

HA'

La palabra *ha'* en maya significa "agua"

The word "ha'" means "water" in the Mayan language

INFORME ANUAL 2024

ANNUAL REPORT 2024

MAR DEL PACÍFICO,
FOTOGRAFIADO DESDE
UNA LANCHAS FRENTE A
LAS PLAYAS DE MAZUNTE,
OAXACA, DURANTE EL
AMANECER

PACIFIC OCEAN
PHOTOGRAPHED FROM
A BOAT OFF THE COAST OF
MAZUNTE, OAXACA,
AT DAWN

Fotografía por / Photo by:
Ricardo de la Concha
Portada / Cover

El agua es un recurso fundamen-
tal para la vida, y su importancia
en México es innegable desde una
perspectiva histórica y moderna. Es
esencial para el abastecimiento de
las ciudades, la agricultura, la indus-
tria y el bienestar general de la po-
blación. Al mismo tiempo, guarda un
valor histórico y espiritual cuya ges-
tión puede inspirar un enfoque más
equilibrado y sostenible.

El legado cultural nos recuerda que
el agua es más que un recurso: es un
vínculo con el pasado y una fuen-
te de vida que debe ser protegida y
respetada.

*Water is a fundamental resource for
life, and its importance in Mexico is un-
deniable from a modern and historical
perspective. It is essential for supplying
cities, agriculture, industry, and for the
general well-being of the population.
At the same time, it holds a historical
and spiritual value that can inspire a
more balanced and sustainable ap-
proach.*

*Cultural heritage reminds us that wa-
ter is more than just a resource; it is a
link to the past and a source of life that
must be protected and respected.*



ÍNDICE
CONTENTS

INFORME ANUAL 2024 12
ANNUAL REPORT 2024

ÁREAS COMERCIALES 22
COMMERCIAL AREAS

ÁREA TÉCNICA DE DAÑOS Y AUTOS 30
PROPERTY AND CASUALTY AND VEHICLE INSURANCE

ÁREA SEGURO DE PERSONAS 35
BENEFITS

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, ACTUARIAL Y DE CONTROL INTERNO 40
RISK MANAGEMENT, ACTUARIAL, AND INTERNAL CONTROL

ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN 44
INFORMATION TECHNOLOGY

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS 50
HUMAN RESOURCES

ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA 51
INTERNAL AUDIT

CONCLUSIONES 56
CONCLUSIONS

BALANCE GENERAL 58
BALANCE SHEET

ESTADO DE RESULTADOS 59
PROFIT AND LOSS STATEMENT

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 60
BOARD OF DIRECTORS

CASCADA DEL RÍO COATL EN EL SÓTANO DE POPÓCATL. COETZALA, SIERRA DE ZONGOLICA, VERACRUZ

SÓTANO DE POPÓCATL WATERFALL ON THE COATL RIVER, COETZALA, SIERRA DE ZONGOLICA, VERACRUZ

Fotografía por / Photo by: Alfredo Morán

SABEMOS QUE CUANDO PROTEGEMOS NUESTROS OCÉANOS,
PROTEGEMOS NUESTRO FUTURO.

WE KNOW THAT WHEN WE PROTECT OUR OCEANS,
WE PROTECT OUR FUTURE.

NUESTRA MISIÓN
OUR MISSION

La razón de ser de Seguros Atlas S.A. es proporcionar a la sociedad, a cambio de una contraprestación económica, servicios que satisfagan sus necesidades de seguridad ante los imprevistos que atentan contra su patrimonio y su vida, proporcionando coberturas idóneas a la situación general y específica. Asimismo, brinda atención amable, oportuna y eficaz a través de un servicio personalizado y de calidad en el mercado, logrando en este proceso la realización y satisfacción de los empleados y Agentes que la conforman. Contribuimos de esta manera a la estabilidad y desarrollo de la compañía y de México. Juntos formamos “la empresa a mi medida”.®

The purpose of Seguros Atlas S.A. is to provide society with services that satisfy its insurance needs in the event of unexpected events that put people's assets and lives at risk, by providing appropriate coverage for the general or specific circumstances in exchange for economic consideration. We provide friendly, timely and efficient support; as well as personalized and quality customer service, achieving, through this process, the personal satisfaction and fulfillment of our employees and Agents. In this way, we contribute to the stability and growth of the company and Mexico. Together we form a “company designed to fit me.”®

K'ÁANAB

La palabra *k'áanab* en maya significa “mar”

The word “k'áanab” means “sea” in the Mayan language

RESPONSABILIDAD *RESPONSIBILITY*

**PUNTA COMETA, OAXACA,
OCÉANO PACÍFICO**

*PUNTA COMETA, OAXACA,
PACIFIC OCEAN*

Fotografía por / *Photo by:*
Antonio Tachiquín



**ISLA ESPÍRITU
SANTO, GOLFO DE
CALIFORNIA**

*ESPÍRITU SANTO
ISLAND, GULF OF
CALIFORNIA*

Fotografía por / *Photo by:*
Santiago Arau

EL CUIDADO DE LOS MARES NO SÓLO PRESERVA LA VIDA MARINA,
SINO TAMBIÉN GARANTIZA RECURSOS NATURALES Y FOMENTA UN
EQUILIBRIO AMBIENTAL QUE BENEFICIA A TODOS LOS MEXICANOS.
ACTUAR CON RESPONSABILIDAD ES CRUCIAL PARA MANTENER LA
SALUD DE NUESTROS OCÉANOS.

*CARING FOR THE SEAS NOT ONLY PRESERVES MARINE LIFE, BUT ALSO
GUARANTEES NATURAL RESOURCES AND PROMOTES AN ENVIRONMENTAL
BALANCE THAT BENEFITS ALL MEXICANS. ACTING RESPONSIBLY IS
CRUCIAL TO MAINTAINING THE HEALTH OF OUR OCEANS.*

INFORME ANUAL 2024
ANNUAL REPORT 2024

El año 2024 fue trascendente en la vida económica y política de México, ya que, por primera vez en su historia, México eligió a una mujer como presidenta. En el ámbito económico, fue un año difícil debido a que el Producto Interno Bruto creció sólo 1.3%. Además, las iniciativas de reformas constitucionales no propiciaron confianza en los inversionistas, hecho que impidió un incremento significativo de los empleos formales.

Para Seguros Atlas, 2024 fue, sin embargo, un año muy satisfactorio, lleno de grandes logros, y al mismo tiempo de retos importantes, como enfrentar las consecuencias de la destrucción que ocasionó el huracán John, nuevamente en las costas de Guerrero, que ya habían sido afectadas por el huracán Otis en 2023.

En 2024 emitimos primas por más de 22 mil millones de pesos, cifra que representó un crecimiento del 17%, semejante al del mercado y del cual nos sentimos muy orgullosos. Los ramos más importantes para Seguros Atlas continúan siendo el de Daños, seguido por el de Gastos Médicos, donde también logramos crecimientos satisfactorios.

The year 2024 was of great importance in the economic and political life of Mexico, because, for the first time in its history, Mexico elected a woman as president. On the economic front, it was a difficult year, as the Gross Domestic Product grew by only 1.3%. In addition, the constitutional reform initiatives did not favor investor confidence, which hindered preventing significant growth in the creation of formal jobs.

