17%**  
**DE LOS RAMOS:  
ACCIDENTES Y  
ENFERMEDADES  
Y GASTOS MÉDICOS  
MAYORES**  
**REPORTARON UN CRECIMIENTO.**

**OF THE CLASSES:  
ACCIDENT  
AND ILLNESS AND  
MAJOR MEDICAL  
REPORTED GROWTH.**

**9.9%**

**CORRESPONDE  
AL SEGURO DE VIDA  
INDIVIDUAL.**

**CORRESPONDS TO THE PREMIUMS  
FOR INDIVIDUAL LIFE INSURANCE.**

The premiums for Individual Life Insurance represented 9.9% of the total for the class and during 2017, we continued to contract promoters and agents throughout the country, achieving an 11% growth in premiums this year. Promoters were responsible for 68% of the total Individual Life premiums reported.

In terms of Group Life Insurance, important policies were renewed to produce technical earnings of \$244 million pesos for this class, representing 13% of the retained earned premiums.

The classes Accident and Illness and Major Medical reported a 17% growth, with a technical result of 6% in terms of the earned premiums. These classes were also heavily pressured, on the one hand, by competitive pricing and, on the other, by the claims rate which reached 74% as a result of the strong increase in the cost of private medical services and prescription medications.

A new Major Medical Claims System was implemented, improving the control and follow-up for claims, and the technical notes for new Life Insurance products and debtors for Vehicle Dealerships were developed and filed with the CNSF.

# PÓLIZA SEGURIDAD MÚLTIPLE FAMILIAR

## MULTIPLE FAMILY INSURANCE POLICY

The deer, agile and elegant, is cautious and daring in the rhythmic acrobatics of their dance. This is how the ethnic groups in the north of Mexico pay homage to mother nature, the source of life. The primal rhythms embody the love for a common and shared life.

## DANZA DEL VENADO



## ÁREA ACTUARIAL, DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y DE CONTROL INTERNO ACTUARIAL, RISK MANAGEMENT AND INTERNAL CONTROL

En lo que hace a la Administración de Riesgos, en el año 2017 elaboramos la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) por primera vez completa conforme a los requerimientos de la nueva normatividad para estimar los niveles de solvencia de la compañía en el horizonte futuro de cinco años. De igual manera, se elaboró la prueba de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia de la compañía que incluyó los resultados de la PSD complementados con una evaluación de riesgos adicionales y se entregaron los reportes correspondientes al Consejo de Administración y a la CNSF.

Regarding Risk Management, for the first time in 2017, we ran a full Dynamic Solvency Test (DST) according to the new regulatory requirements to estimate the company's solvency levels over a five-year horizon. We also carried out an Own Risk and Solvency Assessment for the Company, which included the results of the DST complemented by an assessment of additional risks, and the resulting reports were delivered to the Board of Directors and the CNSF.

Se evaluó trimestralmente el cumplimiento de los límites de exposición de los diferentes riesgos que fueron aprobados por el Consejo de Administración y con base en el modelo estatutario, se determinó el requerimiento de capital de solvencia y el correspondiente margen de solvencia que representó un índice superior a 2.6, mismo que refleja la fortaleza financiera de la compañía.

Compliance with the exposure limits for the different risks approved by the Board of Directors and based on the statutory model was audited quarterly, determining the solvency capital requirement and the corresponding solvency margin, representing a ratio in excess of 2.6, which reflects the financial strength of the company.

En lo que toca a la Función Actuarial, nuestro auditor externo actuarial avaló la suficiencia de las Reservas Técnicas al cierre de 2017 y el apego del proceso de cálculo a las notas técnicas, a los estándares de práctica actuarial y a las disposiciones legales aplicables.

Derivado de los huracanes y sismos ocurridos durante el año, se estimaron las pérdidas identificando los inmuebles asegurados por zona afectada, conforme al requerimiento de la CNSF, y se calculó y liberó aproximadamente el 4% de la reserva catastrófica.

