



SOMOS GRANOS DE MAÍZ, DE UNA MISMA MAZORCA,  
SOMOS UNA SOLA RAÍZ, DE UN MISMO CAMINO.

WE ARE GRAINS OF CORN, FROM THE SAME EAR,  
WE ARE A SINGLE ROOT, FROM THE SAME PATH.



Somos de la cultura del maíz. Un fruto que representa mucho más que un papel destacado en nuestra deliciosa y reconocida gastronomía: es ancestral.

Así lo relata el Popol Vuh, libro sagrado de los mayas, donde se describe que por “un encantamiento”, del maíz blanco y amarillo se crearon los primeros hombres y mujeres, fortalecidos por una bebida hecha de su masa. De ellos nacieron todos los pueblos.

En este informe de 2022, en Seguros Atlas reconocemos y honramos al maíz por ser el origen común que nos une e identifica como mexicanos, un valor reconocido y atesorado, cuya diversidad debemos cuidar tanto como nuestras vidas al asegurarlas.

We are from the corn culture. A fruit that represents much more than a prominent role in our delicious and renowned gastronomy: it is ancestral.

This is how the Popol Vuh, the sacred book of the Mayas, recounts it. It describes that by “an enchantment”, the first men and women were created from white and yellow corn, strengthened by a drink made from its dough. From those first humans, all the peoples were born.

In this 2022 report, at Seguros Atlas we recognize and honor corn for being the common origin that unites us and identifies us as Mexicans, a recognized and treasured value, whose diversity we must care for as much as our lives by insuring them.



INFORME DE ACTIVIDADES 2022 <b>Annual Report 2022</b>	6
ÁREAS COMERCIALES <b>Commercial Areas</b>	16
ÁREA TÉCNICA DE DAÑOS Y AUTOS <b>Property &amp; Casualty and Vehicle Insurance</b>	26
ÁREA DE SEGURO DE PERSONAS <b>Life &amp; Health</b>	32
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, ACTUARIAL Y DE CONTROL INTERNO <b>Risk Management, Actuarial and Internal Control</b>	38
ÁREA DE MERCADOTECNIA <b>Marketing</b>	42
ÁREA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN <b>IT</b>	46
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS <b>Human Resources</b>	50
ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA <b>Internal Auditing</b>	54
CONCLUSIONES <b>Conclusions</b>	58
BALANCE GENERAL <b>Balance Sheet</b>	62
ESTADO DE RESULTADOS <b>Profit and Loss Statement</b>	64
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN <b>Board of Directors</b>	65

## INFORME ANUAL 2022



**EL AÑO 2022 FUE ESPECIALMENTE DIFÍCIL EN MUCHÍSIMOS ASPECTOS. NO SÓLO SE SIGUIERON SINTIENDO LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA, EL 24 DE FEBRERO, RUSIA COMENZÓ UNA INVASIÓN AGRESIVA Y NO PROVOCADA A UCRANIA, CON EL FIN ÚLTIMO DE ADUEÑARSE DE UNA PARTE SUSTANCIAL DE LA TOTALIDAD DEL TERRITORIO UCRANIANO.**

Gracias al apoyo principal de los países miembros de la Alianza del Atlántico del Norte (OTAN) y de Estados Unidos, Ucrania ha podido hasta ahora defenderse, no sin una pérdida notable de vidas humanas e infraestructura. La guerra causó una disrupción de enorme importancia en el abastecimiento de energía a los países de Europa continental. Ello, aunado a la intensificación de la guerra comercial entre Estados Unidos y China, además del cierre y posterior apertura abrupta de este último país, complicaron más la cadena de suministros en todo el mundo. No de poco efecto fue el hecho de que Estados Unidos había venido apoyando a su población con importantes subsidios en efectivo que aumentaron el circulante y la capacidad de compra de las familias. Todo lo anterior se concatenó para ocasionar, a nivel mundial, una inflación de una escala que no se había visto en los últimos 40 años en los países más desarrollados.

Ante esta complicada situación, desde mediados del año, los bancos centrales de las principales potencias comenzaron a elevar las tasas de fondeo, los precios de las acciones se derrumbaron en la espera —que prevalece— de una recesión y aún las inversiones de renta fija sufrieron disminuciones notables en sus valuaciones. Prácticamente, no existieron activos en donde refugiarse para proteger carteras de inversión o fondos de jubilación.

*Afortunadamente, ya a finales del año, el pesimismo parece haber disminuido. No se esperan para 2023 grandes crecimientos, pero se considera que, de darse una recesión, ésta será relativamente leve y de corta duración. La inflación parece haber llegado a su techo y ha comenzado a disminuir.*

## 2022 ANNUAL REPORT



**2022 WAS A PARTICULARLY DIFFICULT YEAR IN MANY WAYS. NOT ONLY DID WE CONTINUE TO FEEL THE EFFECTS OF THE PANDEMIC, ON FEBRUARY 24, RUSSIA INITIATED AN AGGRESSIVE AND UNPROVOKED INVASION OF UKRAINE IN AN ATTEMPT TO TAKE A SUBSTANTIAL PART, OR ALL, OF THE UKRAINIAN TERRITORY.**

Thanks to major support from the North Atlantic Alliance (or NATO) member countries and the United States, Ukraine has, so far, been able to defend itself, but not without considerable loss of life and infrastructure. The war has also caused highly significant disruptions to energy supplies in continental Europe. This, added to the escalation of the trade war between the United States and China, plus the closing and subsequent abrupt reopening of China further complicated supply chains around the world. Also of importance was the United States supporting its citizens with significant cash subsidies, which increased the average household purchasing power. All of this caused global inflation to rise to a scale not seen in the last 40 years in the more developed countries.

In light of this complicated situation, the central banks of the major powers began to raise lending rates at mid-year, stock prices crumbled in anticipation of a recession, and even fixed-rate investments experienced notable decreases in value. There were practically no assets where investment portfolios or pension funds could be protected.

*Fortunately, at yearend, the gloom appears to have started to subside. Big changes are not expected for 2023, but if there is a recession, it is believed it will be relatively light and short. Inflation appears to have reached its ceiling and rates have begun to come down.*

Estados Unidos tuvo un muy buen último trimestre del año y muchas empresas siguieron reportando resultados sorprendentemente buenos.