For Seguros Atlas, 2024 was nevertheless a highly satisfactory year, full of great accomplishments alongside major challenges, such as facing the consequences of the destruction caused by Hurricane John, again on the coasts of Guerrero, which had been battered by Hurricane Otis in 2023.

In 2024, we issued premiums for more than 22 billion pesos, a figure that represented growth of 17%, similar to that of the market and a source of great pride for us. The most important business lines for Seguros Atlas continue to be Property & Casualty, followed by Medical Expenses, where we also achieved satisfactory growth.

As for our position on the market, we ranked 13th in total premium volume among the 73 insurance companies

TUVIMOS UN AÑO
RÉCORD EN LO
QUE A UTILIDAD
SE REFIERE, AL
SUPERAR LOS
1,300 MILLONES
DE PESOS

En cuanto a nuestra posición en el mercado, nos colocamos como la 13.^a compañía aseguradora por volumen de primas totales, de las 73 empresas que reportan a la AMIS; la 5.^a en Gastos Médicos y Accidentes; la 5.^a en Daños, la 9.^a en el ramo de Autos y la 19.^a en el ramo de Vida.

Tuvimos un año récord en lo que a utilidad se refiere, al superar los 1,300 millones de pesos. Nuestras inversiones se incrementaron 20%, rebasando los 24 mil millones de pesos. Por lo que respecta a el capital contable, superamos los 8,000 millones de pesos, con un crecimiento del 21% respecto al año anterior.

reporting to the AMIS (Mexican Association of Insurance Institutions). We also ranked 5th in Medical Expenses and Claims; 5th in Property & Casualty; 9th in Auto Insurance; and 19th in the category of Life Insurance.

We had a record year with profits exceeding 1.3 billion pesos. Our investments grew 20%, surpassing 24 billion pesos. With regard to stockholders' equity, we topped 8 billion pesos, with a 21% increase over the previous year. This financial strength has allowed us to again earn the mxAAA rating from Standard & Poor's (S&P) with a stable outlook, the highest possible rating.

WE HAD A RECORD YEAR WITH PROFITS EXCEEDING
1.3 BILLION PESOS

Esta solidez financiera nos ha permitido obtener una vez más la calificación de MxAAA por parte de Standard & Poor's con perspectiva estable, la mayor nota posible.

Durante 2024 abrimos dos sucursales nuevas, incorporando La Viga y Taxqueña, llegando así a 65 oficinas a nivel Nacional. Adicionalmente, nos

During 2024, we opened two new branches, incorporating La Viga and Taxqueña, we reach a total of 65 nationwide offices. In addition, we moved to a new building in Queretaro to better serve our Clients and Agents, and we expect to open at least two more branches in 2025.

Furthermore, we are proud to report that, at the end of the year, our total workforce

cambiamos a un nuevo edificio en Querétaro para brindar la atención que nuestros Clientes y Agentes requieren, y esperamos abrir por lo menos dos sucursales más para 2025.

Por otra parte, con orgullo informamos que, al cierre del ejercicio, nuestra plantilla de personal llegó a casi 1,600 empleados, todos ellos enfocados en brindar el servicio que se merecen tanto nuestros Asegurados como la Fuerza de Ventas.

Otro hecho sobresaliente fue la firma de un acuerdo comercial con la compañía Swiss Life para promover el negocio de Vida Grupo y Gastos Médicos Colectivo. Estamos seguros de que esta alianza nos permitirá ampliar nuestra oferta de productos principalmente a clientes internacionales, ya que Swiss Life cuenta con más de 160 años de experiencia y con presencia en varias partes del mundo.

A continuación, presentamos un resumen del desarrollo de las diversas áreas durante el ejercicio 2024:

amounted to nearly 1,600 employees, all of whom are focused on providing the service worthy of both our Policyholders and Sales Force.

Another highlight was the signing of a commercial agreement with the company Swiss Life to promote the Group Life and Group Medical Expenses business. We are certain that this alliance will enable us to expand our product offering, mainly to international clients, because Swiss Life has more than 160 years of experience and presence in different parts of the world.

The following is a summary of the growth of the different areas during the 2024 financial year:

NUESTROS NÚMEROS
OUR NUMBERS

65 OFICINAS
EN LA REPÚBLICA MEXICANA OFFICES
THROUGHOUT MEXICO

1,305 UTILIDAD NETA
MILLONES DE PESOS NET PROFIT
BILLION PESOS

22,000 17% INCREMENTO EN
PRIMAS EMITIDAS 17% INCREASE IN
MILLONES DE PESOS PREMIUMS ISSUED
BILLION PESOS

24,000 INCREMENTO DEL
20% DE INVERSIONES 20% INCREASE IN
MILLONES DE PESOS INVESTMENTS
BILLION PESOS

40,900 TOTAL DE ACTIVOS
MILLONES DE PESOS TOTAL ASSETS
BILLION PESOS

1,600 EMPLEADOS
EMPLOYEES

**PELÍCANOS
VOLANDO EN LAS
PLAYAS DE BOCA
DEL RÍO, VERACRUZ**

*PELICANS IN
FLIGHT NEAR THE
BEACHES AT BOCA
DEL RÍO, VERACRUZ*

Fotografía por / Photo by:
Antonio Tachiquín

UK'UM

La palabra *uk'um* en maya significa “río”

The word “u'kum” means river in the Mayan language

CREATIVIDAD

CREATIVITY

RÍO CANDELARIA, CAMPECHE

CANDELARIA RIVER,
CAMPECHE

Fotografía por / Photo by:
Alfredo Morán



**CAÑÓN DEL
SUMIDERO, RÍO
GRIJALVA, CHIAPAS**

*SUMIDERO CANYON,
GRIJALVA RIVER, CHIAPAS*

Fotografía por / *Photo by:*
Alfredo Morán

**EL PODER TRANSFORMADOR DE UN RÍO, QUE DA VIDA A SU ENTORNO,
NOS RECUERDA QUE LA CREATIVIDAD ES UN FLUJO QUE NOS LLEVA A
GENERAR NUEVAS POSIBILIDADES Y SOLUCIONES.**

*THE TRANSFORMATIVE POWER OF A RIVER, WHICH BRINGS LIFE TO ITS
SURROUNDINGS, REMINDS US THAT CREATIVITY IS A FLOW LEADING US
TO GENERATE NEW POSSIBILITIES AND SOLUTIONS.*



ÁREAS COMERCIALES
COMMERCIAL AREAS

La **Dirección Comercial de Agentes Metropolitana** creció 11.7%, al alcanzar la cantidad de 2,684 millones de pesos y, pese a las eventualidades, todos y cada uno de los ramos lograron un crecimiento. La siniestralidad en el área fue del 45%, registrando una notable mejoría en autos, lo que favoreció directamente el resultado de la Empresa.

El proyecto de desarrollo de los despachos jóvenes continuó con buenos resultados y se han dado los primeros pasos de las siguientes generaciones de Agentes. Continuamos fortaleciendo nuestros seminarios en línea, y en el año impartimos 10 cursos de distintos temas, como la importancia del ahorro, salud y prevención.