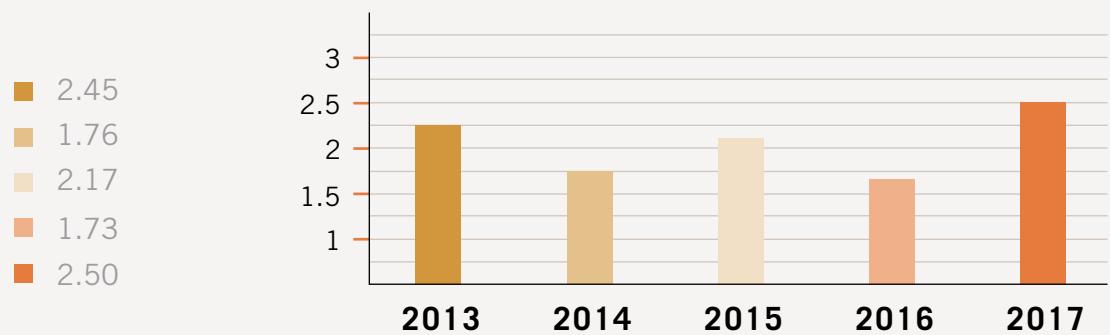
En virtud de los movimientos observados en los resultados de la valuación de las reservas técnicas, iniciamos el proceso de registro ante la CNSF de las modificaciones a las metodologías correspondientes, manteniendo informados al Consejo de Administración y a la Dirección General sobre los trabajos realizados.

Regarding the Actuarial Function, our independent actuarial auditor endorsed the sufficiency of the Technical Reserves at 2017 close and adherence of the calculation process to the technical notes, the standards of actuarial practice, and applicable legislation.

The losses from the hurricanes and earthquakes that occurred this year were estimated identifying the insured properties by zone affected, according to the requirement of the CNSF, releasing approximately 4% of the catastrophe reserve.

As a result of the movements observed from the valuation of the technical reserves, we started a process with the CNSF to register the changes made to the corresponding methodologies, keeping the Board of Directors and the Administration apprised of these filings.

## ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA SOLVENCY MARGIN INDEX



**CUMPLIMOS  
CON LOS ESTÁNDARES  
DE SEGURIDAD**

SECURITY STANDARD COMPLIANCE

**ISO / IEC  
27001:2015**



Como parte de las actividades de Control Interno para mitigar riesgos, se revisaron diversos temas de la operación del área de Sistemas y se elaboraron notas de control para revelar los hallazgos y aportar sugerencias de remediación, llevándose a cabo la definición de roles, perfiles y la implementación de controles de acceso y de políticas que nos permitan cumplir con estándares de seguridad ISO/IEC 27001:2015, con lo establecido en la CUSF y en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

As part of the risk mitigation activities of Internal Control, various areas of the operation of the Systems department were audited and checklists were developed to report the findings and make suggestions to remedy different issues, carrying out the definition of roles, profiles and the implementation of access controls and policies to meet compliance with ISO/IEC 27001:2015 security standards, the Insurance Bulletin and the Mexican Federal Data Protection Law.

**Se han fortalecido las actividades de vigilancia y evaluación del apego a la normativa de las áreas de negocio, de apoyo y de los órganos de gobierno, recabando las evidencias de ese cumplimiento. Éstas permitirán la evaluación del funcionamiento del Sistema de Gobierno Corporativo por parte de Auditoría Interna, de Auditoría Externa y del Consejo de Administración.**

The activities of supervision and assessment of regulatory compliance by the business, support and governance areas have been strengthened, gathering evidence of this compliance for Internal Auditing, External Auditing and the Board of Directors to assess the operation of the corporate governance system.

## ÁREA DE INFORMÁTICA IT AREA

En el 2017 actualizamos nuestro DRP (Plan de Recuperación en caso de Desastres) y continuamos con el proceso de renovación y modernización de los servidores que procesan las principales aplicaciones de la empresa, garantizando la continuidad de las operaciones críticas en caso de una contingencia mayor y asegurando óptimos niveles de seguridad en toda nuestra infraestructura tecnológica.

We revised our Disaster Recovery Plan (DRP) in 2017 and continued to renew and upgrade the servers that process the company's principal applications, guaranteeing the continuity of critical operations in the event of a major contingency and ensuring optimal security levels throughout our technological infrastructure.

Contamos ya con una práctica aplicación o APP para facilitar a nuestros asegurados la solicitud de servicios de atención por siniestros en sus autos o emergencias médicas. Con sus dispositivos móviles, nuestros clientes pueden solicitar desde un cambio de llantas hasta una ambulancia, pueden descargar o pagar pólizas, recibir notificaciones y mucho más.