Sin duda, aún persisten muchísimos problemas y falta mucho camino tan sólo para recuperar el nivel de la economía de 2018 o para acercarnos a tener el país que todos quisiéramos. Pero debemos enfocarnos en lo positivo y hacer la labor que nos corresponde, valorar el hecho de que la intensidad política que hemos vivido ha despertado, como nunca antes, la conciencia ciudadana de millones de habitantes. Todos tenemos ya muy claro que queremos un país con democracia —la cual hemos de defender todos los días— un país con seguridad, con cobertura de salud suficiente, educación de calidad y con un estado de derecho que garantice reglas claras y permanentes sin excepción.

México ha sido bendecido no sólo con su gente, sino con una posición geográfica envidiable. Esto nos ha permitido implementar y aprovechar múltiples tratados internacionales de comercio, como es el caso del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC), que debemos cuidar y engrandecer con el mejoramiento de nuestra infraestructura y con apertura total hacia la nueva tendencia del *near-shoring*.

**Es muy importante también aumentar la inversión en capital humano. El comercio con Estados Unidos alcanza ya cifras antes impensables de 800 mil millones de dólares al año, y puede ser mucho mayor si sabemos jugar bien nuestras cartas.**

Nuestras grandes exportaciones, aunadas a los montos impresionantes de remesas y al diferencial de tasas de interés, han sido factores esenciales en la estabilidad del tipo de cambio y en el mantenimiento de muy adecuadas reservas internacionales. Por otra parte, es indispensable seguir estimulando la creación de empleos y la remuneración digna del trabajo para engrandecer el mercado doméstico y el nivel de vida de nuestra población.

En tiempos difíciles es cuando se prueba la calidad de las personas y de las instituciones. Considero que la industria aseguradora nacional ha demostrado, con excelencia, su calidad. La crisis de COVID-19 resultó ser el peor evento catastrófico de la historia para nuestro sector, pero se liquidaron sin contratiempos indemnizaciones por 35.5 mil millones de pesos por fallecimientos y 26.8 mil millones de pesos por Gastos Médicos debido a la pandemia: un total de 62,300 millones de pesos. Esto habla por sí solo. Nos toca a nosotros, como sector, seguir haciendo nuestro mayor esfuerzo para colaborar en el desarrollo de la medicina y de la salud en nuestro país, no solo aumentando el porcentaje de la población asegurada, sino también asegurando la calidad de su atención. Por supuesto, debemos incrementar también las campañas de educación y concientización de los beneficios de la prevención, considerando que aún estamos muy lejos de los índices correspondientes en países desarrollados.

The United States had a very good last quarter and many companies continued to report surprisingly good results.

Without doubt, many difficulties still prevail, and we have a long way to go just to get back to the economic levels of 2018 or even to bring us closer to achieving the country that we all want. But we need to focus on the positive and do our part, appreciating that the political intensity we have been experiencing has awoken the awareness of millions of Mexicans like never before. We all are very clear that we want a country that runs on democracy —willing to defend this every day—, a country that is safe, with adequate health coverage, with quality education, and a country with laws that guarantee clear rules applied without exception.

Mexico has been blessed, not only with its people, but with an enviable geographic position. This has led to being able to participate in and take advantage of multiple trade agreements, such as the United States-Mexico-Canada Agreement (USMCA), which we must look after and expand by improving our infrastructure being open to the new trend of nearshoring.



*It is also very important that there be more investment in human capital. Trade with the United States is reaching previously unimaginable levels of US\$800 billion a year, and this figure could climb much higher if we play our cards right.*

Our major exports, coupled with impressive numbers in remittances and the interest rate differential, have been essential factors in the exchange rate remaining stable and in maintaining very healthy international reserves. Meanwhile, we must continue to stimulate job creation and also fair and decent wages to expand our domestic market and raise our collective standard of living.





En Seguros Atlas, estamos satisfechos de haber logrado durante el año un aumento de nuestras primas directas de 8.5% y uno de 11.8% en nuestras primas retenidas.

La siniestralidad sobre prima devengada se situó en niveles favorables con 56% y nuestros costos generales se mantuvieron bajo control pero, lógicamente, nos afectó la volatilidad de los mercados financieros.

No obstante, pudimos obtener una utilidad aceptable considerando las circunstancias. Seguimos manteniendo un lugar destacado en el mercado asegurador. Ello, en conjunto con una cartera de inversión de más de 18 mil millones de pesos, nos da la capitalización y solvencia suficiente para enfrentar nuestras obligaciones y asegurar nuestro crecimiento sostenido.

Vale la pena destacar que, de acuerdo con la opinión del Comité de Auditoría, las políticas y los criterios contables y de información son adecuados y suficientes, y se han aplicado de manera consis-

tente, contando con un gobierno corporativo funcional, estructurado y apegado a la normatividad, razones por las cuales se mantuvo de manera exitosa la operación, cumpliéndose los objetivos estratégicos planteados en la compañía.

Nuevamente, y motivo de orgullo, la calificadora Standard & Poor's confirmó la solidez financiera de Seguros Atlas con la calificación "mxAAA" en escala nacional (el grado más alto otorgado por esta calificadora), puntuación que se basa en la sólida posición de la institución en el mercado asegurador, en el buen desempeño operativo y la sana diversificación del negocio.

A continuación, se presenta un resumen del desarrollo de las diversas áreas durante el ejercicio de 2022.

It is in difficult times that people and institutions are put to the test. I believe that the Mexican insurance industry has demonstrated its quality, with excellence. The COVID-19 crisis has become the worst catastrophic event in history for our sector, paying out \$35.5 billion pesos for deaths and \$26.8 billion pesos for Health because of the pandemic: a total of \$62.3 billion pesos. This number speaks for itself. It is up to us, as a sector, to continue doing our best to support the development of medicine and healthcare in Mexico, not only increasing the percentage of the population insured, but also improving the quality of care. Of course, we also need more informational campaigns and awareness on the benefits of prevention considering that we are still very far away from the index rates in developed countries.

*At Seguros Atlas, we are pleased to have achieved an 8.5% increase in direct premiums and 11.8% increase in our retained premiums this year.*

The claims rate on earned premiums reported a favorable 56% and our overall costs remained under control, but logically, we were affected by the volatility of the financial markets. Nevertheless, we report acceptable earnings, considering the circumstances. We continue to play a leading role in the insurance market. This, together with an investment portfolio of over \$18.00 billion pesos, gives us sufficient capitalization and solvency to cover our obligations and ensure our sustained growth.

