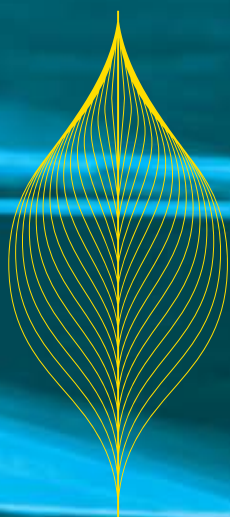


Ángeles . Dolores . Bárbara . Esperanza . Gloria . Pilar

CADA NOMBRE, UNA HISTORIA ÚNICA.

Trajineras



Xochimilco

La trajinera, colorida embarcación de la zona lacustre de Xochimilco y Tláhuac, al sur de la Ciudad de México, es conocida por su forma y decorado. Se usa principalmente con fines turísticos para transportar entre 10 y 25 personas, surcando lentamente las aguas tranquilas y poco profundas de los canales.

En los años cuarenta, a Xochimilco se le conocía como “lugar de jardines flotantes”, porque sus chinampas estaban siempre repletas de flores, con las cuales adornaban los arcos frontales de las trajineras con nombres femeninos, a petición de los catrines que querían festejar a alguna mujer o simplemente engalanar el nombre de su novia o prometida.

Para Seguros Atlas cada nombre representa una historia única; un motivo para apoyar y proteger a cada persona con nuestros servicios.

For Seguros Atlas, every name has its own story, a reason to support and protect every person with our services.

The trajinera is a colorful boat emblematic of the waterways of Xochimilco and Tlahuac, in the south of Mexico City. Famous for their shape and decoration, these boats are a tourist attraction, carrying 10 to 25 passengers as they leisurely float along the shallow, tranquil waters of the canals.

In the 1940's, Xochimilco was given the name “floating gardens”, because its chinampas were always covered in flowers. These flowers were used to decorate the front arches of the boats with women's names, in honor of a particular woman or simply to celebrate the name of a girlfriend or fiancée.

Contenido

Content

03	Nuestra misión Our Mission	38	Área de Informática IT Area
06	Informe de actividades 2018 Annual Report 2018	41	Área de Recursos Humanos Human Resources
14	Áreas comerciales Commercial Areas	42	Área de Auditoría Interna Internal Auditing
22	Área Seguro de Daños y Autos Casualty & Vehicle Insurance	46	Conclusiones Conclusions
30	Área Seguro de Personas Life & Health	48	Balance general Balance Sheet
32	Área Actuarial, de Administración de Riesgos y de Control Interno Actuarial, Risk Management and Internal Control	50	Estado de resultados Profit and Loss Statement
		53	Consejo de Administración Board of Directors

Nuestra misión

Our Mission

Seguros Atlas S.A. tiene como razón de ser, proporcionar a la sociedad, a cambio de una contraprestación económica, servicios que cubran sus necesidades de seguridad ante los imprevistos que atentan contra su patrimonio y su vida, con coberturas idóneas para la situación general y para la situación particular. Brinda, además, atención amable, oportuna y eficaz, dando un servicio personalizado y de calidad en el mercado. Con ello logra en este proceso, la realización y satisfacción de los empleados y agentes que la integran, y contribuye a la estabilidad y desarrollo de la compañía y del país. De esta manera, juntos creamos **La Empresa a mi Medida®**.

The raison d'être of Seguros Atlas is to provide our customers with insurance coverage in the event of unexpected events that threaten their property and lives, by providing coverage that adapts to general or specific circumstances. We provide friendly, timely and efficient help, as well as personalized and competitive customer service, achieving, through this process, the personal satisfaction and fulfillment of our employees and agents, contributing to the stability and growth of the company and Mexico. Together we form a "Tailor Made Company".

¡ÁNGELES!



Ángeles Morales

Edad / Age: 23

PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA / LIFE INSURANCE POLICY

Evento / Event:

Un hombre fallece en un accidente de carretera.
A man dies in a car highway accident.

**“Gracias a que papá pensó en nosotros,
ahora estoy por comenzar mi primer trabajo.
Sé que estaría muy orgulloso de mí.”**
“Thanks to Dad, who always cared about us, I’m about to begin my first job.
I know he would be proud of me.”

Informe de actividades 2018

Annual Report 2018

El 2018 fue un año complejo no sólo en lo externo sino a nivel interno, al generarse a finales de año una sensación de incertidumbre. Sin embargo, la industria aseguradora nacional, al cierre del ejercicio registró un crecimiento de entre 8 y 10% y, una vez más, tras muchos años de hacerlo, superior al de la economía.

El 2018 fue un año complejo no sólo en lo externo sino a nivel interno. En lo externo, seguimos viviendo la constante animadversión de Donald Trump hacia México, su inacción ante el cambio climático y su enfrentamiento con múltiples países más, así como su guerra comercial con China de enormes efectos secundarios a nivel global que, entre otras situaciones, provocará una desaceleración económica en Asia. Por su parte, Europa está inmersa en una problemática importante marcada, entre otros factores, por el Brexit, el populismo en Italia o aun en España, las grandes protestas en Francia y el próximo relevo en Alemania. Latinoamérica se debate también entre tendencias gubernamentales de extrema derecha o extrema izquierda en donde está el muy triste caso de Venezuela. Para México, quizá el problema externo más relevante en los años por venir será el creciente flujo de inmigrantes centroamericanos que difícilmente entrarán a Estados Unidos y terminarán por convertirse en una caldera de presión en nuestra frontera norte.

En lo interno, vivimos el cambio de gobierno y al finalizar el año una hiperactividad política que realmente ha sorprendido a todo el país, con grandes principios contra los que nadie podría estar: el abatimiento de la inseguridad y la violencia; la anulación de la corrupción y la disminución de la pobreza. Lo que ha preocupado han sido las estrategias que se comenzaron a implementar para lograr estos objetivos, como el importante recorte en sueldos y prestaciones de funcionarios del sector público o la cuestionada reforma energética que prometía atraer inversiones para exploración en aguas profundas que liberarían los escasos recursos de Pemex para otras tareas; esto también ha sido cuestionado, y qué decir de la cancelación de la reforma educativa que tanto se necesita en el país.

Hemos visto con preocupación la cancelación de proyectos avanzados, autofinanciables y, sin duda, necesarios, viables y muy rentables, como

2018 was a complex year, not only externally but internally as well. Externally, we continued to experience the constant hostility of Donald Trump towards Mexico, his failure to take action on climate change and his clashes with many other countries, as well as his trade war with China with major spillover effects, which, among other things, will cause an economic slowdown in Asia. Meanwhile, Europe is immersed in battling its own issues, including Brexit, the rise of populism in Italy and more so in Spain, major protests in France

2018 was a complex year not only externally but internally as well, generating by year end a feeling of uncertainty. However, the Mexican Insurance industry experienced an annual growth of 8-10%, which as has been the case for many years, represents a higher growth rate than the national economy.

and the upcoming general elections in Germany. Latin America is hovering between extreme right and extreme left government trends, including the sad case of Venezuela. For Mexico, perhaps the most relevant external problem in the coming years will be the growing influx of Central American migrants who will find it difficult to enter the United States, creating a pressure cooker along our northern border.

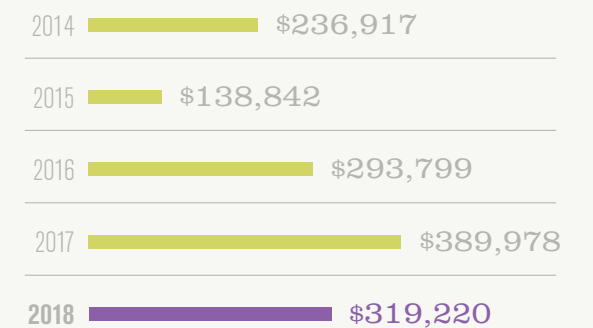
Within Mexico, we experienced a change of government and at year end, the political hyperactivity has really taken the whole country by surprise, with major initiatives that no one could argue: combating insecurity and violence; eliminating corruption and reducing poverty.

15%
El crecimiento de Seguros Atlas superó al del sector

The growth set by the insurance sector was exceeded by Seguros Atlas

Utilidad anual Earnings

CIFRAS EN MILES / THOUSANDS



el Aeropuerto de Texcoco, para ser sustituidos por proyectos no estudiados técnicamente, no aprobados por los diversos organismos nacionales e internacionales expertos en la materia, y de dudosa viabilidad y rentabilidad.

Todo lo anterior generó a finales del año una sensación de incertidumbre, que es el peor enemigo de la confianza y, por ende, de la inversión y el desarrollo económico.

La industria aseguradora nacional, al cierre del ejercicio registró un crecimiento de entre 8 y 10% y una vez más, tras ya muchos años de hacerlo, superior al de la economía.