Asimismo, hemos liberado una identificación digital progresiva para modernizar las tarjetas de plástico de gastos médicos, con la cual el asegurado podrá tener en su dispositivo móvil dicha identificación con una tecnología la cual la hace dinámica al poder recibir o generar movimientos por medio de la misma.

También, por primera vez, implementamos una extensa campaña publicitaria a través de redes sociales y navegadores.

Hemos continuado trabajando de manera prioritaria en el de establecer un marco de gobierno para todos los procesos y riesgos derivado de tecnología, por tal razón, hemos estado trabajando en revisar, definir y publicar una serie de políticas y procedimientos que ayuden a controlar las operaciones del área, reducir los riesgos tecnológicos de más impacto que pudieran poner en riesgo las operaciones de la empresa y otros puntos para una mejor operación. Esperamos en el 2018 concluir este proceso.



**IMPLEMENTAMOS  
UNA EXTENSA  
CAMPAÑA  
PUBLICITARIA  
A TRAVÉS DE  
REDES SOCIALES  
Y NAVEGADORES.**

**WE IMPLEMENTED  
AN EXTENSIVE PUBLICITY  
CAMPAIGN ON SOCIAL  
NETWORKS AND BROWSERS.**

We now have a practical application or app to make it easy for our policyholders to request customer service for vehicle claims or medical emergencies. With their mobile devices, our customers can request from a tire change to an ambulance, they can download or pay policies, receive notifications, and much more.

We released a progressive digital insurance id to modernize the major medical plastic cards, with which the policyholder has their insurance id on their mobile device, using a dynamic technology to receive or generate movements.

Also, for the first time, we implemented an extensive publicity campaign on social networks and browsers.

We continue to prioritize the development of a governance framework for all technology-related risks and processes, for which we have been working on revising, defining and publishing a series of policies and procedures to help control the operations of the department, to reduce the technological risks with the greatest impact that could put the company's operations at risk, and other points to improve operations. We expect to complete this process in 2018.

# PÓLIZA SEGURIDAD DE RETIRO

Los pasos de la danza empiezan lentos, dudosos, y terminan ágiles y veloces. Así es la sabiduría de esos rostros sonrientes de madera.

Para ellos, celebrar la vida es vivirla con alegría interminable.

## RETIREMENT INSURANCE POLICY

The steps of the dance begin with slow and hesitant movements, which become swift and nimble. Such is the wisdom of these smiling wooden faces. For them, to celebrate life is to live it with endless joy.

## DANZA DE LOS VIEJITOS



## ÁREA DE RECURSOS HUMANOS HUMAN RESOURCES

Al cierre del ejercicio, la plantilla de personal fue de 1,268 empleados, lo cual representó un incremento del 8%, derivado principalmente en el fortalecimiento de diversas áreas estratégicas y en la apertura de nuevas oficinas.

At year close, the company had 1,268 employees, representing an 8% increase, due primarily to strengthening various strategic areas and the opening of new offices.

### EMPLEADOS

EMPLOYEES

<b>2013</b>	<b>1,031</b>
<b>2014</b>	<b>1,065</b>
<b>2015</b>	<b>1,095</b>
<b>2016</b>	<b>1,164</b>
<b>2017</b>	<b>1,268</b>

En cuanto al programa de capacitación, se cumplió con el programa establecido en aspectos técnicos y de servicio para todos los niveles de la organización, con lo cual se impartieron más de 25,000 horas de capacitación contando con aproximadamente más de 4,070 participaciones.

Adicionalmente durante el año, se comenzó, en conjunto con el Área de Organización, con el Programa de estandarización de puestos y funciones, con el objeto de poder realizar estudios de sueldo y actualizar las estructuras organizacionales de las diversas áreas.

Our training programs fulfilled the technical and service aspects of the plan for the year for all levels of the organization, delivering more than 25,000 training hours to over 4,070 participants.

Also during the year, together with the Organization Department, Human Resources started a program to standardize positions and tasks, in order to conduct salary studies and revise the organizational structures of the different areas.

## ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA INTERNAL AUDITING

Durante el año, y de acuerdo con su Plan Anual, el Área de Auditoría Interna, realizó revisiones a las áreas de Control interno y Organización, Cumplimiento del Art. 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, Bancos (Conciliaciones bancarias), Deudores Diversos, Préstamos, Inversiones, Suscripción y emisión vida individual, Reaseguro de pólizas de vida y gastos médicos, Siniestros Autos en la parte de pérdidas totales, unidades recuperadas, salvamentos, sucursales del interior y se le dio soporte al área de Gastos Médicos en la implementación del nuevo sistema de siniestros.