Of note is that the Audit Committee reports our accounting policies, criteria and reporting are adequate and sufficient, and have been applied consistently, in addition to our corporate governance being functional, structured and in adherence of regulations. These factors support maintaining a successful operation and attaining the strategic goals set for the company.

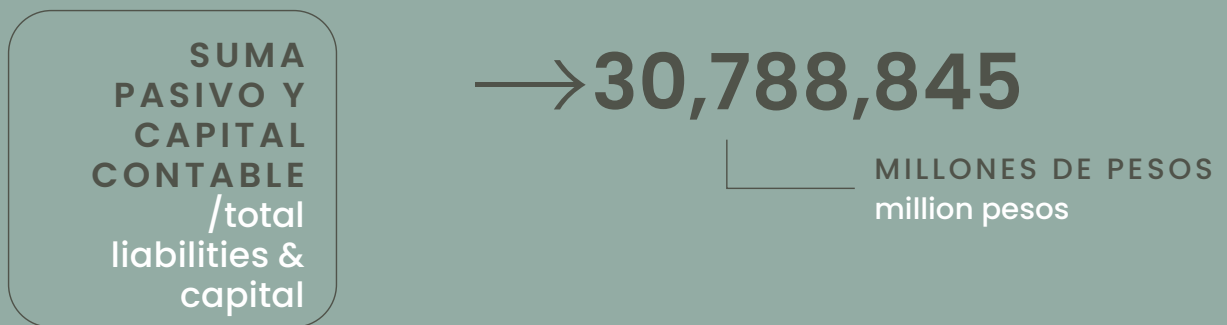
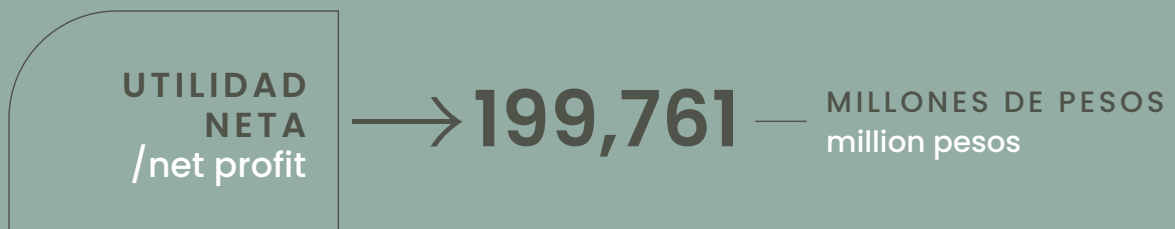
Once again, we are proud to share that Standard & Poor's confirmed the financial solidity of Seguros Atlas rating our company "mxAAA" national scale (the highest given by the rating agency). This rating demonstrates the solid position of the company in the insurance market, our good operating performance, and healthy diversification of the business.

A summary of our 2022 activities follows.

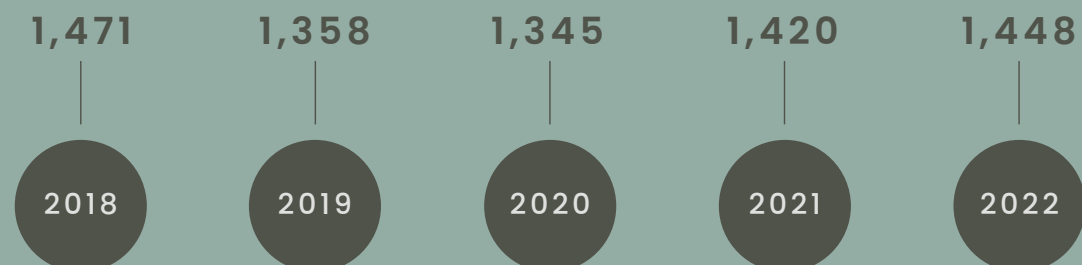


## NUESTROS NÚMEROS

### OUR NUMBERS



### EMPLEADOS /employees



**PRIMAS SEGUROS  
DE PERSONA**  
/life and health

**11.59%**



DE LAS PRIMAS TOTALES DE  
LA COMPAÑÍA EN 2022  
of the company's total  
premiums in 2022

**PRIMAS DIRECTAS**  
/direct premiums

**8.5%**



DE INCREMENTO, CON UNA CARTERA  
DE INVERSIÓN DE MÁS DE \$18,000  
MILLONES DE PESOS  
growth, with an investment portfolio  
of over \$18.000 billion pesos

**EL ORIGEN:  
UNA SEMILLA**

PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA

**THE ORIGIN:  
A SEED**

LIFE INSURANCE POLICY

ORIGEN : SEMILLA  
ORIGIN : SEED



**YUM KAAX : DIOS DE LA VEGETACIÓN SILVESTRE  
Y GUARDIÁN DE SUS ANIMALES.**

**YUM KAAX : GOD OF WILD VEGETATION  
AND GUARDIAN OF THEIR ANIMALS.**



## PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA

Life Insurance Policy



Primero fue creada la tierra, los montes y los llanos, se dividieron los caminos del agua.

First the earth was created, the mountains and the plains, the paths of the water were divided.

POPOL VUH

El valor nutricional del maíz es indudable: aporta fósforo, potasio, hierro, calcio, zinc, vitamina B, riboflavina, etcétera. Su valor para la economía es también fundamental: México ocupa el octavo lugar en la producción mundial del grano.

*The nutritional value of corn is undoubted: it provides phosphorus, potassium, iron, calcium, zinc, vitamin B, riboflavin, etc. Its value for the economy is also fundamental: Mexico occupies the eighth place in the world production of grain.*

## ÁREAS COMERCIALES

En cuanto a la Dirección Comercial de Agentes Metropolitana, en 2022 logró pasar la barrera de los 2 mil millones de pesos de primas, llegando a una prima de 2,149 millones de pesos, 18.2% arriba que el año anterior y 10 puntos arriba del presupuesto. Destacaron los crecimientos en gastos médicos con 37.4% y autos con 23.4%.

El resultado del proyecto de desarrollo de los despachos jóvenes continuó destacando, con un crecimiento en 2022 de 27%, que representó 20% de la producción generada por la Dirección. Estamos seguros de que, poco a poco, estos despachos irán tomando más fuerza y se convertirán en la base del desarrollo.