En Seguros Atlas, durante el 2018 logramos obtener ingresos de primas emitidas por \$14,215 millones de pesos, lo cual representa un incremento del 15% con respecto al mismo período del año anterior, y superando el crecimiento del sector. Experimentamos crecimientos muy importantes en los ramos de Daños y Accidentes y Enfermedades, similares a los del mercado, también en Autos y en Vida menores a lo que nos hubiera gustado. Aun así, hemos conservado el lugar número 12 entre 74 empresas pertenecientes a la AMIS.

En este mismo sentido, la utilidad técnica llegó a \$1,240 millones de pesos. La utilidad neta del ejercicio fue de \$319 millones de pesos, la cual se vio afectada en parte por la pérdida en valuación de nuestras inversiones bursátiles durante el último trimestre del año. No obstante, logramos incrementar nuestra cartera de inversiones llegando a \$13,414 millones de pesos.

What is concerning is the strategies that are being implemented to achieve these goals, like the major cutbacks in government and civil service salaries and benefits, or the disputed energy reform that had promised to attract investment in deep sea drilling, so as to release Pemex's limited resources for other things, and what can be said about the cancellation of the education reform so needed in Mexico.

We have watched with concern the cancellation of self-financed projects in advance stages, projects that without doubt are necessary, viable and highly profitable, like the Texcoco Airport, to replace these with projects that have not been studied technically, not approved by the various Mexican and international expert bodies and of questionable viability and profitability.

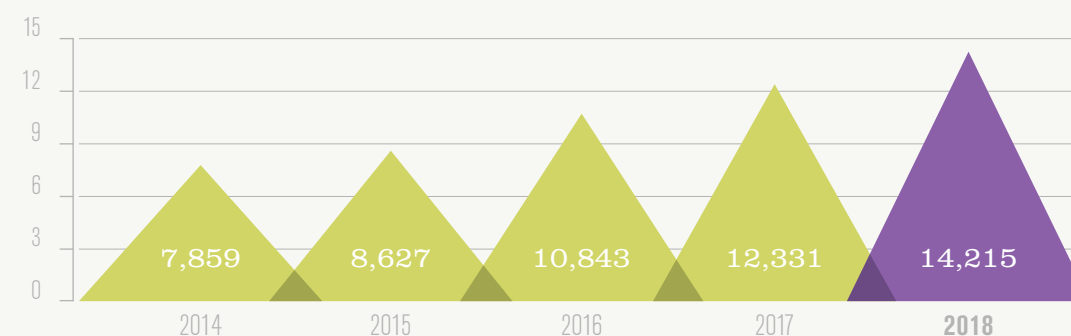
By year end, all of this had generated a feeling of uncertainty; the worst enemy of confidence affecting, by consequence, investment and economic development.

The Mexican Insurance industry experienced an annual growth of 8-10%, which as has been the case for many years, represents a higher growth rate than the national economy.

Seguros Atlas reported premiums of \$14.215 billion pesos in 2018, representing a year-over-year increase of 15% and exceeding sector growth. We experienced significant growths in Casualty and Accident and Medical, similar to the rest of the market, and less than we would have liked in Vehicle and Life.

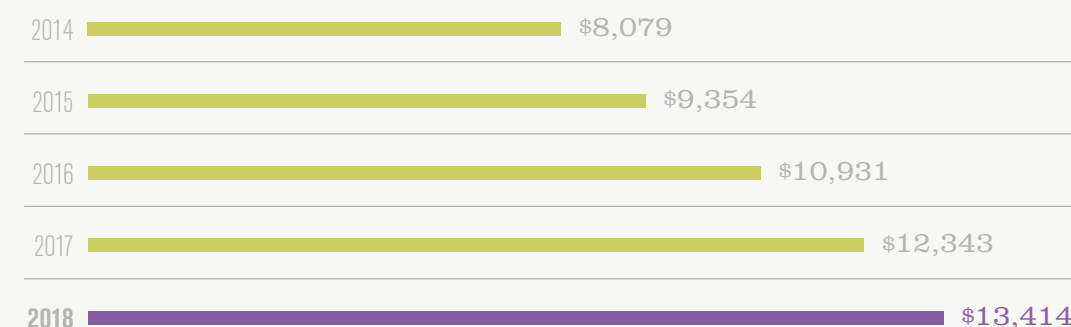
Emisión de primas Premiums

CIFRAS EN MILLONES / MILLIONS



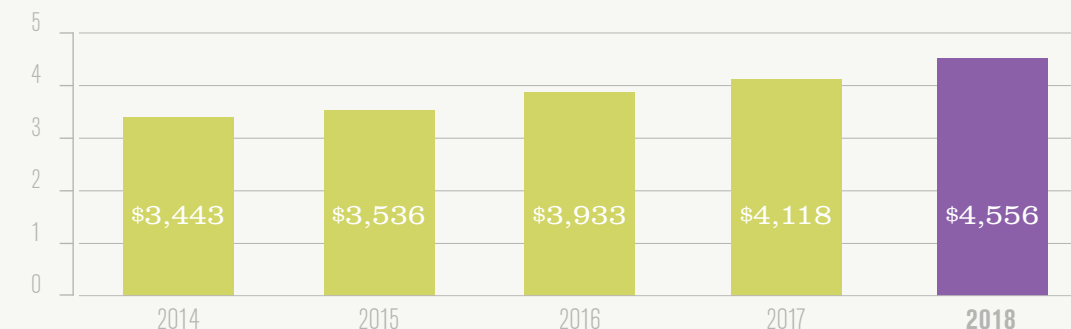
Cartera de inversión Investments

CIFRAS EN MILLONES / MILLIONS



Capital contable Capital

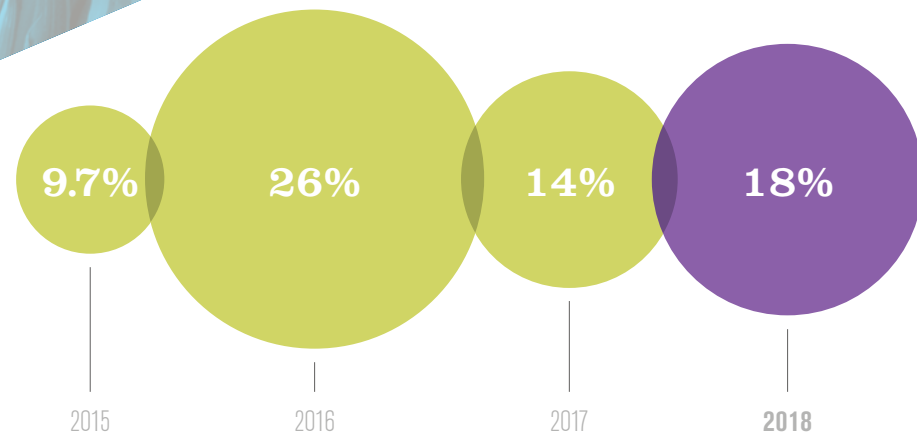
CIFRAS EN MILLONES / MILLIONS



Los resultados en 2018 nos permitieron obtener nuevamente la calificación “mxAAA” en escala nacional con perspectiva estable otorgada por Standard & Poor’s.

Our 2018 results meant that Standard & Poor’s, once again, confirmed our local scale rating of mxAAA with stable outlook.

Nuestro crecimiento
Our Growth



Even so, we remain 12th among the 74 AMIS member companies.

Technical earnings were \$1.240 billion pesos, while net earnings for the year were \$319 million pesos, which was partially impacted by the loss in valuation of our market investments during the last quarter. However, we increased our investment portfolio to \$13.414 billion pesos.

Our capital increased 10% this year to \$4.556 billion pesos to achieve a solid level of capitalization and adequate solvency, which gives us confidence we can face our future obligations with our policyholders. With these results, Standard & Poor’s confirmed once again our local scale rating of mxAAA with stable outlook.

The global claims rate was 64%, a decrease over last year. However, although various measures were put in place to reduce the claims rate, the transport class experienced an increase due to the rise in thefts of goods in Mexico, principally in freight transport, and the Fire class is still experiencing the effects of the September 2017 earthquakes.

We know that 2019 will be difficult and we’re very aware that in these uncertain times, it is more important than ever to continue our efforts, delivering the best service to meet the protection needs of our customers, our reason for being.

Following we offer a summary of the activities and achievements of the different areas of Seguros Atlas in 2018.

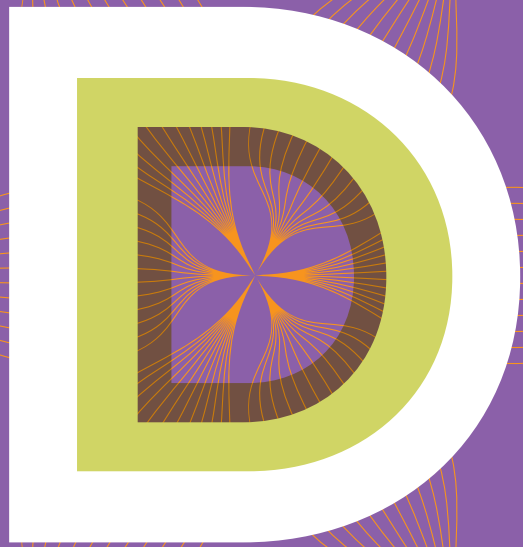
En lo que respecta a nuestro capital, éste se incrementó en un 10% durante el año, para llegar a \$4,556 millones de pesos, logrando así un sólido nivel de capitalización y una adecuada solvencia, lo que nos da la confianza de enfrentar de manera adecuada nuestras obligaciones futuras ante nuestros asegurados. Estos resultados nos permitieron obtener nuevamente la calificación de mxAAA en escala nacional con perspectiva estable otorgada por Standard & Poor’s.