En cuanto a la **Dirección de Corredores Daños**, durante el año se continuó fortaleciendo la estructura enfocada a la atención de los principales corredores, lo que nos permitió lograr un crecimiento del 22.4% y superar los 3,500 millones de pesos con una buena siniestralidad del 30%.

En la **Dirección Comercial de Beneficios** también logramos un crecimiento importante en el ramo de Vida al superar el presupuesto y lograr la

EN CUANTO A LA DIRECCIÓN DE CORREDORES DAÑOS, LOGRAMOS UN CRECIMIENTO DEL 22.4%

The Metropolitan Agents Commercial Management Division grew 11.7%, reaching 2.6 billion pesos, and despite eventualities, each and every line of the business achieved growth. The claims rate in the area was 45%, with a notable improvement in autos, which directly favored the Company's results.

The development project for young companies continued with positive results and the generation of new Agents. We continued to strengthen our online seminars, and during the year, we taught 10 courses on different topics, such as the importance of savings, health, and prevention.

As for the Property and Casualty Brokerage Division, during the year it continued to strengthen its structure, focused on serving the main brokers, which allowed us to achieve 22.4% growth and to surpass 3.5 billion pesos with a good claims rate of 30%.

In the Commercial Benefits Division, we also achieved significant growth in Life Insurance by exceeding the budget

IN THE PROPERTY AND CASUALTY BROKERAGE DIVISION, WE ACHIEVE 22.4% GROWTH

renovación de cuentas grandes gracias a la atención especializada en el área. En el ramo de Gastos Médicos, sin embargo, no pudimos alcanzar la meta establecida debido a la fuerte competencia del mercado, pero logramos mantener nuestra rentabilidad. Realizamos eventos con nuestros corredores para, en conjunto, incentivar la venta de proyectos en común y establecimos reuniones especiales con los agentes para dar a conocer nuestra representación del pool internacional con Swiss Life y Generali.

En la **Dirección de Sucursales** tuvimos resultados satisfactorios cumpliendo el presupuesto general en prácticamente todos los ramos; cerró el año con una venta de 6,400 millones de pesos y alcanzó un crecimiento del 12% con respecto al año anterior.

Como parte de la estrategia de expansión, la Compañía adquirió dos propiedades, una en Tijuana y otra en Chihuahua, para contar con nuevos espacios de atención a nuestros Asegurados y Agentes. Además,

and successfully renewing large accounts thanks to specialized service in the area. However, in the Medical Expenses line we were unable to reach the goal set due to strong market competition, but we were able to maintain our profitability. We also organized events with our brokers to collectively incentivize the sale of joint projects and set up special meetings with agents to publicize our representation of the international pool with Swiss Life and Generali.

In the Branch Division, we had satisfactory results, meeting the general budget in virtually all business lines, closing the year with sales of 6.4 billion pesos and reaching 12% growth compared to the previous year.

As part of our expansion strategy, the Company acquired two properties, one in Tijuana and the other in Chihuahua, to provide new spaces to serve our Policyholders and Agents. Furthermore, we began adapting one branch in Los Mochis, which will enable us to have greater market penetration in the state of Sinaloa and southern Sonora.

In the Special Business Division, we closed 2024 with the generation of 6.9 billion pesos, which represented a 31% increase, obtaining major growth in this lines. In addition, we were able to



comenzamos la adaptación de una sucursal en Los Mochis, con lo cual tendremos más penetración de mercado en el estado de Sinaloa y sur de Sonora.

En la **Dirección de Negocios Especiales** cerramos el 2024 con una producción de 6,900 millones de pesos, que significó un incremento del 31%, obteniendo importantes crecimientos en el ramo de diversos transportes. Adicionalmente, logramos bajar la siniestralidad de nuestra cartera del 49% al 37%.

En **Energía, Ramos Técnicos e Internacional**, tuvimos un considerable crecimiento del 46% y ventas superiores a los 2,100 millones de pesos. Continuamos siendo líderes en el segmento de Energía, al haber captado la primera y única obra de exploración en aguas profundas. Además,

decrease the claims rate in our portfolio from 49% to 37%.

*In the **Energy, Technical and International Sectors**, we had considerable growth of 46% and revenues in excess of 2.1 billion pesos. We continued to be leaders in the Energy sector, by having secured the first and only deep-water exploration project. In addition, we continued strengthening relations with our key partners: Generali, Travellers, Hartford, and Starr Insurance.*

*In the **Automotive Sector**, we saw successful growth in our programs with Santander and Scotiabank, in addition to several leasing and finance companies. With regard to our digital per-kilometer products, Miituo and AtlasxKm, we sold more than 32,600 individual policies with over 120 million pesos of revenue.*

In the government sector we made various important business deals in Major

**RÍO PAPALOAPAN,
TLACOTALPAN,
VERACRUZ**

PAPALOAPAN RIVER,
TLACOTALPAN,
VERACRUZ

Fotografía por / Photo by:
Antonio Tachiquín

seguimos fortaleciendo relaciones con nuestros socios principales: Generali, Travellers, Hartford y Starr Insurance.

En el **Sector Automotriz** crecimos exitosamente con los programas con Santander y Scotiabank, además de varias arrendadoras y financieras. Respecto a nuestros productos digitales por kilómetro, Miituo y AtlasxKm, vendimos más de 32,600 pólizas individuales con ventas por más de 120 millones de pesos.

Dentro del sector de gobierno ganamos varios negocios importantes en los ramos de Gastos Médicos Mayores, Vida y Autos, de los que emitimos primas por 2,500 millones de pesos, lo que significó un crecimiento del 26% en comparación del año pasado.

**WE WERE ABLE TO
DECREASE THE CLAIMS
RATE IN OUR PORTFOLIO
FROM 49% TO 37% IN
SPECIAL BUSINESS LINES**

Medical Expense, Life, and Automobile lines, for which we wrote premiums for 2.5 billion pesos, which represented 26% growth compared to last year.

**EN LA LÍNEA
DE NEGOCIOS
ESPECIALES
LOGRAMOS
BAJAR LA
SINIESTRALIDAD
DE NUESTRA
CARTERA DEL
49% AL 37%**

CH'IXIQ' JA

La palabra *ch'ixiq' ja* en maya significa “agua que cae”

The word “ch'ixiq' ja” means “waterfall” in the Mayan language

**CASCADA DE SAN
NICOLASILLO, EJIDO
SAN NICOLASILLO,
MONTAÑAS DE LOS TUXTLAS
DE VERACRUZ**

*SAN NICOLASILLO WATERFALL,
EJIDO SAN NICOLASILLO,
THE TUXTLA MOUNTAINS
OF VERACRUZ*

Fotografía por / *Photo by:*
Antonio Tachiquín

JUSTICIA
JUSTICE





**SÓTANO DE POPÓCATL.
COETZALA, SIERRA
DE ZONGOLICA,
VERACRUZ**

*SÓTANO DE POPÓCATL
FALLS. COETZALA,
SIERRA DE ZONGOLICA,
VERACRUZ*

Fotografía por / Photo by:
Alfredo Morán

ASÍ COMO LAS CASCADAS FLUYEN Y DISTRIBUYEN EL AGUA DE MANERA NATURAL, LA JUSTICIA BUSCA DISTRIBUIR EQUITATIVAMENTE LOS RECURSOS, DERECHOS Y OPORTUNIDADES DENTRO DE LA SOCIEDAD. CUIDAR LAS CASCADAS ES BUSCAR EL EQUILIBRIO ESENCIAL PARA EL BIENESTAR DEL ECOSISTEMA Y LAS FUTURAS GENERACIONES.