Continuamos fortaleciendo nuestros seminarios en línea y en el año se impartieron 10 cursos distintos, con temas que van desde el ahorro hasta la salud y prevención. Ello nos ha permitido seguir posicionando la marca de Seguros Atlas.



En lo que toca a la expansión de nuestra presencia en la Ciudad de México y el Área Metropolitana, se concretó la apertura de tres oficinas, de modo que contamos ya con **15 oficinas** para dar servicio a más de 1,672 agentes.

En cuanto a la **Dirección de Corredores Daños**, durante el año se fortaleció la estructura del área con la finalidad de dar atención a la exigencia de servicio que demandan los corredores, lo que nos permitió lograr un incremento en primas de 25.4%, al llegar a la cifra de **2,957 millones de pesos**, para quedar arriba del presupuesto y con un buen índice de siniestralidad, equivalente a 17% sobre prima devengada.

## COMMERCIAL AREAS

*The Metropolitan Agents Sales Department surpassed the \$2.00 billion peso mark in 2022, reporting \$2.149 billion pesos in premiums, an 18.2% increase over last year and 10 points over budget. Particularly of note is the 37.4% growth in Health and 23.4% in Auto.*

Our 'despachos jóvenes' (young insurance brokers) development project continued to excel, reporting 27% growth in 2022, which represented 20% of the production generated by the department. We are confident that, little by little, these youth-led firms will gain more ground and become the basis for development.

We continued to position the Seguros Atlas brand by strengthening our online seminars, offering 10 courses during the year on topics that ranged from savings to health and prevention.



Three new offices were opened as part of the expansion of our presence in Mexico City and the Metropolitan Area. We now have **15 offices** here, providing service to more than 1,672 agents.

We improved the structuring of the **Casualty Brokers Department** this year to address the service demands of our brokers, which led to a 25.4% increase in premiums to report **\$2.957 billion pesos**, surpassing that budgeted, and with a good claims rate, equal to 17% on earned premiums.



Para la Dirección Comercial de Beneficios y gracias a la estrategia de alianza con nuestros conductos, logramos superar nuestro Plan de Negocios 2022, con un crecimiento en Gastos Médicos de 20.6%, al alcanzar primas por 1,725 millones de pesos y en Vida Grupo por 21.6%.

Durante el año nos enfocamos en seguir construyendo una relación comercial de negocios rentables, por ello, trabajamos en equipo con nuestros corredores, participando activamente en la estrategia que lleva cada uno de ellos con nuestros mutuos clientes, con la finalidad de mantenerlos informados de los indicadores importantes que pueden marcar tendencias en los planes de beneficios para empleados.

Como resultado de una estrategia conjunta con nuestra fuerza de ventas, logramos contribuir en forma significativa a la rentabilidad de los ramos de Seguro de Personas Colectivos, lo que nos permitió bajar la siniestralidad en Gastos Médicos en 17 puntos y en Vida, 45 puntos.

En lo que respecta a la **Dirección de Negocios Especiales**, cerramos el 2022 con una producción total de **4,465 millones de pesos**, inferior en 9.7% respecto al año anterior. Esta cifra, pese a los crecimientos en Vida, Gastos Médicos y Autos, se vio impactada por la pérdida de una cuenta importante de aviación.



*For the Benefits Sales Department, and thanks to the alliance strategy with our channels, we exceeded our 2022 Business Plan with a 20.6% growth in Health, reporting premiums of \$1.725 billion pesos, and 21.6% growth in Group Life.*

During the year, we focused on continuing to build commercial relationships for profitable business, working as a team with our brokers and actively participating in their strategies with our mutual customers, to keep them informed of the principal indicators marking trends in employee benefit plans.

The joint strategy with our salesforce significantly contributed to the profitability of the Group Health and Life classes, lowering the claims rate for Health by 17 points and Life by 45 points.

The **Special Business Department** closed 2022 reporting **\$4.465 billion pesos**, a year-over-year decrease of 9.7%. Despite growths in Life, Health and Auto, this figure was impacted by the loss of a major aviation account.

DIRECCIÓN DE  
SUCURSALES  
branches department

→ **11.8%**  
DE CRECIMIENTO  
growth

ENERGÍA,  
RAMOS TÉCNICOS  
E INTERNACIONAL  
energy, technical  
classes and international

→ **8.5%**  
DE CRECIMIENTO  
growth

Tuvimos otro excelente año en Energía, Ramos Técnicos e Internacional. Esta área creció 8.5%, al lograr primas por **1,390 millones de pesos**. Seguimos como líder en el segmento de energía y fortalecimos nuestras relaciones con nuestros socios principales: Generali, Travelers, Hartford y Starr Insurance.

Desarrollamos una nueva plataforma para el seguro de viaje, que ofrece la posibilidad de cotizar y emitir de forma digital, a través del portal de agentes. Ello nos permitió dar un empuje importante a las ventas, con un crecimiento de 65%.

En el sector automotriz continuamos exitosamente con nuestro primer producto digital, Atlasxkm, vendiendo arriba de **1,600 pólizas individuales** en nuestra plataforma este año.

En el sector de gobierno se perdió un negocio de aviación importante, pero logramos compensar gran parte de esta pérdida con negocios nuevos en Vida y Gastos Médicos.

LA SINIESTRALIDAD  
EN VIDA  
claims rate on life  
decreased

→ 102.7% — 89.2%  
BAJÓ  
reduction

CURSOS  
PRESENCIALES  
Y EN LÍNEA  
courses in person  
and online

→ 600  
MÁS  
more

We had another excellent year in Energy, Technical Classes and International, reporting 8.5% growth and premiums of **\$1.390 billion pesos**. We remain a leader in the Energy segment and continue to strengthen relationships with our principal partners: Generali, Travelers, Hartford, and Starr Insurance.

In special business, we developed a new platform for travel insurance with digital quoting and writing, via the agent portal. This significantly boosted sales, which reported 65% growth.

*In the automotive sector, our first digital product, Atlasxkm continued to be successful, selling upwards of 1,600 individual policies through our platform this year.*

In the government sector, we lost a major aviation business but were able to offset a large portion of this loss with new business in Life and Health.