En cuanto al índice de siniestralidad, éste fue del 64%, inferior al registrado el año anterior, no así en el ramo de transportes que, aún y cuando se implementaron diversas medidas para abatirlo, se vio incrementado debido al aumento de robo de mercancías que se ha dado en el país, principalmente en transportes carga y el ramo de Incendio, donde aún se tiene el efecto del terremoto sufrido en septiembre del 2017.

Sabemos que el 2019 será difícil y estamos muy conscientes de que en estos tiempos inciertos es más importante que nunca continuar esforzándonos para seguir brindado el mejor servicio para satisfacer las necesidades de protección de nuestros clientes, que son nuestra razón de ser.

Presentamos a continuación un resumen de las actividades logradas en las diversas áreas de Seguros Atlas durante el ejercicio 2018.

DOLORES



Dolores Noriega

Edad / Age: 38

PÓLIZA DE GASTOS MÉDICOS / HEALTH INSURANCE POLICY

Evento / Event:

Una mujer cae y rueda por las escaleras al salir del supermercado.
A woman falls down the stairs on her way out of the supermarket.

*“De pronto vi girar todo mi mundo
y mis bolsas estaban tiradas por todos lados.
Por suerte, mi seguro me apoyó en cada momento.”*

*“Suddenly my world turned upside down, and my grocery bags were all over the place.
Fortunately, my insurance supported me all the way.”*



Áreas comerciales Commercial Areas

Continuamos fortaleciendo las relaciones comerciales con otras aseguradoras internacionales para darles el servicio de representación en nuestro país, lo que nos permitió renovar los programas internacionales y captar nuevos negocios.

We continued to strengthen our commercial relationships with other international insurers to provide them with representation services in Mexico, which allowed us to renew our international programs and sign new business.

En lo que respecta a la Dirección Comercial de Corredores Daños, se generó un incremento en ventas del 15%, al llegar a la cifra de \$1,875 millones de pesos y un nivel de siniestralidad del 47%. Lo anterior derivado de cambios en nuestros procesos y estructura de atención a nuestros corredores, que nos permitieron incrementar nuestra participación y contar con un mayor número de asegurados.

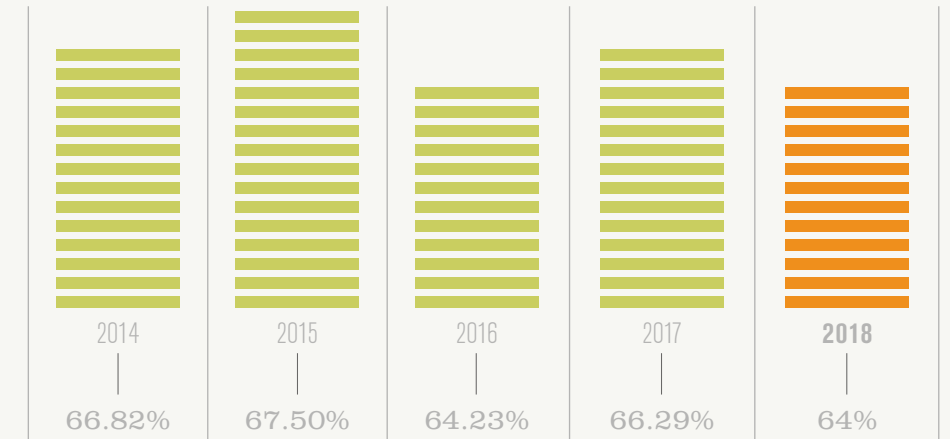
La Dirección Comercial de Corredores Beneficios, enfocada en la atención y venta de seguros de Vida Grupo y Gastos Médicos tuvo un crecimiento en las primas del 11%, al llegar a la cantidad de \$1,525 millones de pesos y una siniestralidad del 66%, además de continuar con el programa de capacitación de todos nuestros ejecutivos, incluyendo la certificación en suscripción de Vida Grupo, cuyos resultados comenzaron a verse en este año.

The Casualty Brokers Department increased sales 15%, reporting \$1.875 billion pesos and a claims rate of 47%. This was the result of changes in our processes and structure for managing our brokers, to grow our market share and increase our policyholders.

The Benefits Brokers Department, which focuses on Group Life and Major Medical insurance products, experienced an 11% increase in premiums, reporting \$1.525 billion pesos and a claims rate of 66%, in addition to continuing with the training program for our executives, including certification in underwriting Group Life, the results of which started to bear fruit this year.

The Special Business Department closed the year with \$5.102 billion pesos and a claims rate of 75%, significantly surpassing projected estimates.

Siniestralidad Claims Rate



Our financed vehicle programs and government business reported good growth, as well as travel insurance, which reported 65% growth with good results.

We continued to strengthen our commercial relationships with other international insurers to provide them with representation services in Mexico, which allowed us to renew our international programs and sign new business. Additionally, we were able to sign new business with the government.

The Metropolitan Sales Department reported sales of \$1.586 billion pesos, representing a growth of 13%, with increases in all classes, with the exception of vehicle, which experienced a 16% decrease due to the cancellation of accounts reporting a high claims rate, principally in trucks, which improved the results for this class.

Por lo que toca a la Dirección de Negocios Especiales, al cierre del año se llegó a una producción de \$5,101.6 millones de pesos y una siniestralidad del 75%, superando de forma importante el presupuesto establecido.

Se logró un buen crecimiento en la parte de los programas financiados de autos y en el negocio de gobierno, así como en el seguro de viaje que registró un crecimiento del 65% con buenos resultados.

Continuamos fortaleciendo las relaciones comerciales con otras aseguradoras internacionales para proporcionarles el servicio de representación en nuestro país, lo que nos permitió renovar los programas internacionales y captar nuevos negocios. En cuanto a negocios de gobierno, logramos captar nuevas cuentas.

La Dirección Comercial Agentes Metropolitana logró alcanzar una venta de \$1,586 millones de pesos, lo que representó un crecimiento del 13%, con incremento en todos los ramos, a excepción de automóviles, que presentó un decremento del 16% derivado de la depuración de cuentas que presentaban una alta siniestralidad, principalmente de camiones, para con esto mejorar el resultado del ramo.

La presencia de la Compañía en la Ciudad de México y el área Metropolitana también creció, ya que a finales del año se abrieron oficinas en Texcoco y en Cuautitlán y se inició el proyecto para contar, a principios del 2019, con una oficina virtual en la zona de Iztapalapa. Continuamos con el proyecto de desarrollo de los despachos de jóvenes asesores de seguros con nuevos enfoques tecnológicos y de comercialización de productos, logrando al cierre de diciembre de 2018 que la primera generación de este proyecto generará una producción de \$128 millones de pesos de primas, con un crecimiento muy importante del 28% y con una siniestralidad en su conjunto del 45%.

Logramos incrementar de forma importante nuestra cartera de agentes en la Ciudad de México y área metropolitana e iniciamos el proyecto denominado “Club de Vida”, en el cual se está capacitando a un grupo de agentes en los productos de Vida, con la finalidad de identificar en sus carteras a aquellos clientes potenciales para la venta de seguros de Vida.

The Company's presence in Mexico City and the Metropolitan area also grew, opening offices in Texcoco and Cuautitlan at the end of the year, and a project was started to have a virtual office in the Iztapalapa area early in 2019. Our development project for young insurance agents continued with new technological approaches and product marketing, to end 2018 with the first round of this project generating \$128 million pesos in premiums, with a highly significant 28% growth and a joint claims rate of 45%.

We significantly increased our portfolio of agents in Mexico City and the Metropolitan area and our “Club de Vida” project got underway to train a team of agents in our Life products, to identify prospective customers in their portfolios for Life insurance.

The Branches Department reported sales of \$3.649 billion pesos, which represented a 0.7% decrease, and the global claims rate dropped from 70% in 2017 to 64% this year. In particular, the vehicle class fell from 80% to close the year at 67%, a 13 point decrease as a result of the measures implemented during 2018. The drop in sales was due, in part, to the loss of an important government Life business in the north of Mexico, and to the cancellation of truck fleets with high claims rates. This action significantly improved the technical result for the class.



La presencia de la compañía en la Ciudad de México y el área metropolitana también creció, ya que a finales del año se abrieron oficinas en Texcoco y en Cuautitlán y se inició el proyecto para contar, a principios de 2019 con una oficina virtual en la zona de Iztapalapa.

The company's presence in Mexico City and the Metropolitan area also grew, opening offices in Texcoco and Cuautitlan at the end of the year, and a project was started to have a virtual office in the Iztapalapa area early in 2019.