JUST AS WATERFALLS FLOW AND DISTRIBUTE WATER NATURALLY, JUSTICE SEEKS TO FAIRLY DISTRIBUTE RESOURCES, RIGHTS, AND OPPORTUNITIES WITHIN SOCIETY. CARING FOR WATERFALLS IS SEARCHING FOR THAT ESSENTIAL BALANCE FOR THE WELL-BEING OF THE ECOSYSTEM AND FUTURE GENERATIONS.

ÁREA TÉCNICA DE DAÑOS Y AUTOS

PROPERTY AND CASUALTY AND VEHICLE INSURANCE

Durante 2024, en el **Área Técnica de Productos e Implementación** desarrollamos varios proyectos, entre ellos el Seguro de título de propiedad, Hogar + seguro y e-commerce para seguro de viaje. Asimismo, trabajamos en la documentación de requerimiento para implementación de seguridad en PDF's.

Consolidamos la centralización de la suscripción de los corredores más importantes en Matriz, logrando un crecimiento importante.

En el ramo **Marítimo y Aviación** seguimos manteniéndonos dentro del Top 3 en el ranking AMIS con el manejo de grandes riesgos, como aerolíneas y cuentas de gobierno. Asimismo, centralizamos la atención del ramo para ser más eficientes en la captación de nuevos negocios. Además, nos convertimos en pioneros de las coberturas Trayectos y Drones, dos nuevos productos que implementamos con éxito y que buscan dar respaldo a los más débiles de la cadena logística.

En el ramo de **Responsabilidad Civil** concretamos el uso de un cotizador en línea para el producto de Vehículos en Exceso, el cual nos permitirá tener una mayor rapidez de respuesta.

*During 2024 in the **Technical Area of Products and Implementation** we developed various projects, including Title insurance, Home + insurance, and e-commerce for travel insurance. We also worked on the requisite documentation for PDF security implementation.*

We consolidated centralization of underwriting of the foremost brokers in the Head Office, achieving important growth.

*In the **Maritime and Aviation** line we continue to be among the top three in the AMIS ranking in the handling of large risks, such as airline and government accounts. Similarly, we centralized the line's service to be more efficient in attracting new business. We also became pioneers in Transit and Drone coverage, two new product areas that we successfully implemented and that endeavor to support the weakest links in the logistics chain.*

*In the **Civil Liability** line of business, we implemented the use of an online estimate system for the Excess Vehicles product, which will allow us to speed up response time. Moreover, we are already*

SEGUIMOS MANTENIÉNDONOS DENTRO DEL TOP 3 DE ASEGURADORAS EN MARÍTIMO Y AVIACIÓN

WE CONTINUE TO BE AMONG THE TOP 3 INSURERS IN MARITIME AND AVIATION

Además, ya estamos presentes en el mercado de Líneas Financieras a través de socios estratégicos, emprendimiento que generó nuevo negocio por más de 500 mil dólares y nos permitió posicionarnos dentro de las cinco compañías especializadas en el ramo.

En cuanto a nuestros programas de reaseguro, mantuvimos en el mismo nivel que en el ejercicio anterior la retención legal para los ramos de Daños, e incrementamos los límites para los ramos de Beneficios, a pesar del endurecimiento del mercado a causa de los eventos catastróficos del 2023 y las limitantes de capacidad de los reaseguradores. Asimismo, logramos mantener los límites y capacidades de reaseguro, e incrementar la capacidad de los programas catastróficos que protegen la retención de Seguros Atlas.

En el área de **Siniestros Daños**, continuamos ocupándonos de los ajustes del huracán Otis y atendimos de forma oportuna los siniestros causados por el huracán John con el objetivo dar una atención inmediata a nuestros Asegurados.

En **Ingeniería y Prevención** se ha consolidado un equipo de ingenieros especialistas en normas nacionales e

present in the Financial Lines market through strategic partners, a venture that generated new business for more than 500 thousand dollars and that enabled us to position ourselves as one of the five specialized companies in the industry.

As for our reinsurance programs, we maintained the legal retention for Property and Casualty Lines at the same level as in the previous year and we increased the limits for the Benefits line, despite the tightening of the market from the catastrophic events of 2023 and capacity constraints of reinsurers. We were also successful in maintaining reinsurance limits and capacities, and in increasing the capacity of catastrophe programs that protect the retention of Seguros Atlas.

*In the area of **Property Claims**, we continued to deal with the adjustments stemming from Hurricane Otis and to promptly respond to the claims that arose from Hurricane John to provide immediate support to our Policyholders.*

*In **Engineering and Prevention**, a team of engineers specializing in national and international standards and experts in the use of state-of-the-art technology in thermographic studies has been consolidated to design prevention programs with which we intend to provide our*



**CASCADA DE BASASEACHI
EN LA SIERRA TARAHUMARA
DE CHIHUAHUA**

Cascada más alta de México

Fotografía por: Alfredo Morán

*BASASEACHI FALLS IN
THE SIERRA TARAHUMARA
IN CHIHUAHUA*

The tallest waterfall in Mexico

Photo by: Alfredo Morán

internacionales y expertos en el uso de tecnología de punta en estudios termográficos para diseñar programas de prevención, programas con los que pretendemos aportar a nuestros Asegurados continuidad en sus negocios.

Respecto a la **Dirección Técnica de Operación y Desarrollo de Autos**, durante 2024 liberamos diversos productos de Autos Individual, Multianual, Fronterizo, el Portal Web y Web Service, y además desarrollamos y documentamos modelos de riesgo para las coberturas de Daños Materiales Parciales, Robo Total, Responsabilidad Civil, Gastos Médicos y Daños Materiales Totales.

En cuanto a **Siniestros Autos**, en el año creamos la Subdirección Operativa de Armadoras para garantizar la suficiencia y calidad en la red de proveedores involucrados en la atención de estos siniestros, en donde logramos avances significativos con el reforzamiento de la red de talleres y agencias a nivel nacional. Asimismo, fortalecimos la estructura del área con la incorporación de ajustadores y valuadores a nivel nacional, con la finalidad de reducir los tiempos de atención a nuestros Asegurados.

Policyholders with continuity in their businesses.