Como parte de la estrategia de expansión establecida en la compañía, en el segundo semestre del año realizamos la apertura de cuatro nuevas oficinas, con lo cual ya tenemos presencia en toda la república mexicana.

**La Dirección de Sucursales** cerró bien el año cumpliendo su presupuesto general en prácticamente todos los ramos, con la excepción de Incendio, que quedó 5% por debajo de lo previsto. El año cerró con **5,058.9 millones de pesos**, 5% arriba del presupuesto y equivalente a un crecimiento de 11.8%.

En el 2022, y de acuerdo con lo esperado, logramos bajar la siniestralidad de Gastos Médicos a 75.2%, sin embargo, en el ramo de autos, tuvimos un incremento para cerrar el ejercicio con 75.7%. En estos dos ramos, se han implementado diversas estrategias con la finalidad de buscar una mejor rentabilidad.

Como parte de la estrategia de expansión establecida en la compañía, en el segundo semestre del año realizamos la apertura de cuatro nuevas oficinas, con lo cual ya tenemos presencia en toda la República mexicana.



*As part of our expansion strategy, we opened four new offices in the second half of the year, extending our presence throughout the Mexican Republic.*

The **Branches Department** closed the year achieving their budgeted targets in practically all classes, with the exception of Fire, which was 5% lower than anticipated. The year 2022 closed at \$5.059 billion pesos, 5% above that budgeted and representing an 11.8% growth.

While for 2022, and as expected, we experienced a countering effect, with a lower Health claims rate of 75.2% and for Auto, a higher claims rate of 75.7%. We have implemented different strategies to improve the profitability of these two classes, aiming on improving this profitability.

As part of our expansion strategy, we opened four new offices in the second half of the year, extending our presence throughout the Mexican Republic.



GERMINACIÓN Y BROTES  
GERMINATION AND BUDS



CRECIMIENTO Y BIENESTAR  
GROWTH AND WELL-BEING

GERMINACIÓN  
Y BROTES  
PÓLIZA DE SEGURO MÉDICO

GERMINATION  
AND BUDS  
MEDICAL INSURANCE POLICY

## PÓLIZA DE SEGURO MÉDICO

Medical Insurance Policy



¡Corazón del Cielo, Corazón de Tierra,  
danos descendencia para siempre, cuando  
amanezca danos buenos caminos y anchos,  
danos paz quieta y sosegada, danos buena  
vida y costumbres y ser!

Heart of Heaven, Heart of Earth, give us offspring forever,  
when dawn gives us good and wide roads, give us still and calm  
peace, give us good life and customs and being!

POPOL VUH

Somos la cuna del maíz. La evidencia más antigua de su existencia data de 7,000 a 9,000 años de antigüedad. Los arqueólogos la encontraron en el valle de Tehuacán, Puebla.

*We are the cradle of corn. The oldest evidence of its existence dates from 7,000 to 9,000 years old. Archaeologists found it in the Tehuacán Valley, Puebla.*



## ÁREA TÉCNICA DE DAÑOS Y AUTOS

En esta dirección, en las lecciones aprendidas durante la pandemia, encontramos grandes oportunidades para eficientar nuestra gestión del equipo de trabajo, con respuestas rápidas y de calidad, así como la capacitación a distancia de las diferentes oficinas de Seguros Atlas, además de presentar y explicar las propuestas de seguro que así fueron requeridas por nuestros clientes. También nos dieron la oportunidad de presentar diferentes productos, lo cual nos permitió marcar la diferencia en el mercado asegurador.

En lo que toca al **Área de Ramos Técnicos e Infraestructura**, se logró con éxito participar en proyectos importantes del sector de la Construcción e Infraestructura, lo que nos ha permitido ser reconocidos como especialistas en el mercado asegurador.



En lo que respecta al **Área de Energía**, nos hemos mantenido en este sector de forma exitosa, ofreciendo un servicio de excelencia a nuestros clientes y comprometidos con nuestro planeta, teniendo en cuenta los criterios del Environmental, Social and Governance (ESG), asegurando las plantas generadoras de energía, a través de campos fotovoltaicos, eólicas y ciclos combinados.

En el **Área de Siniestros Daños**, se ha logrado continuar con una estrategia integral de servicio en la atención a los siniestros, estableciendo un plan de trabajo que nos ha permitido cumplir con las exigencias de nuestros clientes. Hemos continuado así con una política exitosa, con la cual hemos logrado mantener cercanía y atención especializada. En 2022 tuvimos un desafortunado evento catastrófico de terremoto, en la fecha del 19 de septiembre, al recibirse reclamaciones que tuvieron un monto estimado de más de 100 millones de pesos. Afortunadamente, el plan de contingencia de Siniestros Diversos fue activado con éxito y se logró atender en tiempo y forma todas las reclamaciones; un alto porcentaje se cerraron ese mismo año.

## AUTO, PROPERTY & CASUALTY

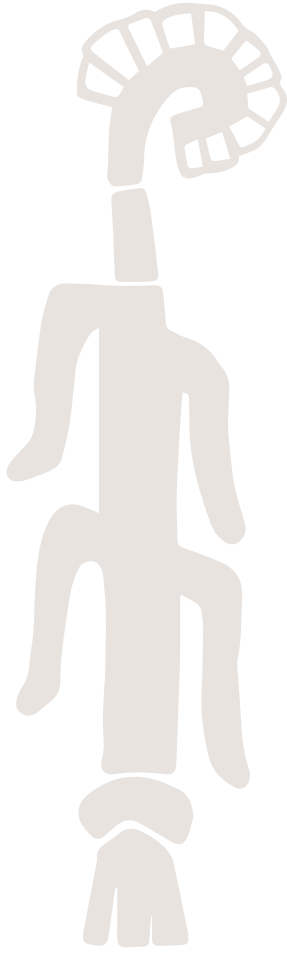
*In this area, among the lessons learned during the pandemic, we identified important opportunities to improve the efficiency of our work team management, with quick and appropriate responses, and also remote training for the different Seguros Atlas offices, in addition to presenting and explaining our insurance offerings to customers on request. We also had the opportunity to present different products, which distinguished us in the insurance market.*

In **Technical Classes and Infrastructure**, we successfully participated in major Construction and Infrastructure projects, to position Seguros Atlas as a recognized specialist in the insurance market.