Durante el año, se abrieron oficinas en Mazatlán, Sinaloa y en Xalapa, Veracruz, y se iniciaron los trabajos para abrir una oficina en la Ciudad de Zacatecas que comenzará operaciones en el primer trimestre de 2019.

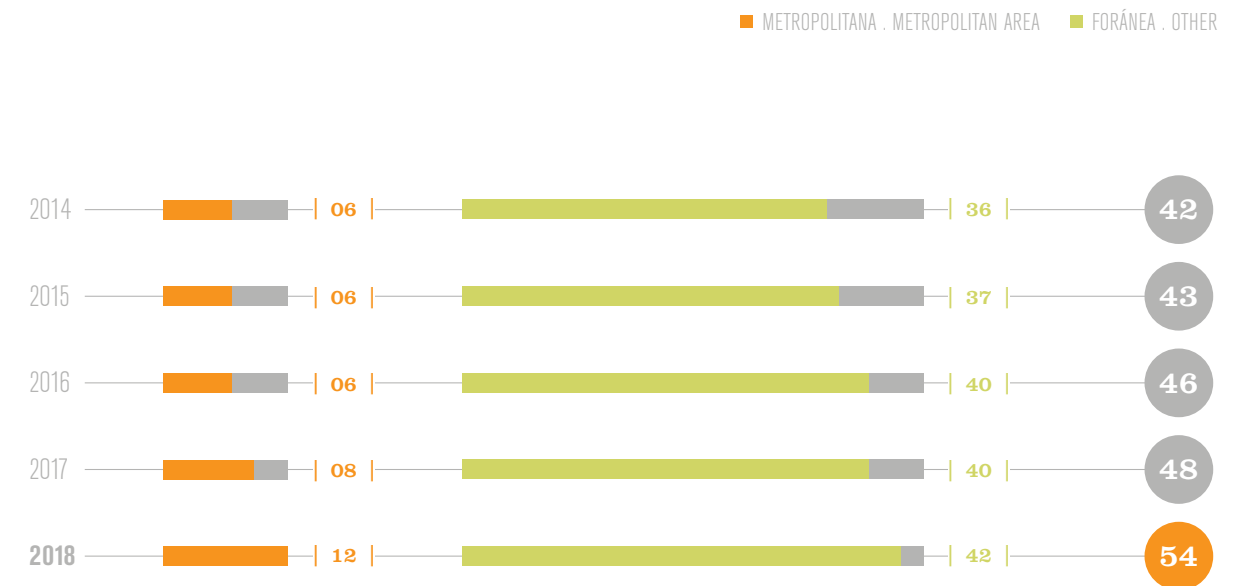
Offices were opened in Mazatlan, Sinaloa and in Xalapa, Veracruz this year, and work has begun in order to open an office in the city of Zacatecas, which will start operations in the first quarter of 2019.

En lo que hace a la Dirección de Sucursales, se registró una venta de \$3,649 millones de pesos que representó un decremento del 0.7%, y la siniestralidad pasó de un 70% en el 2017 a un 64% global; y en lo particular en el ramo de autos pasó de un 80% a cerrar en 67% este año, es decir, 13 puntos de disminución, resultado de las medidas implementadas durante el año. Este decremento en ventas se debió, por un lado, a la pérdida de un importante negocio de Vida de gobierno en el norte del país y, por otro, a la cancelación de flotillas de camiones con alta siniestralidad. Esto último nos permitió mejorar significativamente el resultado técnico del ramo.

Se continuó dando seguimiento al proyecto de Vida Individual en el interior del país, que inició hace algunos años, lo que nos permitió alcanzar primas de \$133 millones de pesos al finalizar 2018.

Durante el año, se abrieron oficinas en Mazatlán, Sinaloa y en Xalapa, Veracruz, y se iniciaron los trabajos para abrir una oficina en la ciudad de Zacatecas, que comenzará operaciones en el primer trimestre del 2019. Asimismo, se efectuaron cambios de ubicación de las sucursales de Mérida y Cancún, estrenando instalaciones que le permitirán a esas oficinas desarrollarse mejor al estar situadas en importantes zonas de estas regiones.

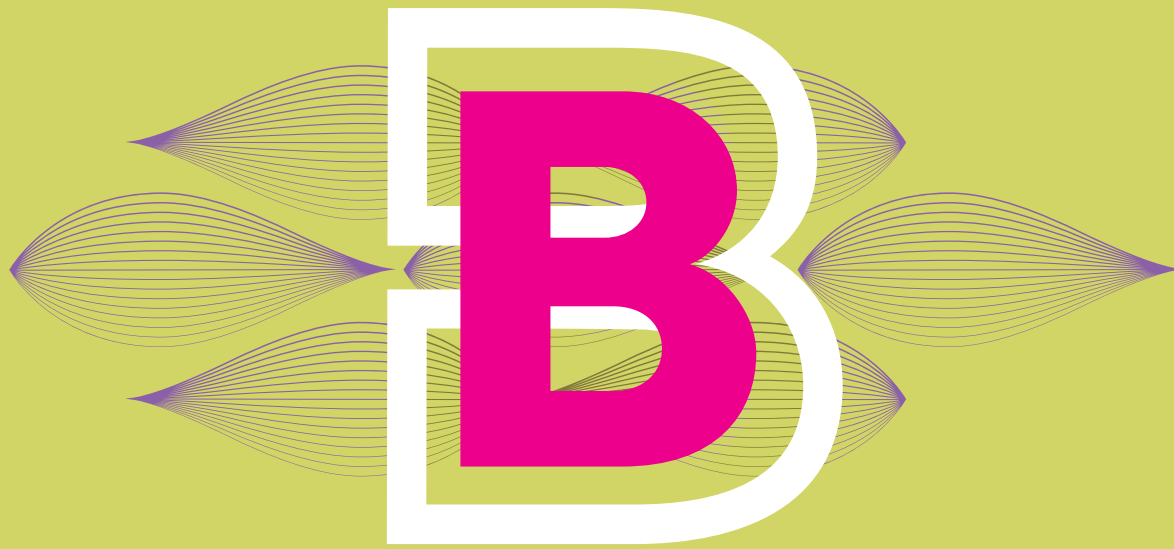
Crecimiento de nuestras sucursales
New Branches



We continued to work on the Individual Life project in Mexico, which was started a few years ago, reporting premiums of \$133 million pesos at year close.

Offices were opened in Mazatlan, Sinaloa and in Xalapa, Veracruz this year, and work has begun in order to open an office in the city of Zacatecas, which will start operations in the first quarter of 2019. Also, the Merida and Cancun branches changed location, to improve the operation of these offices on being better situated in important zones in these regions.

¡ B Á R B A R A ¡



Bárbara Escalante

Edad / Age: 29

PÓLIZA SEGURO DE AUTOS / CAR INSURANCE POLICY

Evento / Event:

Robo de auto durante un viaje de vacaciones.
A family's car is stolen while on holiday.

*“Están por entregarme mi nueva camioneta,
¡me alegro de haber tenido asegurado mi coche!”*
*“The car dealer is about to give me my new SUV.
I'm so glad I had my car insured!”*

Área Seguro de Daños y Autos

Casualty & Vehicule Insurance

Debido a la fuerte competencia que se ha dado en el sector asegurador, nos enfocamos en buscar nuevas estrategias de negocio, para cumplir con los objetivos de crecimiento de la empresa.

Because of the strong competition in the insurance sector, we are focusing on developing new business strategies, to achieve the company's growth goals.

Con la finalidad de brindar un servicio integral a nuestros asegurados, durante el año se realizaron cambios y modificaciones en la estructura organizacional, reforzándola con suscriptores especialistas en la parte de Responsabilidad Civil y se consolidó un equipo de alto rendimiento, profesional y comprometido, enfocado a negocios de Infraestructura (Construcción y Operación) y Energía, cumpliendo con los requerimientos establecidos por las autoridades para este tipo de seguros.

Lo anterior nos ha dado como resultado el mantener altos estándares de calidad con pólizas especiales para estos proyectos de Infraestructura, de carreteras, hoteles, túneles, puentes y participamos en la construcción del Nuevo Aeropuerto de la Ciudad de México, proyecto que, como se sabe, fue cancelado a finales del año por el nuevo Gobierno.

To offer our policyholders a comprehensive service, changes were made to strengthen our organizational structure with underwriters specializing in Civil Liability, consolidating a professional and committed high performance team, focused on Infrastructure (Construction and Operation) and Energy business, meeting the requirements set by the authorities for this type of insurance.

This has ensured we maintain high standards of quality with special policies for these highway, hotel, tunnel and bridge infrastructure projects, and we participated in the construction of the new Mexico City airport, project that, as is well known, the new government cancelled at the end of the year.

We continue to offer Maritime and Aviation insurance, where we are among the top 5 companies in the market.

Because of the strong competition in the insurance sector, we are focusing on developing new business strategies to achieve the company's goals in terms of growth, participating in government business, where we have developed an accurate risk assessment. Internationally, we continue to work with our strategic partner Generali, to collaborate on ten countries in Casualty, writing global programs in Mexico.