*Regarding the **Automobile Operation and Development Technical Division**, during 2024 we released various products covering Individual Auto, Multianual, Border, the Web Portal, and Web Service, and we developed and documented risk models for the coverage of Partial Property Damage, Total Theft, Civil Liability, Medical Expenses, and Total Loss.*

*As for **Auto Claims**, in the year we created the Automakers Operational Subdivision to guarantee sufficient supply and quality in the network of suppliers involved in attending to these claims, in which we made significant progress by reinforcing the network of repair shops and agencies nationwide. At the same time, we strengthened the structure of the area through the incorporation of adjusters and appraisers on a national level, cutting down on service times for our Policyholders.*

ÁREA SEGURO DE PERSONAS
BENEFITS

Las primas de los Seguros de Personas representaron el 42.34 % de las primas totales de Seguros Atlas. Vida Individual tuvo un incremento del 8.4%. Y las Promotorías de Vida Individual crecieron un 14%.

Vida Grupo logró ganar una importante cuenta de gobierno, pese a continuar con la fuerte presión comercial que prevalece en el mercado, en donde el factor más importante para ganar participación es el precio.

Gastos Médicos Mayores mantuvo una alta siniestralidad, la cual fue del 75%; sin embargo, seguiremos esforzándonos para reducirla.

Siniestros Gastos Médicos continuó trabajando con todos nuestros proveedores con el fin de obtener mejores beneficios para nuestros Asegurados, dando oportuno seguimiento a proveedores de servicios auxiliares y concretando la incorporación de nuevos proveedores.

Personal Insurance premiums represented 42.34% of the total premiums for Seguros Atlas. Personal Life Insurance had an increase of 8.4%. Personal Life Insurance Sales Agencies grew by 14%.

Group Life Insurance successfully secured an important government account, despite the ongoing strong commercial pressure that prevails in the market, where price is the top factor in gaining market share.

Major Medical Expenses maintained a high claims rate, at 75%. However, we will continue our efforts to strive to reduce it.

Medical Expense Claims continued working with all our suppliers to obtain better benefits for our Policyholders, giving timely follow-up to ancillary service providers and incorporating new suppliers into our network.

CHUK TE’

La palabra *chuk te’* en maya significa “manglar”

The word “chuk te’” means “mangrove swamp” in the Mayan language



**MANGLAR, BOCA
DEL RÍO VERACRUZ**

*MANGROVE, BOCA
DEL RÍO, VERACRUZ*

Fotografía por / *Photo by:*
Antonio Tachiquín

PRODUCTIVIDAD
PRODUCTIVITY



**ISLA DE LOS
SACRIFICIOS EN
BOCA DEL RÍO,
VERACRUZ**

*ISLA DE LOS SACRIFICIOS
AT BOCA DEL RÍO,
VERACRUZ*

Fotografía por / *Photo by:*
Antonio Tachiquín

LOS MANGLARES EN MÉXICO REPRESENTAN UN ECOSISTEMA VITAL TANTO PARA EL EQUILIBRIO AMBIENTAL COMO PARA LA PRODUCTIVIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS. CON UNA DE LAS EXTENSIONES DE MANGLAR MÁS IMPORTANTES EN EL MUNDO, MÉXICO ALBERGA APROXIMADAMENTE 5% DE LOS MANGLARES DEL PLANETA, DISTRIBUIDOS EN LOS LITORALES DEL GOLFO DE MÉXICO, EL CARIBE Y EL PACÍFICO.

MANGROVES IN MEXICO REPRESENT A VITAL ECOSYSTEM FOR BOTH ENVIRONMENTAL BALANCE AND THE COUNTRY'S ECONOMIC PRODUCTIVITY. WITH ONE OF THE MOST SIGNIFICANT MANGROVE AREAS WORLDWIDE, MEXICO IS HOME TO APPROXIMATELY 5% OF THE PLANET'S MANGROVES, DISTRIBUTED ALONG THE COASTS OF THE GULF OF MEXICO, THE CARIBBEAN, AND THE PACIFIC.

ÁREA DE ADMINISTRACION DE RIESGOS, ACTUARIAL Y DE CONTROL INTERNO
RISK MANAGEMENT, ACTUARIAL, AND INTERNAL CONTROL

En lo correspondiente a la **Función Actuarial**, durante el año continuamos trabajando con el despacho ERN, el cual, a través de herramientas automatizadas, obtiene información relativa a las características constructivas de nuestros riesgos asegurados, lo cual nos permite hacer una mejor estimación del riesgo asociado. Al cierre del año, el 51.7% de nuestra cartera contiene información adicional, de la cual el 96.8% proviene de ese proyecto, cuyo resultado ha sido una reducción tanto en reserva de riesgos en curso como en la estimación de la Pérdida Máxima Probable de nuestra cartera.

En el área de **Administración de Riesgos** continuamos impulsando el uso de la herramienta MEGA / HOPEX, en la que se basa la documentación del Sistema de Gobierno Corporativo, el cual fue objeto de una estrategia de fortalecimiento durante todo el año.

En lo que respecta a la Prueba de Solvencia Dinámica, se incluyeron los efectos esperados por los factores de riesgo económico, político y social en el Escenario Base y los Escenarios Adversos Factibles de la Prueba realizada en 2024.

*With regard to the **Actuarial Function**, during the year we continued working with the firm ERN, which obtains information through automated tools related to the constructive characteristics of our insured risks that enable us to better estimate associated risk. At the end of the year, 51.7% of our portfolio contained additional information, 96.8% of which is from that project, which has resulted in a reduction in both ongoing risk reserve and the estimate of the Maximum Probable Loss of our portfolio.*

*In the **Risk Management** area, we continued to advance the use of the MEGA / HOPEX tool; this is the basis for documentation of the Corporate Governance System, which was the goal of a strengthening strategy throughout the year.*

Concerning the Dynamic Solvency Test, the expected effects of the economic, political, and social risk factors in the Base Scenario and Feasible Adverse Scenarios

LA PRUEBA DE SOLVENCIA DINÁMICA
ARROJÓ QUE LA INSTITUCIÓN
CUENTA CON UNA SOLVENCIA
ADECUADA

El resultado del ejercicio permitió comprobar que, bajo los diferentes escenarios desarrollados para el período de los próximos cinco años, la Institución cuenta con un nivel de solvencia adecuado.

Para dar continuidad al fortalecimiento del **Sistema de Control Interno**, entregamos los planes de trabajo derivados de la evaluación institucional del sistema, gracias a la cual obtuvimos información relevante sobre la situación y nivel de madurez actual. Estos planes de trabajo nos permiten mejorar la toma de decisiones, promover una gestión más eficiente de las operaciones y disminuir la probabilidad de incurrir en malas prácticas o fraudes.

Asimismo, en conjunto con un despacho externo, llevamos a cabo una revisión y análisis de los procesos de pago asociados a la operación de siniestros en todos los ramos, con la finalidad de identificar áreas vulnerables que podrían ocasionar daños patrimoniales o posibles fraudes; como resultado de esta inspección, establecimos los controles necesarios para prevenir una posible eventualidad.

THE DYNAMIC SOLVENCY
TEST CONFIRMED
INSTITUTIONAL
SOLVENCY FOR THE
COMING YEARS

of the 2024 Test were included. The exercise results showed that, under different scenarios developed for the next five-year period, the Institution has an a suitable level of solvency.