In **Energy**, we have been successful in remaining in this sector, providing excellent service to our customers and committed to our planet, considering Environmental, Social and Governance (ESG) aspects, insuring power plants that use solar and wind farms, and combined cycle systems.

In **Casualty Claims**, we have continued our comprehensive service strategy to manage claims, defining a work plan that supports Seguros Atlas in meeting our customers' needs. Our policy of personal care and attention continues to be successful. In 2022, there was an unfortunate catastrophic event, an earthquake struck on the fateful date of September 19th, which led to claims totaling an estimated more than \$100 million pesos. Fortunately, the Miscellaneous Claims Event contingency plan was successfully activated, and all claims were processed in a timely manner; a high percentage of which were closed before yearend.



El **Área de Suscripción Daños** para Oficinas Foráneas, Ingeniería y Prevención continuó reforzando y capacitando a nuestros equipos de trabajo en todas las sucursales de Seguros Atlas para brindar un servicio personalizado y cubrir las demandas de servicio de nuestros clientes. En lo que toca a Ingeniería y Prevención, se ha consolidado un equipo profesional de ingenieros con conocimiento de normas nacionales e internacionales, lo cual ha dado como resultado programas de prevención, aportando a nuestros asegurados un futuro de continuidad en sus negocios.

En el **Área Técnica de Productos**, se continuó con el desarrollo e implementación de diversos productos como los de Hogar Seguro, Atlas Pyme y la Cobertura Cyber, que se ofrece en todos nuestros productos empresariales, todos ellos en plataformas donde la cotización y emisión a través de portales digitales es muy ágil.

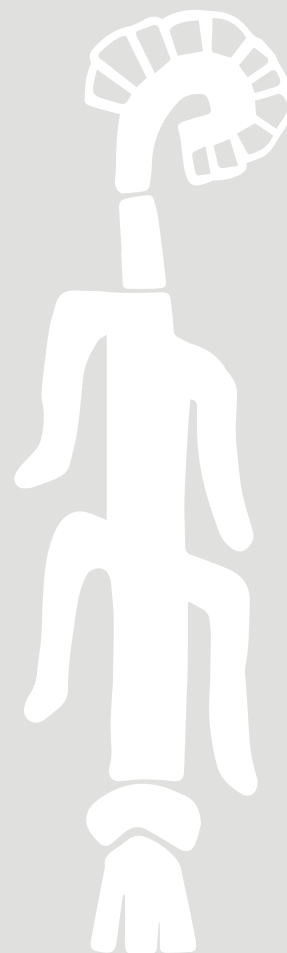
En 2022 se iniciaron los efectos de un endurecimiento del mercado de reaseguro a nivel internacional, lo cual ocasionó incrementos en las primas para los negocios manejados en la compañía. Sin embargo, a pesar de esto y a la reducción de capacidades de algunos de nuestros competidores, nuestra cartera de renovación se mantuvo al 95%, siempre cuidando la calidad y rentabilidad de los riesgos que aceptamos.

A pesar de los efectos de la pandemia, así como de la situación económica a nivel nacional e internacional, fue posible alcanzar los presupuestos estimados de primas de nuestros contratos para 2022. Asimismo, se renovaron los programas de reaseguro con las mismas condiciones a las de 2021, mejorando algunas comisiones, sin comprometer el nivel ni la calificación de los reaseguradores que nos respaldan.



We continued to build the **Casualty Subscription** area for Non-Metropolitan Area Offices, Engineering and Prevention, training the work teams at all Seguros Atlas branches to provide personal service and fulfill the service demands of our customers. In Engineering and Prevention, we have brought together a professional team of engineers with expertise in Mexican and international regulations, which has produced prevention programs, supporting our policyholders and the future continuity of their businesses.

In the **Products** department, we continued to develop and roll out different products, like Safe Home, Atlas Pyme (for small and medium businesses) and Cyber Coverage, which is offered on all our business products. All these products are on user-friendly digital platforms for quoting and writing.



In 2022, we began to feel the effects of a tightened reinsurance market globally, which has led to increased premiums for the businesses we manage. However, despite this and with the reduced capacities of some of our competitors, our renewal portfolio remained at 95%, with attention to the quality and profitability of the risks we accept into our portfolio.

Despite the effects of the pandemic, coupled with the Mexican and global economic situation, we were able to achieve our estimated budgets for premiums on our contracts for 2022, renewing our reinsurance programs at the same conditions as for 2021, improving some commissions, without compromising the level or the rating of the reinsurers that support us.





VENTA EN EL  
SECTOR  
AUTOMOTRIZ

→ **25,000**  
PÓLIZAS EN LA  
PLATAFORMA

En el ramo de **Marítimo y Aviación** nos hemos posicionado entre las tres compañías líderes en el mercado en cuanto a Cascos y Responsabilidades, tanto aéreas como marítimas.

Se trabajó en conjunto con AMIS, en colaboración con IBM, para el desarrollo de un prototipo de base de datos basado en la tecnología *blockchain* para garantizar que las pólizas de seguro de autos que sean emitidas por cualquier compañía se almacenen en este esquema y puedan ser verificadas por las autoridades con mayor facilidad, con el objetivo de reducir el número de pólizas apócrifas en todo el país.

En lo que corresponde al **Área de Siniestros Autos**, somos la primera aseguradora que integra en las plataformas digitales el reporte y la atención de siniestros para que nuestro asegurado sea quien elija el centro de reparación en aquellos casos en que no requiere grúa y el auto pueda circular.



SOLD IN THE  
AUTOMOTIVE  
SECTOR

→ **25,000**  
POLICIES  
THROUGH OUR  
PLATFORM

In **Marine and Aviation**, Seguros Atlas is among the top three companies in the market for Hull and Liabilities, both aviation and marine.

We have been working with the Mexican Association of Insurance Companies (in Spanish, AMIS), in collaboration with IBM, to develop a blockchain-based prototype database that would guarantee all auto insurance policies, written by any company, would be recorded in this system and could be more easily verified by the authorities, with the goal of reducing the number of false policies around the country.

Regarding **Auto Claims**, we are the first insurance company to integrate claims reporting and processing on digital platforms, where our policyholders can select the repair shop of their choice, when a tow is not required and the vehicle can be driven.