The times are moving forward and we can't be left behind, therefore our IT department is focusing on implementing web-based products, developing a world class platform with the reinsurer, called Realytix, which will be used to launch different products. It should be noted that, in adherence of CONDUSEF regulations, the technical datasheets have been revised and registered.

During 2018, we closed nearly all the claims from the September 2017 earthquakes, supporting our policyholders in the optimization of their claims, and we processed various claims resulting from Hurricane Willa. We also promoted increased fast track handling of claims through our sales

Continuamos participando en el Seguro Marítimo y de Aviación, donde nos encontramos entre las primeras 5 compañías del mercado.

Debido a la fuerte competencia que se ha dado en el sector asegurador, nos enfocamos en buscar nuevas estrategias de negocio para cumplir con los objetivos de crecimiento de la empresa, participando en negocios de gobierno en donde pudimos hacer una correcta evaluación de riesgos y en la parte del negocio internacional continuamos trabajando con nuestro socio estratégico Generali, lo que nos ha permitido colaborar con diez países que están emitiendo en México programas en la parte de Daños.

Los tiempos modernos nos han llevado a no quedarnos atrás, por lo que nuestra área técnica se enfocó en implementar productos a través de la web, desarrollando una plataforma con la reaseguradora de primer nivel mundial, llamado Realytix, que nos servirá para lanzar diferentes productos. Cabe señalar que, respetuosos de las normas dictadas por la CONDUSEF, se dio cumplimiento al registro y actualización de las fichas técnicas.

Promovimos el incremento en la atención *fast track* de siniestros a través de nuestra fuerza de ventas, la cual ha tenido un repunte y hoy en día es una mecánica de operación que nuestros clientes solicitan con mayor frecuencia.

We promoted increased fast track handling of claims through our sales team, which has seen an upswing and today, is a mechanism that our customers request more and more.

36% Crecimiento
en prima en total ramo de Autos
Growth in Vehicle Class Premiums

team, which has seen an upswing and today, is a mechanism that our customers request more and more.

In the Vehicle class, we focused on addressing the claims rate, reviewing the business reporting high rates, mainly trucks, adjusting premiums and changing underwriting policies, to set a profitable premium for this segment's portfolio.

We worked on optimizing the policy writing system this year, through web developments for various financing companies and customers, and platforms were developed to provide more robust statistical indicators to improve policy writing.

The structure of the Vehicle Claims area was strengthened, and given the insecurity that prevails in the country, with the creation of a monitoring area, focused on analyzing business with a high claims rate. Together with our policyholders, we investigate the causes and frequencies

Durante 2018 concluimos casi en su totalidad los siniestros derivados de los terremotos del mes de septiembre del 2017, apoyando a nuestros asegurados en la optimización de sus reclamos y atendimos diversos reclamos derivados del huracán Willa. También promovimos el incremento en la atención *fast track* de siniestros a través de nuestra fuerza de ventas, la cual ha tenido un repunte y hoy en día es una mecánica de operación que nuestros clientes solicitan con mayor frecuencia.

En el Ramo de Autos nos enfocamos a atender la siniestralidad, revisando aquellos negocios que presentaron altos índices, principalmente en camiones, realizando ajustes en primas y en políticas de suscripción, lo que nos permitió llevar a prima rentable la cartera de este segmento.

Se trabajó durante el año en la optimización del sistema emisor a través de desarrollos web para algunas financieras y clientes, y se desarrollaron plataformas que nos permiten contar con indicadores estadísticos más robustos para realizar una adecuada suscripción.

En el Área de Siniestros del Ramo de Autos y dadas las condiciones de inseguridad que han prevalecido en el país, se fortaleció la estructura con la creación de un área de monitoreo, enfocada en el análisis de negocios con alta siniestralidad y en donde la compañía, en conjunto con nuestros propios asegurados, revisan causas y frecuencias de los siniestros como rutas, tipo de carga, siniestros por conductor, entidades de mayor peligro, días y horarios, entre otros aspectos, lo que nos ha permitido brindar recomendaciones sobre el parque vehicular y el mantenimiento preventivo del mismo.

Con el avance de la tecnología, durante el año se desarrollaron e implementaron diversos sistemas, como el ajuste remoto, a través del cual se da atención a siniestros de automóviles, buscando con ello mejorar el servicio al cliente, disminuir tiempos de atención, elevar productividad de los ajustadores y reducir costos de operación, así como las videoinspecciones en los centros de reparación, con lo cual se da seguimiento oportuno y puntual mediante la grabación de las reparaciones hasta su término, lo que nos ha permitido cumplir con los tiempos establecidos.

of claims, such as routes, type of freight, claims per driver, places that pose the greatest threat, days and times, among other aspects. This has helped us to develop recommendations for vehicles and their preventive maintenance.

With technological advances, various systems were developed and implemented this year, such as remote adjustment for processing vehicle claims, to improve our customer service, reduce response times, increase the productivity of our adjusters and lower operating costs. Also, video inspections were installed at the service centers to monitor and record repairs until these are complete, which ensures times are met.



En el Área de Siniestros del Ramo de Autos se fortaleció la estructura con la creación de un área de monitoreo, enfocada en el análisis de negocios con alta siniestralidad, permitiendo brindar recomendaciones sobre el parque vehicular y el mantenimiento preventivo del mismo.

The Vehicle Claims Department strengthened its structure with the creation of a monitoring area, focused on analyzing business with a high claims rate, offering recommendations for vehicles and their preventive maintenance.

¡ESPERANZA!

E

Esperanza Méndez

Edad / Age: 43

SEGURO MÚLTIPLE FAMILIAR / MULTIPLE FAMILY INSURANCE

Evento / Event:

En un terremoto, se rompieron los ventanales de una casa.
The windows of a house were broken during an earthquake.

“Durante el sismo tronaron los vidrios de la casa
pero afortunadamente no lastimaron a nadie.
El seguro nos respaldó sin dilación.”
“The house's windows shattered during the earthquake. Fortunately, no one was hurt.
The insurance company processed our claim fast.”



Área Seguro de Personas

Life & Health

En el año se logró un incremento en primas de vida del 23%, en accidentes del 1% y en el ramo de gastos médicos un aumento del orden del 24%, en comparación con el año anterior

23% year-over-year increase in life premiums, 1% in accidents and around 24% in medical.

En cuanto al Seguro de Personas, en el año se logró un incremento en primas de Vida del 23%, en Accidentes del 1% y en el ramo de Gastos Médicos un incremento del orden del 24%, en comparación con el año anterior, ramos que en conjunto representaron el 48% de la venta registrada por la Compañía.

En el Seguro de Vida Individual se continuó con el reclutamiento de promotores y agentes a nivel nacional, logrando un incremento en primas en este ejercicio del 17%, siendo el 68% de la venta del ramo generada por las Promotorías.

En lo que hace a Vida Grupo, cuya venta representó el 37% de las primas del ramo de Vida, se logró una buena utilidad, y la renovación de importantes cuentas de Gobierno.

Personal Insurance reported a 23% year-over-year increase in life premiums, 1% in accidents and around 24% in medical, classes that jointly represented 48% of the Company's sales.

In Individual Life, we continued to contract promoters and agents across the country, achieving a 17% growth in premiums this year. Promoters generated 68% of the total Individual Life sales.

Group Life, representing 37% of the Life premiums, reported good earnings, and important government accounts were renewed.

The classes Personal Accident and Major Medical reported a year-over-year growth in premiums of 34%, with an acceptable technical result and

good claims rate. Government accounts were renewed for School Accident, Roadway Accident and Retirement.

Highlights include the completion of a new product, Comprehensive Future Individual Life flexible plan, in two versions. One is focused specifically for a project with a brokerage firm and is already being marketed, and the other is for our entire sales team, which will be rolled out in early 2019. A mass market funeral expenses product was completed and filed with the Mexican Insurance and Surety Bond Commission. This product will be marketed through a major national pharmacy chain. The insurability criteria for Individual Life and Group Life have been revised and simplified. Our death and unemployment insurance was revised for some business and our Major Medical Indemnity Insurance, covering surgery and hospitalization costs, was filed with the Mexican Insurance and Surety Bond Commission.

The personal insurance portion of the commercial agreement with GENERALI EMPLOYEE BENEFITS was terminated as of December 31, 2018.

En cuanto al ramo de Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales, el crecimiento en primas con respecto al 2017 fue del 34%, con un adecuado resultado técnico y una buena siniestralidad. Se logró renovar cuentas de gobierno en la parte de Accidentes Escolares y Accidentes vía Pública y Retiro.

Entre las actividades relevantes, se concluyó el nuevo producto de plan flexible de Vida Individual Futuro Integral, en dos versiones, una enfocada específicamente para un proyecto con una casa de bolsa que ya comenzó a comercializarse, y la otra para toda nuestra fuerza de ventas que se implementará a principios del 2019. Se concluyó y registró ante la CNSF un producto de venta masiva de gastos funerarios que se comercializará en una importante cadena de farmacias a nivel nacional, se actualizaron y simplificaron los requisitos de asegurabilidad para Vida Individual y Vida Grupo, se actualizó el seguro de fallecimiento y desempleo para algunos negocios y se registró ante la CNSF el seguro Indemnizatorio de Gastos Médicos Mayores, que cubre cirugías y una Renta Diaria por Hospitalización.