*In order to continue strengthening the **Internal Control System**, we submitted work plans based on the institutional evaluation of the system, thanks to which we obtained significant information on the current situation and maturity level. These work plans allow us to improve decision-making, promote more efficient management of operations, and reduce the probability of incurring in bad practices or fraud.*

Moreover, in conjunction with an external firm, we conducted a review and analysis of the payment processes associated with the claims operation in all lines of business to identify vulnerable areas that could cause patrimonial damage or possible fraud; as a result of this inspection, we established the necessary controls to prevent a possible eventuality.



**MANGLARES DE
MANDINGA, BOCA DEL
RÍO, VERACRUZ**

*MANGROVES AT
MANDINGA, BOCA DEL
RÍO, VERACRUZ*

Fotografía por / Photo by:
Antonio Tachiquín

ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
INFORMATION TECHNOLOGY

Garantizar la continuidad de las operaciones de la compañía ha sido prioridad para la Empresa, por lo que durante 2024 trabajamos en varios proyectos encaminados a consolidar la infraestructura y los procedimientos necesarios para evitar que las operaciones, bases de datos, aplicaciones e información en general se vean comprometidas por alguna amenaza o incidencia.

Diseñamos esquemas en la nube para contar con alta disponibilidad en nuestras aplicaciones críticas y bases de datos, lo que nos permitió minimizar interrupciones y fallas en las operaciones de los sistemas.

Seguimos avanzando en la programación de nuevos sistemas y servicios, mejoras o reingenierías en varias de las aplicaciones para adecuarlas a las necesidades y requerimientos actuales, usando nuevas plataformas tecnológicas y herramientas de inteligencia artificial, robots, entre otros.

Asimismo, desarrollamos un procedimiento integral para realizar pagos de deducibles a través de la aplicación WhatsApp, transformando de esta manera la experiencia del

Guaranteeing the continuity of its operations has been a priority for the Company, so during 2024 we worked on various projects aimed at consolidating the infrastructure and procedures necessary to prevent operations, databases, applications, and information in general from being compromised by any threat or incident.

We designed cloud-based schemes to ensure high availability of our critical applications and databases, which enabled us to minimize interruptions and failures in systems operations.

SEGUIMOS AVANZANDO EN LA PROGRAMACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS Y SERVICIOS

We continued to advance in programming new systems and services, improvements or re-engineering in several of the applications to adapt them to current needs and requirements, using new technological platforms and artificial intelligence tools, robots, and other methods.

Similarly, we developed a comprehensive procedure to make payments of deductibles through the WhatsApp application, thus transforming the customer experience.

WE CONTINUED TO ADVANCE IN PROGRAMMING NEW SYSTEMS AND SERVICES

cliente. De igual forma, se integró una liga para que desde WhatsApp el Asegurado o terceros puedan seleccionar y gestionar el taller para la reparación de su vehículo.

El nuevo sistema en Web para el manejo de los Expedientes Electrónicos en la nube se liberó con mejoras significativas, así como un Sistema Web de indicadores para el área médica; el objetivo es contar con métricas e indicadores sobre montos reclamados y pagados por tipo de enfermedad, medicinas, hospitales, edades, estados, entre otros.

Seguimos mejorando nuestra app Atlas Conmigo actualizando la versión para hacerla compatible con los nuevos sistemas operativos de Android. También implementamos la autenticación con un doble factor para validar la identidad del usuario, a la que se integraron nuevos servicios, como el pago de deducibles y otros más disponibles para trámites de Gastos Médicos.

Likewise, a link was integrated so that the Policyholder or third parties can select and manage the repair shop for the repair of their vehicle on WhatsApp.

The new Web-based system for the management of Electronic Records in the cloud was released with significant improvements, as well as a Web System of indicators for the medical area; the objective is to have metrics and indicators on amounts claimed and paid by type of disease, medicines, hospitals, ages, and states, among other factors.

We continued to improve the Atlas Conmigo app (Atlas with Me app) by updating the version to make it compatible with new Android operating systems. We also implemented two-factor authentication to validate user identity, which was integrated with new services, such as payments of deductibles and other categories available for Medical Expense procedures.

HONESTIDAD

HONESTY

**CENOTE XOOCH',
HOMÚN, YUCATÁN**

*XOOCH' CENOTE,
HOMÚN, YUCATÁN*

Fotografía por / Photo by:
Santiago Arau

TS'ONO'OT

La palabra *ts'ono'ot* en maya significa "cenote"

The word "ts'ono'ot" means "natural pit" in the Mayan language

**CENOTE HOOL KOSOM,
HOMÚN, YUCATÁN**

*HOOL KOSOM CENOTE,
HOMÚN, YUCATÁN*

Fotografía por / Photo by:
Santiago Arau

LOS CENOTES, CON SUS AGUAS CLARAS Y PROFUNDAS, SIMBOLIZAN LA HONESTIDAD. ALBERGAN ECOSISTEMAS ÚNICOS Y SON UNA FUENTE VITAL DE AGUA DULCE EN LA PENÍNSULA DE YUCATÁN. FUERON SAGRADOS PARA LOS MAYAS, QUIENES LOS CONSIDERABAN PORTALES AL INFRAMUNDO Y A LOS QUE ACUDÍAN PARA REALIZAR SUS RITUALES. HOY, SU CONSERVACIÓN ES CLAVE PARA EL EQUILIBRIO AMBIENTAL, EL TURISMO Y EL PATRIMONIO HISTÓRICO DE MÉXICO.

WITH THEIR CLEAR AND DEEP WATERS, CENOTES SYMBOLIZE HONESTY. THEY ARE HOME TO UNIQUE ECOSYSTEMS AND ARE A VITAL SOURCE OF FRESHWATER ON THE YUCATÁN PENINSULA. THE MAYAS SAW THEM AS SACRED, BECAUSE THEY REGARDED THEM AS GATEWAYS TO THE UNDERWORLD AND USED THEM IN RITUALS. TODAY, THE CONSERVATION OF CENOTES IS KEY FOR ENVIRONMENTAL BALANCE, TOURISM, AND MEXICO'S HISTORICAL HERITAGE.

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
HUMAN RESOURCES

Al cierre del ejercicio, la plantilla de personal llegó a 1,600 empleados, cifra que representó un incremento del 5%, resultado de la apertura de nuevas oficinas y el fortalecimiento de nuestras áreas de servicio.

En cuanto al programa de capacitación, cumplimos con el plan establecido en lo referente a los aspectos técnicos y de servicio para todos los niveles de la organización con la impartición de cursos, tanto de forma presencial como virtual, con más de 30,000 horas de capacitación y más de 2,700 participantes.

THE HEADCOUNT REACHED 1,600 EMPLOYEES,
A FIGURE THAT REPRESENTED A 5% INCREASE

Durante el año, continuamos dando especial atención al cuidado de la salud de nuestro personal mediante campañas de vacunación, reforzamiento Covid, herpes zóster e influenza.

LA PLANTILLA DE
PERSONAL LLEGÓ
A 1,600 EMPLEADOS,
CIFRA QUE
REPRESENTÓ UN
INCREMENTO DEL 5%

At the end of the year, the headcount reached 1,600 employees, a figure that represented a 5% increase, as a result of opening new offices and strengthening our service areas.