The Internal Auditing department conducted audits during the year, and according to the Annual Plan, on the areas of internal control and organization, compliance with Art. 492 of the Mexican Insurance and Surety Bond Law, banks (bank reconciliations), miscellaneous debtors, loans, investments, underwriting and issuing individual life, life and major medical reinsurance, vehicle claims in terms of total write-offs, recovered vehicles, salvages, branch offices, and support was given to the Major Medical department for the implementation of the new claims system.



**EL ÁREA DE  
AUDITORÍA INTERNA  
REALIZÓ REVISIONES  
A LAS ÁREAS DE  
CONTROL INTERNO  
Y ORGANIZACIÓN.**

THE INTERNAL AUDITING DEPARTMENT  
CONDUCTED AUDITS ON THE AREAS OF INTERNAL  
CONTROL AND ORGANIZATION,

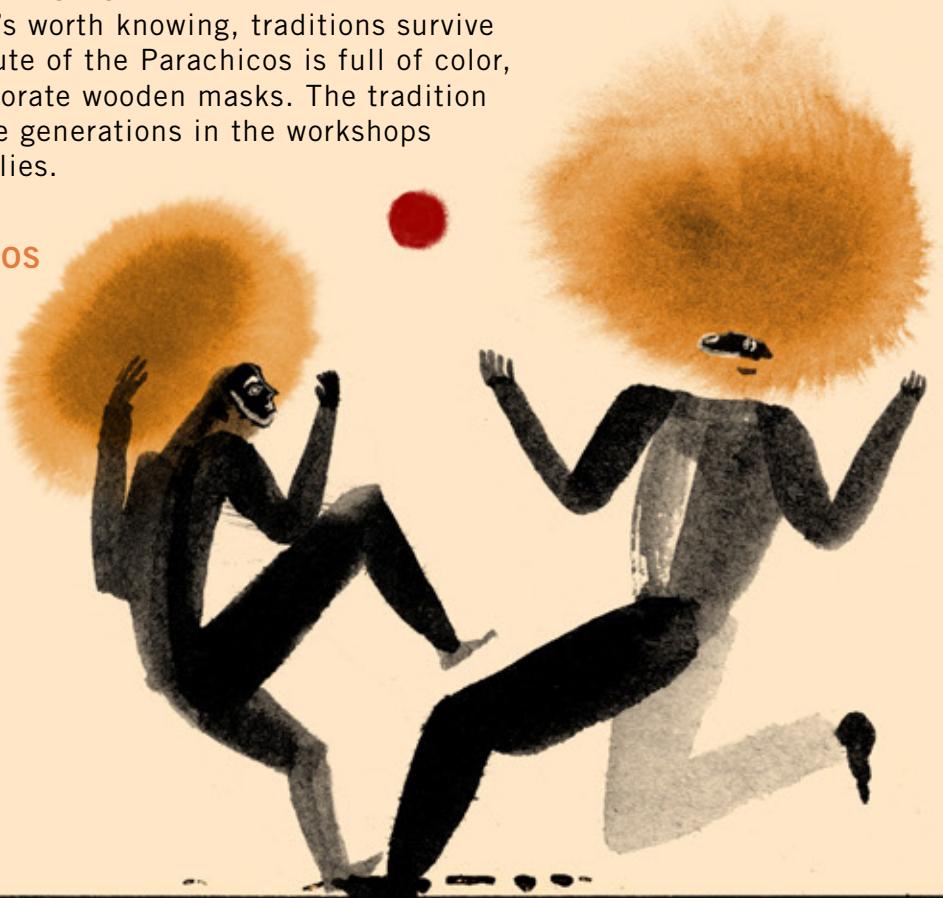
# PÓLIZA SEGURIDAD EDUCACIONAL

Como todos los saberes que valen la pena, las tradiciones perviven. El homenaje de los parachicos está hecho de colores, sonidos entrañables y elaboradas máscaras de madera. La tradición pasa de una generación a otra en los talleres y en las familias.

## EDUCATIONAL INSURANCE POLICY

As with all knowledge that's worth knowing, traditions survive through the ages. The tribute of the Parachicos is full of color, endearing sounds and elaborate wooden masks. The tradition is passed down through the generations in the workshops of the artisans and in families.