Con fecha 31 de diciembre de 2018 se dio por terminado el convenio comercial que se tenía con GENERALI EMPLOYEE BENEFITS, en la parte de seguro de personas.

Área Actuarial, de Administración de Riesgos y de Control Interno

Actuarial, Risk Management and Internal Control

Durante el año se elaboró la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) para proyectar los niveles de solvencia de la compañía en 5 años de acuerdo con la estrategia de negocios y los escenarios establecidos por la propia autoridad.

We ran a Dynamic Solvency Test this year to project the company's solvency levels over a 5-year horizon according to the business strategy and scenarios set by the authorities.

En lo correspondiente a la Administración de Riesgos, durante el año se elaboró la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) para proyectar los niveles de solvencia de la compañía en 5 años de acuerdo con la estrategia de negocios y los escenarios establecidos por la propia autoridad, cuyos resultados permitieron establecer que Seguros Atlas, bajo todos estos escenarios, cuenta con una condición financiera satisfactoria.

De igual manera, se elaboró la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia de la Compañía con metodologías que incluyen la Solvencia Dinámica y algunos otros riesgos adicionales relacionados con la gestión y el entorno de la compañía, y se elaboraron y entregaron los reportes correspondientes al Consejo de Administración y a la CNSF.

Regarding Risk Management, we ran a Dynamic Solvency Test to project the company's solvency levels over a 5-year horizon according to the business strategy and scenarios set by the authorities. The results show that, under all scenarios, Seguros Atlas has a satisfactory financial standing.

We also carried out an Own Risk and Solvency Assessment for the company according to methodologies that include Dynamic Solvency and other additional risks associated with the management and environment of the company.

The corresponding reports were delivered to the Board of Directors and the Mexican Insurance and Surety Bond Commission.

We reviewed and adjusted the risk limits, performing a quarterly assessment, the results of which were approved by the Board of Directors. The company's solvency capital requirement and solvency margin were determined quarterly, presenting an adequate index for all four quarters this year, reflecting the financial strength of Seguros Atlas.

Regarding internal control, for the first time, all company staff participated in an introductory course to strengthen the organizational culture in terms of controls and to ensure the effective operation of the system. Also, progress was made in the review of different processes in Human Resources, Accounting, Credit, General Services and Systems, as well as developing recommendations for the definition and drafting of policies.

Índice de margen de solvencia Solvency Margin Index

2014	1.76
2015	2.17
2016	1.73
2017	2.50
2018	3.26

Revisamos y actualizamos los límites de riesgos, haciendo una evaluación trimestral, cuyos resultados fueron presentados y aprobados por el Consejo de Administración. Se determinó trimestralmente el requerimiento de capital de solvencia y el margen de solvencia de la compañía, que durante los cuatro trimestres del año presentó un adecuado índice, lo cual refleja la fortaleza financiera de Seguros Atlas.

En cuanto al control interno, se impartió por primera vez un curso introductorio a todos los niveles de la institución, con la finalidad de fortalecer la cultura organizacional en materia de control y asegurar el efectivo funcionamiento del sistema, y se avanzó en la revisión de diversos procesos de las áreas de Recursos Humanos, Contabilidad, Crédito, Servicios Generales y Sistemas, además de apoyar con recomendaciones para la definición y elaboración de políticas.

Asimismo, se dio seguimiento al cumplimiento normativo de los programas de autocorrección y planes de regularización efectuados en 2018 y a la atención de oficios recibidos de la CNSF.

Se impulsó la definición e implementación de mecanismos de reporte y atención de incidentes de seguridad de información conforme a los requerimientos regulatorios, y se establecieron los procedimientos y lineamientos para la integración de un comité de seguridad que apoyará la implementación de dichos mecanismos.

Se avanzó en la homologación de perfiles y roles de acceso a los diversos sistemas en apego de mejores prácticas de seguridad y a los estándares de seguridad, así como a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En cumplimiento de las funciones del responsable de la función actuarial, se desarrollaron y sometieron a registro, ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, las metodologías para la valuación y cálculo de las reservas técnicas.

Additionally, we monitored our regulatory compliance with the self-correction and regularization programs started in 2018, and responded to notices received from the Mexican Insurance and Surety Bond Commission.

Information security reporting and response mechanisms were defined and implemented according to regulatory requirements, and procedures and guidelines were established to create a security committee to support the implementation of these mechanisms.

Progress was made to standardize profiles and access permissions for various systems in adherence of security best practices and standards, and in compliance with the Mexican Data Protection Law.

In terms of the actuarial area, methodologies for the valuation and calculation of the technical reserves were developed and filed with the Mexican Insurance and Surety Bond Commission.

Se avanzó en la homologación de perfiles y roles de acceso a los diversos sistemas en apego a las mejores prácticas de seguridad y a los estándares de seguridad, así como a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Progress was made to standardize profiles and access permissions for various systems in adherence of security best practices and standards, and in compliance with the Mexican Data Protection Law.



GLORIA



Gloria Acuña

Edad / Age: 66

PÓLIZA DE SEGURO DE RETIRO / RETIREMENT INSURANCE POLICY

Evento / Event:

Jubilación de una médica cirujana.
A medical doctor retires.

“Seguros Atlas paga el fondo acumulado para mi jubilación. Yo acabo de terminar el primer capítulo de mi novela.”

“Seguros Atlas is paying out on my retirement fund. I just finished writing the first chapter of my novel!”

Área de Informática

IT Area

Liberamos nuevas versiones de nuestra App Atlas Conmigo para incrementar y mejorar los servicios de atención a nuestros clientes, como la integración de las tarjetas digitales de Autos y Gastos Médicos y otras mejoras en la funcionalidad de la misma.

We released new versions of our Atlas Conmigo App to increase and improve our customer services, integrating the Vehicle and Medical digital cards, and making other functional improvements.

Como cada año, el área de Tecnología de Información busca identificar las áreas de oportunidad donde se puedan obtener mayores beneficios para la empresa y mantenernos competitivos con el resto de las compañías del sector.

Uno de los principales proyectos fue el tema de seguridad de la información, no sólo para el cumplimiento de regulaciones y normativas, sino porque día a día este tema se ha vuelto fundamental y requisito indispensable para la captación de nuevos negocios, por lo que durante el año adquirimos algunas herramientas que nos permiten tener una mejor administración y control sobre la información.

Hemos trabajado en la implementación de políticas y procedimientos de tecnología de información, lo cual nos permite contar con un marco regulatorio para

As we do every year, the IT area identified areas of opportunity for the company to gain greater benefits and remain competitive with the other companies in the sector.

A major project this year addressed information security, not only to meet regulatory compliance, but because this issue has become an essential and fundamental requirement for capturing new business. Therefore, this year we acquired various tools to improve our information management and control.

We're working on putting IT policies and procedures in place to develop a regulatory framework for the proper use of applications and IT resources for all company personnel.

Atlas Conmigo

App para incrementar y mejorar los servicios de atención al cliente

App to increase and improve customer services

We also released new versions of our Atlas Conmigo App to increase and improve our customer services, integrating the Vehicle and Medical digital cards and making other functional improvements. We are certain that this tool will be used more and more for processing and following up on claims.

We developed a new payment system that facilitates claim settlements using payment orders, whereby the policyholder receives a message or email notification with the payment number, which they can collect directly at their bank.

As part of the Company's target of being an environmentally responsible company, we developed a process in our move towards becoming paperless. Agents can now find all documents on their portal and send these electronically to their policyholders as needed.

el uso adecuado de las aplicaciones y los recursos informáticos para todo el personal de la empresa.

Por otro lado, liberamos nuevas versiones de nuestra App Atlas Conmigo para incrementar y mejorar los servicios de atención a nuestros clientes, como la integración de las tarjetas digitales de Autos y Gastos Médicos y otras mejoras en la funcionalidad de la misma. Estamos convencidos de que esta herramienta cada vez será más utilizada para la atención y seguimiento de siniestros.

Desarrollamos un nuevo sistema de pago mediante órdenes de pago, que nos permitirá agilizar los correspondientes a siniestros, en que el asegurado recibirá un mensaje o correo electrónico informándole el número de pago para que acuda directamente al banco a cobrar.

Como parte del objetivo de la Compañía de ser una empresa responsable con el medio ambiente, desarrollamos un proceso encaminado a avanzar en la línea de cero papel, mediante el portal para los agentes, donde toda la producción que se va emitiendo se tiene disponible al momento, para que la puedan transferir electrónicamente a sus asegurados si así lo desean.

Desarrollamos varias aplicaciones y servicios para cumplir con los requerimientos solicitados por nuestra fuerza de ventas para sus clientes, e integramos en nuestro cotizador de automóviles la cobertura de Seguro de Vida para las agencias automotrices.