As for the training program, we complied with the established plan in terms

of technical and service aspects for all levels of the organization by offering both in-person and online courses, with more than 30,000 hours of training and more than 2,700 participants.

During the year, we continued to pay special attention to the healthcare of our personnel through vaccination campaigns for Covid boosters, shingles, and the flu.

ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA
INTERNAL AUDIT

El área de Auditoría Interna se enfocó en fortalecer la madurez de la función mediante la actualización de documentos base, el trabajo conjunto con las áreas de Administración de Riesgos y Control Interno para la renovación de la herramienta Gobierno Riesgo y Cumplimiento, así como el fortalecimiento del Sistema Integral de Ética. Asimismo, en colaboración con las áreas de Tecnología de la Información y Seguridad en Sistemas, se evaluó el nivel de madurez tecnológica de la compañía, identificando áreas de oportunidad para su mejora en los próximos años.

CUMPLIMOS AL 100%
CON EL PLAN ANUAL
DE TRABAJO

The Internal Audit area focused on strengthening the maturity of the function by updating base documents, working jointly with the Risk Management and Internal Control areas to renovate the Risk and Compliance Governance tool, as well as to strengthen the Integral Ethics System. In addition, in collaboration with the Information Technology and Systems Security areas,

WE FULFILLED THE ANNUAL WORK PLAN 100%

Cumplimos al 100% con el plan anual de trabajo y también le hemos dado seguimiento a las observaciones reportadas y a los planes de acción previamente acordados con las áreas auditadas, con la finalidad de validar su debido cumplimiento y el fortalecimiento del control interno.

the company's level of technological maturity was evaluated, identifying areas of opportunity for improvement in the coming years.

We fulfilled the annual work plan 100% and have followed up on the observations reported and the action plans previously agreed upon with the areas that were audited to duly validate their compliance and to strengthen internal control.



**FUENTE DE TLÁLOC,
DIOS AZTECA DE LA LLUVIA
POR DIEGO RIVERA, CDMX**

*FOUNTAIN OF TLALOC, AZTEC
RAIN GOD, BY DIEGO RIVERA,
MEXICO CITY*

*Fotografía por / Photo by:
Santiago Arau*

K'UJ

La palabra *k'uj* en maya significa “dios”

The word “k'uj” means “god” in the Mayan language

ESPÍRITU DE SERVICIO
SPIRIT OF SERVICE

**DIOS MAYA CHAAC,
UXMAL, YUCATÁN**

*MAYAN GOD CHAAC,
UXMAL, YUCATÁN*

Fotografía por / Photo by:
Santiago Arau

CHAAC ES EL DIOS MAYA DE LA LLUVIA, VITAL PARA LA AGRICULTURA Y LA FERTILIDAD DE LA TIERRA. SU PODER SOBRE LA LLUVIA GARANTIZA BUENAS COSECHAS Y EL SUSTENTO DE LAS COMUNIDADES. ASOCIADO CON EL ESPÍRITU DE SERVICIO, CHAAC REPRESENTA LA GENEROSIDAD DE LA NATURALEZA AL PROPORCIONAR AGUA ESENCIAL PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS.

CHAAC IS THE MAYAN GOD OF RAIN, VITAL FOR AGRICULTURE AND THE LAND'S FERTILITY. HIS POWER OVER RAIN GUARANTEES GOOD HARVESTS AND THE SUSTENANCE OF COMMUNITIES. ASSOCIATED WITH THE SPIRIT OF SERVICE, CHAAC REPRESENTS THE GENEROSITY OF NATURE, BY PROVIDING WATER THAT IS ESSENTIAL FOR LIFE AND THE WELL-BEING OF PEOPLE.

CONCLUSIONES
CONCLUSIONS

Sin lugar a dudas, el 2024 fue un gran año para Seguros Atlas. Dejamos constancia de nuestro trabajo para la historia, y ahora nos enfocamos en el 2025, y en superar lo logrado. Ciertamente, es un gran reto, pero confiamos en que trabajando en equipo podemos lograrlo.

Quiero agradecer a nuestros accionistas y a los miembros del Consejo de Administración por su valioso apoyo y orientación; de manera especial a todos los funcionarios y empleados por el profesionalismo y el compromiso con el que siempre realizan su trabajo, así como a nuestra fuerza de ventas por su lealtad y amistad, factores fundamentales que nos permitieron lograr los resultados que hoy presentamos.

Por último, y de igual manera, agradezco a las autoridades de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas por el apoyo otorgado durante el ejercicio.

Gracias a todos.

C.P. Rolando Vega Sáenz
Director General y Presidente del Consejo de Administración

Without a doubt, 2024 was a great year for Seguros Atlas. We have left a legacy of our work for history, and we are now focused on 2025, and on surpassing what we have already accomplished. It is clearly a major challenge, but we are confident that by working as a team we can achieve it.

I would like to thank to our shareholders and the members of the Board of Directors for their valuable support and guidance; especially all the executives and employees for their professionalism and the commitment with which they have always carried out their work, as well as our sales force for their loyalty and friendship, fundamental factors that have allowed us to achieve the results we are presenting today.

Finally, I would also like to thank the authorities of Mexico's Ministry of the Treasury and Public Credit and the National Insurance and Surety Commission for their support during the year.

Thank you all.

C.P. Rolando Vega Sáenz
Chairman of the Board of Directors



OCÉANO PACÍFICO,
OAXACA

PACIFIC OCEAN,
OAXACA

Fotografía por / Photo by:
Antonio Tachiquín

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

BALANCE SHEET AS AT DECEMBER 31, 2024

2024	Miles de pesos mex.	Thousands of USD	% Var / % Change 2024/2023	
ACTIVO Assets				
INVERSIONES Investments	24,060,371	1,152,157	59%	20%
INVERSIONES PARA OBLIGACIONES LABORALES Investments for employee liabilities	355,739	17,035	1%	4%
CAJA Y BANCOS Cash and banks	88,957	4,260	0%	-78%
DEUDOR POR PRIMA Premium debtors	7,466,931	357,562	18%	23%
OTROS DEUDORES Other debtors	491,564	23,539	1%	-69%
REASEGURADORES Reinsurers	7,373,021	353,065	18%	-9%
INVERSIONES PERMANENTES Permanent investments	672,012	32,180	2%	11%
OTROS ACTIVOS Other assets	391,695	18,757	1%	-37%
TOTAL ACTIVO Total assets	40,900,289	1,958,554	100%	8%
PASIVO Liabilities				
RESERVAS TÉCNICAS Technical reserves	24,938,248	1,194,195	76%	4%
RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES Reserve for employee liabilities	669,069	32,039	2%	5%
ACREEDORES Creditors	2,392,688	114,576	7%	-18%
REASEGURADORES Y REAFIANZADORES Reinsurers and rebonders	1,836,863	87,960	6%	39%
OTROS PASIVOS Other liabilities	2,911,064	139,399	9%	21%
TOTAL PASIVO Total liabilities	32,747,931	1,568,170	100%	5%
CAPITAL Capital				
CAPITAL SOCIAL Authorized capital stock	419,910	20,108	5%	0%
CAPITAL NO SUSCRITO Unsubscribed capital	-72,980	-3,495	-1%	0%
CAPITAL PAGADO Paid-in capital stock	346,930	16,613	4%	0%
RESERVAS Reserves	967,242	46,317	12%	4%
SUPERÁVIT POR VALUACIÓN Surplus on valuation	1,643,625	78,707	20%	47%
REMEDIACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS Employee benefit remediations	-113,930	-5,456	-1%	65%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES Prior year results	4,003,151	191,695	49%	8%
RESULTADO DEL EJERCICIO Result for the year	1,305,340	62,508	16%	95%
TOTAL CAPITAL CONTABLE Total stockholders' equity	8,152,358	390,384	100%	22%
SUMA DEL PASIVO Y DEL CAPITAL CONTABLE Total liabilities & stockholders' equity	40,900,289	1,958,554	100%	8%