## DANZA DE LOS PARACHICOS



## CONCLUSIONES CONCLUSIONS

Las cifras aquí presentadas muestran una vez más el resultado de la colaboración y el apoyo brindado por nuestros agentes, asegurados, a quien extiendo mi agradecimiento.

De igual manera, agradezco también a las autoridades de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas por el apoyo brindado durante el ejercicio.

The figures presented in this report show once again, the result of the collaboration and support of our agents and policyholders, to whom I extend my appreciation.

Lastly, I also thank the Federal Treasury and the National Insurance and Surety Bond Commission for their support throughout the year.

# GRACIAS



---

POR EL APOYO  
BRINDADO  
DURANTE EL  
EJERCICIO.

THANKS FOR THE SUPPORT  
THROUGHOUT THE YEAR.

C.P. Rolando Vega Sáenz  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

—  
CHAIRMAN OF THE BOARD

Agradezco a los miembros del Consejo de Administración y especialmente a los señores accionistas por su valioso apoyo y también a todos funcionarios y empleados por el profesionalismo, el compromiso y la pasión con la que siempre realizan su trabajo.

---

I thank the members of the Board of Directors and, especially, our shareholders for your invaluable support, and also all our officers and employees for their professionalism, commitment and passion.

## BALANCE GENERAL

CIFRAS AL MES DE DICIEMBRE

### BALANCE SHEET AS OF DECEMBER 31, 2017

<b>2017</b>	<b>MILES DE PESOS MEX.</b>	<b>THOUSANDS OF US. DLLS.</b>	<b>% VAR / % CHANGE 2016 / 2017</b>
<b>ACTIVO ASSETS</b>			
Inversiones INVESTMENTS	12,343,996	627,781	13%
Inversiones para obligaciones laborales INVESTMENTS LIABILITIES EMPLOYMENT	240,382	12,225	4%
Caja y bancos CASH AND BANKS	63,832	3,246	-74%
Deudor por prima PREMIUM DEBTOR	3,408,227	173,333	13%
Otros deudores OTHER DEBTORS	195,687	9,952	19%
Reaseguradores REINSURERS	5,391,766	274,210	57%
Inversiones permanentes PERMANENT INVESTMENTS	416,434	21,179	11%
Otros activos OTHER ASSETS	355,229	18,066	53%
<b>SUMA ACTIVO TOTAL ASSETS</b>	<b>22,415,553</b>	<b>1,139,992</b>	<b>20%</b>
<b>PASIVO LIABILITIES</b>			
Reservas técnicas TECHNICAL RESERVES	15,188,625	772,451	27%
Reserva para obligaciones laborales RESERVES LIABILITIES EMPLOYMENT	347,595	17,678	14%
Acreedores CREDITORS	1,242,346	63,182	76
Reaseguradores y reafianzadores REINSURERS AND REBONDERS	272,353	13,851	-54%
Otros pasivos OTHER LIABILITIES	1,246,325	63,385	12%
<b>SUMA PASIVO TOTAL LIABILITIES</b>	<b>18,297,244</b>	<b>930,547</b>	<b>24%</b>
<b>CAPITAL CAPITAL</b>			
Capital social AUTHORIZED CAPITAL STOCK	419,910	21,355	0%
Capital no suscrito UNSUBSCRIBED CAPITAL	-72,980	-3,712	0%
Capital pagado PAID-IN CAPITAL STOCK	346,930	17,644	0%
Reservas RESERVES	659,505	33,541	4%
Superávit por valuación SURPLUS ON VALUATION	322,060	16,379	-41%
Resultado de ejercicios anteriores PRIOR YEAR RESULTS	2,399,836	122,049	14%
Resultado del ejercicio RESULT FOR THE YEAR	389,978	19,833	33%
<b>SUMA CAPITAL CONTABLE TOTAL STOCKHOLDERS' EQUITY</b>	<b>4,118,309</b>	<b>209,446</b>	<b>5%</b>
<b>SUMA PASIVO Y CAPITAL CONTABLE TOTAL LIABILITIES &amp; STOCKHOLDERS' EQUITY</b>	<b>22,415,553</b>	<b>1,139,992</b>	<b>20%</b>