## ÁREA DE SEGURO DE PERSONAS



En 2022, las primas de los Seguros de Personas representaron el 41.73 % de las primas totales de Seguros Atlas, correspondiendo 15% al Seguro de Vida y 29.9% al ramo de Gastos Médicos Mayores.

Respecto al total de las primas de los Seguros de Personas, las primas de Vida Individual representaron 11.59%. En este mismo ejercicio, las primas de Vida Individual en todas las áreas comerciales tuvieron un incremento de 1.3% y las primas de las Promotorías de Vida Individual crecieron 9%, representando el 70% del total de primas de Vida Individual, superior al 62% que reportaron el año pasado.

En cuanto a las primas de **Vida Grupo**, durante el ejercicio de 2021 representaron 22% y, para 2022, 21%. Este ramo continúa con fuerte presión comercial y su factor más importante es el precio para ganar participación de mercado. En el ejercicio 2022, este seguro tuvo una importante recuperación técnica, pasando de una pérdida de 298 millones de pesos a una utilidad de 27 millones de pesos, esto debido a que los siniestros por muerte a causa de COVID-19, que en 2021 ascendieron a 456 millones de pesos, en 2022 fueron de 128 millones de pesos, disminuyendo 72%.

## LIFE &amp; HEALTH



*Life and Health premiums represented 41.73% of our total premiums in 2022, with Life accounting for 15% and Health 29.9%.*

Individual Life premiums represented 11.59% of the total Health and Life premiums, reporting a 1.3% increase across all commercial areas. Meanwhile, Individual Life Promotion premiums represented 70% of the total Individual Life premiums, a 9% growth over the 62% reported for 2021.

**Group Life** premiums represented 22% in 2021 and 21% in 2022. This class continues to experience strong commercial pressure and pricing is the key factor here in gaining market share. This insurance product reported an important technical recovery, from a \$298 million peso loss in 2021 to a **\$27 million peso** profit in 2022, where claims on COVID-19 related deaths, which in 2021 totaled \$456 million pesos, dropped 72% in 2022 to \$128 million pesos.



LAS PRIMAS DE ACCIDENTES Y  
GASTOS MÉDICOS MAYORES  
/accident and health premium

67.27%

→ DEL TOTAL  
of the total

REDUCCIÓN DE SINIESTROS POR  
COVID-19 RESPECTO A 2021  
/decrease of COVID-19 related claims

89%

→ MENOR  
less

Las primas de **Accidentes y Gastos Médicos Mayores** representaron el 67.27% del total y tuvieron también una recuperación técnica importante que nos permitió generar una utilidad significativa del ramo. Esto se derivó, principalmente, del efecto de los siniestros por COVID-19 en este seguro, que ascendieron a 64 millones de pesos, con una disminución respecto a 2021 de 89%.

En lo que corresponde a **Siniestros de Gastos Médicos**, continuaron los convenios con diversos hospitales y proveedores de servicio, con buenas condiciones en beneficio de nuestros asegurados, se fortaleció la estructura del Área Médica para dar respuesta a los tiempos establecidos para el pago de siniestros.



**Accident and Health** premiums represented 67.27% of the total, and also reported an important technical recovery to generate a significant profit for the class. This was primarily due to the drop in COVID-19 related claims on this insurance product, which totaled \$64 million pesos, an 89% decrease compared with 2021.

Regarding **Health Claims**, we have agreements in place with various hospitals and service providers, with good terms and conditions to benefit our policyholders. We also strengthened the Medical department to process payouts on claims within the established response times.

RAÍCES  
PÓLIZA DE SEGURO EDUCACIONAL

ROOTS  
EDUCATIONAL  
INSURANCE POLICY

RAÍCES



ROOTS



## PÓLIZA DE SEGURO EDUCACIONAL

Educational Insurance Policy



Fueron muy sabios y adivinos [...] enseñaron a sus hijos Hunbatz y Hunchouén a tocar la flauta, a cantar, a pintar, a entallar, a labrar piedras preciosas.

They were very wise and soothsayers [...] they taught their children Hunbatz and Hunchouén to play the flute, to sing, to paint, to carve, to carve precious stones.

POPOL VUH

El maíz es esencia y presencia: la gastronomía mexicana no se entiende sin esta planta gramínea que ha echado raíz en los 32 estados del país, desde Chihuahua hasta Chiapas.

*Corn is essence and presence: Mexican gastronomy cannot be understood without this grassy plant that has taken root in the 32 states of the country, from Chihuahua to Chiapas.*

## ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, ACTUARIAL Y DE CONTROL INTERNO

En atención a una sana práctica y a los requerimientos regulatorios, en 2022 se modelaron los efectos esperados de la pandemia en el escenario base y en los escenarios adversos factibles de la prueba de solvencia dinámica (PSD). El resultado del ejercicio permitió comprobar que, en los diferentes escenarios desarrollados para el periodo de los siguientes cinco años, Seguros Atlas cuenta con un nivel de solvencia adecuado. Los resultados de la PSD constituyen el insumo cuantitativo de la autoevaluación de riesgos y solvencia institucional (ARSI) que se presentó al Consejo de Administración y cuyo objetivo es revelar a la alta dirección las contingencias futuras y recomendar ajustes al plan estratégico, así como apoyar la eficiente toma de decisiones.



Durante el primer trimestre de 2022, el **Área de Administración de Riesgos** desarrolló una metodología de evaluación de riesgos de seguridad de la información, la cual representa una herramienta más de identificación y evaluación de las que se emplean en el proceso de administración integral de riesgos. Esta herramienta permitirá a la compañía analizar, cuantificar y gestionar el riesgo de ciberseguridad, conforme al Manual de Administración Integral de Riesgos aprobado por el Consejo de Administración.

## RISK MANAGEMENT, ACTUARIAL AND INTERNAL CONTROL



As a healthy business practice and in adherence of regulatory requirements, the anticipated effects of the pandemic were modeled in 2022 in base and plausible adverse scenarios for the dynamic solvency test (DST). The year results show that, under the different scenarios for the next five years, Seguros Atlas has an adequate solvency level. The results of the DST provide the quantitative input for the own risk and solvency assessment (ORSA), which was presented to the Board of Directors and is used to inform senior management of future contingencies and recommend adjustments to the strategic plan, as well as support efficient decision-making.



During the first quarter of 2022, the **Risk Management** area developed an information security risk assessment methodology, adding another identification and assessment tool to the comprehensive risk management process toolkit. This tool will aid us to analyze, quantify and manage cybersecurity risk, in accordance with the Comprehensive Risk Management Manual approved by the Board of Directors.