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

PROFIT AND LOSS STATEMENT AS AT DECEMBER 31, 2024

2024	Miles de pesos mex.	Thousands of USD	% Var / % Change 2024/2023	
PRIMAS EMITIDAS Premiums issued	22,642,861	1,084,278	100%	17%
PRIMAS CEDIDAS Ceded premiums	-8,874,269	-424,954	-39%	26%
INCREMENTO NETO DE RESERVAS Net change in reserves	-1,313,087	-62,879	-6%	96%
PRIMAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS Earned retention premiums	12,455,505	596,445	55%	7%
COSTO NETO DE ADQUISICIÓN Net acquisition cost	-3,323,763	-159,162	-15%	17%
COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD Net claims cost	-8,835,084	-423,077	-39%	7%
UTILIDAD TÉCNICA Technical profit	296,658	14,206	1%	-43%
RESERVA DE PREVISIÓN Y CONTINGENCIA Prevision and contingency reserves	-3,655	-175	0%	7%
RESERVA DE RIESGOS CATASTRÓFICOS Catastrophic risks reserve	-388,518	-18,605	-2%	363%
RESULTADO DE OPERACIONES ANÁLOGAS Y CONEXAS Results for similar and related operations	153	7	0%	-69%
UTILIDAD BRUTA Gross profit	-95,362	-4,567	0%	-122%
GASTOS DE OPERACIÓN NETOS Net operation expenses	-1,075,773	-51,515	-5%	16%
UTILIDAD DE OPERACIÓN Operation profit / loss	-1,171,136	-56,081	-5%	137%
RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO Financial product	2,694,816	129,044	12%	98%
PARTICIPACION EN RESULTADO DE INVERSIONES Participation in investment results	63,055	3,019	0%	-50%
ISR Income tax	-281,395	-13,475	-1%	-13%
UTILIDAD DEL EJERCICIO Net Profit	1,305,340	62,508	6%	95%

TIPO DE CAMBIO: 20.8829 PESOS POR DÓLAR

EXCHANGE RATE: 20.8829 MEXICAN PESOS PER US DOLLAR

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2024
BOARD OF DIRECTORS

CONSEJEROS PROPIETARIOS
DIRECTORS

- C.P. Rolando Vega Sáenz
- Ing. Aarón Sáenz Hirschfeld
- Lic. Jorge Orozco Lainé
- C.P. Julio Hirschfeld Sáenz
- Lic. Agustín Sáenz Muñoz
- C.P.C. José Jaime Campos Vidal*
- Ing. Francisco de Murga Álvarez*
- C.P. Víctor Manuel Herrera Espinosa*
- Lic. Andrés Ramírez Llano*

CONSEJEROS SUPLENTE
ALTERNATE DIRECTORS

- Lic. José Ignacio Mendoza Salinas
- Ing. Antonio Mariscal Sáenz
- Lic. Plácido Díaz Barriga del Valle
- Arq. Emilio Hirschfeld Sáenz
- Lic. María Eugenia San Vicente Sáenz
- C.P.C. Crisanto Sánchez Gaitán*
- Lic. Jaime Zunzunegui Villegas*
- Lic. Eduardo Bascarán Urquiza*
- Lic. Francisco García y García*

* CONSEJEROS INDEPENDIENTES / INDEPENDENT BOARD MEMBERS

COMISARIO
COMMISSIONER

- C.P.C. María Inés Rangel Gómez

SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
SECRETARY

- Lic. José Luis Méndez Lacarra

COMITÉ DE APOYO AL NEGOCIO
BUSINESS SUPPORT COMMITTEE

- Lic. Arturo Vega Sáenz
- Lic. Eduardo Sáenz Hirschfeld
- Lic. María de Jesús González Gómez
- C.P. Rolando Vega Brockmann
- Arq. Alberto Obregón Sáenz
- Lic. René Martínez Sáenz
- Sra. Regina Mariscal Sáenz



SUCURSALES A NIVEL NACIONAL
BRANCH OFFICES NATIONWIDE

NORESTE
NORTHEAST
Monterrey (2)

- Reynosa
- Saltillo
- Tampico
- Torreón
- Durango
- Matamoros

- CHIQUAHUA
- Ciudad Juárez
- Chihuahua
 - Ciudad Cuauhtémoc
 - Delicias

- BAJÍO
- CENTRAL
- León
- Aguascalientes
 - Celaya
 - Morelia
 - San Luis Potosí
 - Querétaro
 - Irapuato
 - Zacatecas

ÁREA METROPOLITANA
METROPOLITAN AREA

- Arcos Bosques
- Córdoba
 - Coyoacán
 - Metepec
 - Polanco
 - Satélite
 - Coapa
 - Insurgentes
 - Lindavista
 - Cuautitlán
 - Aeropuerto
 - Xochimilco
 - Azcapotzalco
 - Centro Histórico
 - Balbuena
 - La Viga
 - Taxqueña

OCCIDENTE
WEST
Guadalajara

- La Paz
- Culiacán
- Colima
- Puerto Vallarta
- Mazatlán
- Tepic
- Los Cabos

- SURESTE
SOUTHEAST
- Mérida
- Cancún
 - Villahermosa
 - Tuxtla Gutiérrez
 - Playa Del Carmen
 - Coatzacoalcos
 - Ciudad Del Carmen

- NOROESTE
NORTHWEST
Hermosillo
- Tijuana
 - Mexicali
 - Ciudad Obregón
 - Nogales

- ORIENTE
EAST
Puebla
- Pachuca
 - Oaxaca
 - Cuernavaca
 - Acapulco
 - Veracruz
 - Xalapa
 - Tlaxcala



**LAGO CAMÉCUARO,
TANGANCÍCUARO
DE ARISTA,
MICHOACÁN**

*LAKE CAMÉCUARO,
TANGANCÍCUARO
DE ARISTA,
MICHOACÁN*

Fotografía por / *Photo by:*
Antonio Tachiquín

PASEO DE LOS TAMARINDOS 60
BOSQUES DE LAS LOMAS . 05120 . CDMX . MÉXICO
TEL. 55 9177 5000

WWW.SEGUROSATLAS.COM.MX

APP ATLASCONMIGO | **X** @SEGUROS_ATLAS | **FB** @SEGUROSATLASMX | **IG** @SEGUROSATLASOFICIAL
LINKEDIN SEGUROS ATLAS MX