Avanzamos en la adecuación y estabilización de todos nuestros procesos relacionados con la operación de la facturación electrónica de acuerdo con la nueva versión publicada por el SAT, ya que este cambio afectó algunos procesos de la empresa.

Seguimos trabajando en varios desarrollos innovadores que se concluirán en el 2019 y que traerán grandes beneficios y una mejora operativa para la empresa.

We have developed various applications and services to meet the requirements requested by our sales team for their customers, and we added Life Insurance coverage into our vehicle quoting system for car dealerships.

We made progress on the adjustment and stabilization of all our processes related to the electronic billing operation, according to the new version published by the Mexican tax authorities, as this change has impacted some of the company's processes.

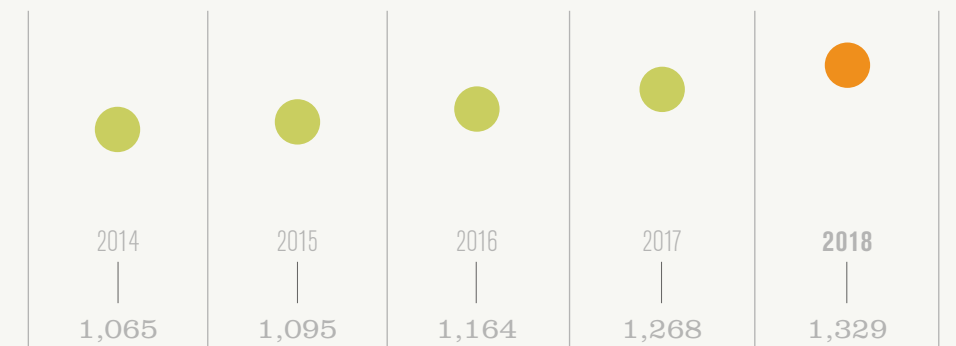
We continue working on various innovative developments, which will be completed in 2019, bringing major benefits and operational improvements for the company.

Área de Recursos Humanos

Human Resources

Empleados

Employees



La plantilla de personal se incrementó 5% al pasar de 1,268 empleados a 1,329 al cierre del año, derivado principalmente de la apertura de nuevas oficinas y del fortalecimiento de algunas áreas para dar respuesta a las exigencias de servicio que demandan nuestros asegurados y fuerza de ventas.

There was a 5% increase in staffing, from 1,268 employees to 1,329 at year close, principally as a result of the opening of new offices and the strengthening of various areas in response to the increased demand for services by our policyholders and sales team.

En lo que se refiere a sueldos, en el año se otorgó un aumento del 5.5%, que fue extensivo a todo el personal con base en resultados; se cumplió con el programa de capacitación establecido en cuanto a los aspectos técnicos y de servicio para todos los niveles de la organización.

In terms of salaries, a 5.5% raise was given across the board based on results. The training program was carried out covering technical skills and service for all levels in the organization.

Área de Auditoría Interna

Internal Auditing

Conforme al plan anual establecido, se realizaron 30 auditorías programadas, principalmente enfocadas en la parte operativa y financiera, y se realizaron trabajos relacionados con la revisión de bases, contratos y cálculos de bonos a promotores y agentes de seguros.

Thirty scheduled audits were conducted, according to the annual work plan, focusing primarily on operations and finances. We also revised the terms, contracts and bonus calculations for promoters and insurance agents.

Durante el 2018, el área de Auditoría Interna representó un apoyo sustantivo al Comité de Auditoría y a la Dirección General ya que, a través de los reportes de resultados obtenidos en cada una de las revisiones efectuadas a las diferentes áreas y procesos de la empresa, les permitieron una mejor toma de acciones preventivas y correctivas, así como para el fortalecimiento de los procesos estratégicos del negocio.

Conforme al plan anual establecido, se realizaron 30 auditorías programadas, enfocadas principalmente en la parte operativa y financiera, y se realizaron trabajos relacionados con la revisión de bases, contratos y cálculos de bonos a promotores y agentes de seguros; auditamos agentes en relación con las primas recibidas y participamos en peritajes contables requeridos por el área jurídica.

During 2018, Internal Auditing supported the Audit Committee and the Administration delivering the reports of the audits conducted on the different areas and processes of the company, to aid in the implementation of better preventive and corrective actions, strengthening the strategic business processes.

Thirty scheduled audits were conducted, according to the annual work plan, focusing primarily on operations and finances. Also, the terms, contracts and bonus calculations for promoters and insurance agents were revised, and we audited agents in regard to their premiums collected. Additionally, we participated in accounting assessments for the legal department.

El área de Auditoría Interna representó un apoyo sustantivo al Comité de Auditoría y a la Dirección General, a través de los reportes de resultados obtenidos en cada una de las revisiones efectuadas a las diferentes áreas y procesos de la empresa.

Internal Auditing delivers to the Audit Committee and the Administration the reports of the audits conducted on the different areas and processes of the company.

30
Auditorías programadas,
enfocadas en la parte operativa y financiera
 Scheduled audits focusing
 on the operations and finances



Pilar Galindo

Edad / Age: 18

PÓLIZA SEGURO EDUCACIONAL / EDUCATIONAL INSURANCE POLICY

Evento / Event:

Llega el momento de decidir en qué universidad realizará sus estudios la hija menor.
It's time to choose where a family's youngest daughter will go to college.

“Seguros Atlas paga el fondo destinado para la educación de la hija menor de la familia.
Ella estudiará en Nueva York.”
“Seguros Atlas will pay out on the education fund for our youngest daughter.
She's going to study in New York.”



Conclusiones

Conclusions

Los resultados logrados en el 2018, que hoy presentamos, fueron posibles gracias a la colaboración, apoyo y esfuerzo brindados por nuestros agentes y asegurados, a quienes les extiendo mi agradecimiento.

Agradezco a los miembros del Consejo de Administración y especialmente a los accionistas por su valioso apoyo, y a todos los funcionarios y empleados por el profesionalismo, compromiso y pasión con que siempre realizan su trabajo.

De igual manera, agradezco también a las autoridades de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas por el apoyo brindado durante el ejercicio.

C.P. Rolando Vega Sáenz

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
CHAIRMAN OF THE BOARD

The results we achieved in 2018 were only possible thanks to the collaboration, support and efforts of our agents and policyholders, to whom I extend my appreciation.

I thank the members of the Board of Directors and, especially, our shareholders for your invaluable support, and all our officers and employees for their professionalism, commitment and passion.

I also thank the Federal Treasury and the Mexican Insurance and Surety Bond Commission for their support throughout the year.

Sabemos que el año 2019 será difícil y estamos muy conscientes de que, en estos tiempos inciertos, se vuelve más importante que nunca continuar esforzándonos para seguir brindando el mejor servicio para satisfacer las necesidades de protección de nuestros clientes, que son nuestra razón de ser.

We know that 2019 will be difficult and we're very aware that in these uncertain times, it is more important than ever to continue our efforts, delivering the best service to meet the protection needs of our customers, our raison d'être.

Gracias.

Thank you!

Balance general al 31 de diciembre de 2018

(CIFRAS EN PESOS)

Balance Sheet at December 31, 2018

Activo <i>Assets</i>	Miles de pesos mex.	Thousands of Us Dlls.	% Var/ % change 2017 /2018
Inversiones <i>Investments</i>	13,414,298,745.55	682,619,827.06	8.74%
Inversiones para obligaciones laborales <i>Investments to cover employee liabilities</i>	243,730,496.25	12,402,830.17	1.45%
Disponibilidad <i>Unrestricted</i>	131,994,198.83	6,716,851.84	106.91%
Caja y bancos <i>Cash and Banks</i>	131,994,198.83	6,716,851.84	106.91%
Deudores <i>Debtors</i>	4,615,914,626.06	234,892,252.18	28.16%
Por primas <i>Premium income</i>	4,033,980,611.84	205,279,098.06	26.55%
Adeudos a cargo de Dep. y Ent. de la Admon. Púb. Fed. <i>Debt held by federal government departments & entities</i>	353,192,244.43	17,973,062.43	61.70%
Agentes y ajustadores <i>Agents and adjusters</i>	74,591,574.25	3,795,777.06	-9.34%
Documentos por cobrar <i>Documents receivable</i>	66,041,387.87	3,360,679.65	32.11%
Deud. por Resp. de Fzas por Reclam, <i>Debtors, bond claims</i>	-	0.00	0.00%
Otros <i>Other</i>	105,814,765.01	5,384,646.49	33.04%
(-) Estimación para castigos <i>(-) Provision for write-offs</i>	17,705,957.34	901,011.51	9.09%
Reaseguradores y reafianzadores (neto) <i>Reinsurers and rebonders (net)</i>	5,231,253,779.30	266,205,309.56	-2.92%
Inversiones permanentes <i>Permanent investments</i>	476,371,873.78	24,241,363.06	14.46%
Otros activos <i>Other assets</i>	313,093,850.07	15,932,556.29	-11.81%
Suma del activo <i>Total assets</i>	24,426,657,569.84	1,243,010,990.16	9.04%