## ESTADO DE RESULTADOS

CIFRAS AL MES DE DICIEMBRE

### PROFIT AND LOSS ACCOUNT AS OF DECEMBER 31, 2017

<b>2017</b>	<b>MILES DE PESOS MEX.</b>	<b>THOUSANDS OF US. DLLS.</b>	<b>% VAR / % CHANGE 2016 / 2017</b>
Primas emitidas PREMIUMS ISSUED	12,331,175	627,129	14%
Primas cedidas NET RETAINED PREMIUMS	-3,951,325	-200,953	9%
Incremento neto de reservas NET CHANGE IN RESERVES	-775,515	-39,441	1%
Primas de retención devengadas YIELDS ON RETENTION PREMIUMS	7,604,335	386,735	18%
Costo neto de adquisición NET ACQUISITION COST	-1,896,573	-96,454	30%
Costo neto de siniestralidad NET CLAIMS COST	-5,040,884	-256,365	22%
Utilidad técnica TECHNICAL PROFIT	666,878	33,916	-21%
Reserva de previsión y contingencia PREVISION AND CONTINGENCY RESERVES	-1,679	-85	21%
Reserva de riesgos catastróficos CATASTROPHIC RISKS RESERVE	-225,254	-11,456	15%
Resultado de operaciones análogas y conexas RESULTS FOR SIMILAR AND RELATED OPERATIONS	186	9	-91%
Utilidad bruta GROSS PROFIT	440,131	22,384	-32%
Gastos de operación netos NET OPERATION EXPENSES	-863,225	-43,901	3%
Utilidad de operación OPERATION PROFIT / LOSS	-423,094	-21,517	125%
Producto financiero FINANCIAL PRODUCT	918,385	46,706	55%
Participación en resultado de inversiones PARTICIPATION OF INVESTMENT RESULTS	42,925	2,183	49%
ISR INCOME TAX	-148,238	-7,539	7%
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO NET PROFIT</b>	<b>389,978</b>	<b>19,833</b>	<b>33%</b>

Tipo de cambio: \$19.66 pesos por dólar

Exchange rate: \$19.66 pesos per USD

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## BOARD OF DIRECTORS

### CONSEJEROS PROPIETARIOS DIRECTORS

C.P. Rolando Vega Sáenz  
 Ing. Aarón Sáenz Hirschfeld  
 Lic. Jorge Orozco Lainé  
 C.P. Julio Hirschfeld Sáenz  
 Lic. Agustín Sáenz Muñoz  
 Lic. Gastón Villegas Serralta \*  
 Ing. Francisco de Murga Álvarez \*  
 C.P. Víctor Manuel Herrera García \*  
 Lic. Carlos Félix Osuna Penn \*

### CONSEJEROS SUPLENTES ALTERNATE DIRECTORS

Lic. José Ignacio Mendoza Salinas  
 Ing. Antonio Mariscal Sáenz  
 Lic. Plácido Díaz Barriga del Valle  
 Arq. Emilio Hirschfeld Sáenz  
 Lic. María Eugenia San Vicente Sáenz  
 C.P. Fernando Lemmen Meyer Otero \*  
 Lic. Jaime Zunzunegui Villegas \*  
 Lic. María Teresita Machado Castillo \*  
 Lic. Francisco García y García \*

\*CONSEJEROS INDEPENDIENTES  
INDEPENDENT BOARD MEMBERS

### COMISARIO COMMISSIONER

C.P.C. Crisanto Sánchez Gaitán

### SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SECRETARY

Lic. José Luis Méndez Lacarra

### COMITÉ DE APOYO AL NEGOCIO BUSINESS SUPPORT COMMITTEE

Lic. Arturo Vega Sáenz  
 Lic. Eduardo Sáenz Hirschfeld  
 Lic. María de Jesús González Gómez  
 Arq. Alberto Obregón Sáenz  
 Lic. René Martínez Sáenz  
 Lic. Daniel Mariscal Romero

ILUSTRACIONES:  
Armando Fonseca

DISEÑO:  
DesignCenter™ · Daniela Feres

IMPRESIÓN:  
Offset Santiago





APP ATLASCONMIGO  
TW @SEGUROS\_ATLAS  
FB @SEGUROSATLASMX



PASEO DE LOS TAMARINDOS  
COL. BOSQUES DE LAS LOMAS  
MÉXICO, CDMX 05120  
TEL. 9177 5000  
[www.segurosatlas.com.mx](http://www.segurosatlas.com.mx)