Pasivo <i>Liabilities</i>	Miles de pesos mex.	Thousands of Us Dlls.	% Var/ % change 2017 /2018
Reservas técnicas <i>Technical reserves</i>	16,176,011,193.70	823,156,407.43	6.56%
Reserva para obligaciones laborales <i>Reserve for employee liabilities</i>	374,918,450.92	19,078,654.28	7.92%
Acreedores <i>Creditors</i>	1,206,266,109.45	61,383,839.64	-2.85%
Reaseguradores y reafianzadores <i>Reinsurers and rebonders</i>	575,173,185.17	29,269,112.58	111.31%
Otros pasivos <i>Other liabilities</i>	1,538,023,741.33	78,266,148.70	23.48%
Suma del pasivo <i>Total liabilities</i>	19,870,392,680.57	1,011,154,162.62	8.66%
Capital contable <i>Equity</i>			
Capital o fondo social pagado <i>Paid-in capital stock</i>	346,929,927.08	17,654,388.90	0.06%
Capital o fondo social <i>Authorized capital stock</i>	419,909,811.63	21,368,151.14	0.06%
(-) Capital o fondo social no suscrito <i>(-) Unsubscribed capital stock</i>	72,979,884.55	3,713,762.24	0.06%
Reservas <i>Reserves</i>	686,968,801.57	34,958,109.51	4.23%
Superávit por valuación <i>Valuation surplus</i>	566,986,139.27	28,852,494.47	76.15%
Resultado de ejercicios anteriores <i>Prior year earnings</i>	2,627,350,676.38	133,699,248.72	9.55%
Resultado del ejercicio <i>Year earnings</i>	319,220,664.97	16,244,334.44	-18.10%
Remediciones por beneficios definidos a los empleados <i>Remeasurement of defined employee benefits</i>	8,808,680.00	448,251.51	0.00%
Suma del capital <i>Total capital</i>	4,556,264,889.27	231,856,827.54	10.70%
Suma del pasivo y capital <i>Total liabilities and capital</i>	24,426,657,569.84	1,243,010,990.16	9.04%

Tipo de cambio: \$19.65 pesos por dólar
Exchange Rate: \$19.65 Pesos per USD

Estado de resultados del 1° de enero al 31 de diciembre de 2018

(CIFRAS EN PESOS)

Profit and Loss Statement at December 31, 2018

	Miles de pesos mex.	Thousands of Us Dlls.	% Var/ % change 2017 /2018
Primas emitidas <i>Written premiums</i>	14,215,867,598.54	723,409,644.12	15.28%
Primas cedidas <i>Ceded premiums</i>	4,696,363,103.93	238,986,072.30	18.86%
Incremento neto de la reserva de riesgos en curso y fianzas en vigor <i>Net change in premium reserve</i>	730,712,696.53	37,184,125.98	-5.78%
Primas de retención devengadas <i>Retained earned premiums</i>	8,788,791,798.08	447,239,445.84	15.58%
Costo neto de adquisición <i>Net acquisition cost</i>	1,991,964,194.59	101,366,033.35	5.03%
Costo neto de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contract. <i>Net claims cost</i>	5,556,455,600.79	282,754,009.97	10.23%
Utilidad (pérdida) técnica <i>Technical profit (loss)</i>	1,240,372,002.70	63,119,402.51	86.00%
Reserva para riesgos catastróficos <i>Catastrophic Risk Reserve</i>	346,229,452.99	17,618,743.54	53.71%
Reserva para seguros especializados <i>Reserve for specialized insurance</i>	133,273.86	6,781.97	0.00%
Reserva de contingencia <i>Contingency reserve</i>	2,005,175.32	102,038.31	19.44%
Resultado de operaciones análogas y conexas <i>Similar and Related Operations</i>	361,246.14	18,382.90	94.59%
Utilidad (pérdida) bruta <i>Gross profit (loss)</i>	892,365,346.67	45,410,221.60	102.75%
Gastos de operación netos <i>Net Operating Expenses</i>	959,911,444.41	48,847,472.13	11.20%
Utilidad (pérdida) de la operación <i>Operating profit (loss)</i>	(67,546,097.74)	(3,437,250.54)	-84.04%
Resultado integral de financiamiento <i>Comprehensive financial income</i>	537,737,998.53	27,364,130.36	-41.45%
Participación en el resultado de inversiones permanentes <i>Participation in investment earnings</i>	59,937,839.65	3,050,085.47	39.63%
Provisión para el pago del impuestos a la utilidad <i>Provision for taxes on earnings</i>	210,909,075.47	10,732,630.86	42.28%
Utilidad (pérdida) del ejercicio <i>Net profit (loss)</i>	319,220,664.97	16,244,334.44	-18.14%

Tipo de cambio: \$19.65 pesos por dólar
Exchange Rate: \$19.65 Pesos per USD

Seguros Atlas ha obtenido por parte de la empresa Standard & Poor's la siguiente calificación de Solidez Financiera y Crédito de Contraparte, con perspectiva estable: mxAAA

Esta calificación es el resultado de que, año con año, hemos sido una de las empresas mejor capitalizadas del sector asegurador. Nuestra solidez financiera avala la confianza que nuestros clientes y agentes pueden depositarnos para proteger su patrimonio y bienestar financiero.

Standard & Poor's gave Seguros Atlas the Financial Strength and Counterparty Rating, with stable outlook: mxAAA

This rating reflects that, year after year, we have been one of the best capitalized companies in the insurance sector. Our financial strength endorses the trust that our customers and agents have in Seguros Atlas to protect their property and financial wellbeing.

Sucursales a nivel nacional

Branches



Noreste / Northeast

Monterrey
Reynosa
Saltillo
Tampico
Torreón
Durango
Matamoros

Chihuahua

Ciudad Juárez
Chihuahua
Ciudad Cuauhtémoc

Bajío / Central

León
Aguascalientes
Celaya
Morelia
San Luis Potosí
Querétaro
Irapuato

Noroeste / Northwest

Hermosillo
Tijuana
Mexicali
Ciudad Obregón
Nogales

Oriente / East

Puebla
Pachuca
Oaxaca
Cuernavaca
Acapulco
Veracruz
Xalapa

Occidente / West

Guadalajara
La Paz
Culiacán
Colima
Puerto Vallarta
Mazatlán

Sureste / Southeast

Mérida
Cancún
Villahermosa
Tuxtla Gutiérrez
Playa del Carmen
Coatzacoalcos
Ciudad del Carmen

Área Metropolitana /

Metropolitan Area
Arcos
Insurgentes
Roma
Coyoacán
Meteppec
Satélite
Polanco
Coapa
Lindavista

Consejo de Administración

Board of Directors

Consejeros Propietarios

Directors

C.P. Rolando Vega Sáenz
Ing. Aarón Sáenz Hirschfeld
Lic. Jorge Orozco Lainé
C.P. Julio Hirschfeld Sáenz
Lic. Agustín Sáenz Muñoz
Lic. Gastón Villegas Serralta*
Ing. Francisco de Murga Álvarez*
C.P. Víctor Manuel Herrera García*
Lic. Carlos Félix Osuna Penn*

Consejeros Suplentes

Alternate Directors

Lic. José Ignacio Mendoza Salinas
Ing. Antonio Mariscal Sáenz
Lic. Plácido Díaz Barriga del Valle
Arq. Emilio Hirschfeld Sáenz
Lic. María Eugenia San Vicente Sáenz
C.P. Fernando Lemmen Meyer Otero*
Lic. Jaime Zunzunegui Villegas*
Lic. María Teresita Machado Castillo*
Lic. Francisco García y García*

* Consejeros Independientes / Independent Board Members

Comisario

Commissioner

C.P.C. Crisanto Sánchez Gaitán

Secretario del Consejo de Administración

Secretary

Lic. José Luis Méndez Lacarra

Comité de Apoyo al Negocio

Business Support Committee

Lic. Arturo Vega Sáenz
Lic. Eduardo Sáenz Hirschfeld
Lic. María de Jesús González Gómez
Arq. Alberto Obregón Sáenz
Lic. René Martínez Sáenz
Sra. Regina Mariscal Sáenz

Diseño:

DesignCenter™ | Erick Oishi . Susana Padilla

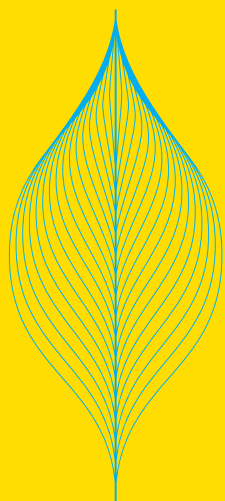
Impresión:

Offset Santiago





app ATLASCONMIGO
tw @SEGUROS_ATLAS
fb @SEGUROSATLASMX



PASEO DE LOS TAMARINDOS 60
BOSQUES DE LAS LOMAS
05120, CDMX . MÉXICO
TEL. 9177 5000

www.segurosatlas.com.mx