En lo que toca a la Función Actuarial, durante 2022, como resultado de las actividades de vigilancia realizadas en materia de desarrollo de productos y valuación de reservas, se emitieron notas actuariales cuya finalidad es hacer del conocimiento de las áreas responsables los hallazgos identificados y sus implicaciones, con el propósito de impulsar la definición de acciones de remediación.

Con una regularidad mensual y permanente, se dio seguimiento a los resultados del cálculo y valuación de las reservas técnicas, así como a las variables que inciden en su determinación, de tal manera que la estimación de obligaciones futuras para las cuales se constituyen, sean confiables y razonables. Se trabajó en la identificación y análisis de metodologías o procedimientos que permitieran obtener mejoras en las estimaciones que deben realizarse de manera integral y coherente.



*The Actuarial area issued various actuarial notes in 2022 as a result of their monitoring of product development and valuation of reserves, informing the relevant areas of their findings and the respective implications to prompt the defining of corrective actions.*



We monitor the calculations and valuation of the technical reserves monthly, as well as the variables that affect their determination, providing assurance that the estimates of future obligations will be reasonable and reliable. We have also been working on identifying and analyzing methodologies or procedures to improve these estimates to ensure they are comprehensive and coherent.





Es importante señalar que los trabajos realizados en el área durante el año, para atender las modificaciones realizadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) a la estructura de archivos y datos respecto al reporte regulatorio relativo a la información estadística estatutaria, han permitido obtener el más alto grado de calidad evaluado por la CNSF en prácticamente todos los reportes entregados.

Durante el año, se desarrolló la nueva metodología para la evaluación del nivel de madurez del sistema de control interno, la cual incluye las herramientas necesarias para su próxima implementación. Se concluyó el segundo y tercer nivel del curso de capacitación de control interno, que se impartirá a todo el personal y permitirá identificar las brechas que quedan por cubrir para elevar el nivel de madurez del sistema de control interno.

## ÁREA DE MERCADOTECNIA

Continuamos impulsando nuestra campaña digital en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram), logrando llegar a más de **59 millones de usuarios** en nuestro público meta. En esta ocasión, en la búsqueda para llegar a nuevas audiencias, implementamos campañas con *influencers*, estrategia que nos permitió permear la cultura del seguro a nuevas generaciones que, en un mediano plazo, ejercerán la decisión de compra.



It is important to note that our work during the year to address the changes made by the Mexican Insurance and Surety Bond Commission (in Spanish, CNSF) to the file and data structure for the regulatory reports, related to the statutory statistical information, has resulted in the CNSF rating practically all our reports at the highest level of quality.

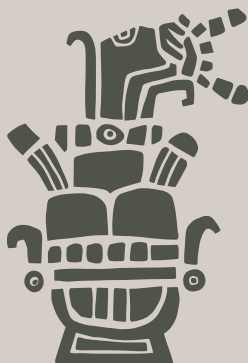
During the year, we developed a new methodology to assess the level of maturity of our internal control system, which includes the necessary tools for the next rollout. We completed the second and third levels of the internal control training course, which will be provided to all personnel and will help to identify the gaps still needing to be covered to raise the level of maturity of our internal control system.

## MARKETING

We continue to promote our digital media campaigns on social media (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram), reaching more than 59 million users in our target audience. This year, seeking to reach new audiences, we ran campaigns with influencers, a strategy that has helped us to bring the culture of insurance to new generations who will be making purchase decisions in the medium term.



TALLOS  
STEMS



ESTRUCTURA  
STRUCTURE

CONTIGO EN  
EL CAMINO  
PÓLIZA DE AUTOMÓVIL

ALONG THE WAY  
VEHICLE INSURANCE POLICY

## PÓLIZA DE AUTOMÓVIL

Vehicle Insurance Policy

Y tomando su camino para el Oriente  
pasaron la mar con facilidad.

And taking his way to the East they crossed the sea with ease.

POPOL VUH

De la planta de maíz se aprovecha todo, incluso los hongos que se producen en ella, conocidos como huitlacoche. El maíz sirve para alimentación humana, como forraje y materia prima para la industria.

*Everything is used from the corn plant, including the fungi that grow on it, known as huitlacoche. Corn is used for human food, as fodder and raw material for industry.*

## ÁREA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN



Entre los temas relevantes, cabe señalar que la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica y bases de datos sigue siendo la prioridad para minimizar los posibles riesgos de ataques que podrían poner en riesgo las operaciones de la compañía y, en dado caso, que la recuperación de las operaciones sea en tiempos mínimos para garantizar la continuidad de la operación. Por esta razón, durante el año se trabajó en la seguridad de nuestros servidores, redes, bases de datos, seguridad perimetral, respaldo de máquinas virtuales y de todos los aplicativos correspondientes.

Hemos desarrollado aplicaciones y servicios en nuestras diferentes plataformas digitales para que nuestros agentes, asegurados y proveedores puedan realizar sus operaciones sin necesidad de asistir presencialmente a la compañía para solicitar trámites.

## IT



We highlight that the security of our technological infrastructure and databases continues to be the priority to minimize the potential risks of attack, which could jeopardize the company's operations and, if an attack were to occur, that we would be able to restore operations quickly to ensure continuity. In this regard, during the year, we worked on the security of our servers, networks, databases, perimeter security, virtual backups, and backups of all relevant applications.

We have developed applications and services on our different digital platforms where our agents, policyholders and providers can conduct their operations without having to go personally to the company.

Se desarrolló un nuevo sistema automatizado de mesa de trámites con procesos automáticos de validación de la información en tiempo real, documentos digitales, asignación de trámites automáticos y seguimiento de los mismos, con lo que se mejoran los tiempos de atención y se elimina el uso de papel.

Desarrollamos una plataforma web para nuestros asegurados, donde podrán consultar y descargar los documentos de su póliza, como la carátula y los recibos de pago, consultar el estatus de sus siniestros en Autos y Gastos Médicos, solicitar su carta pase para ingreso a hospitales, reembolsos de Gastos Médicos, además de que podrán realizar el pago de pólizas con todas las modalidades de meses sin intereses, domiciliar pólizas, incluyendo aquellas que son renovación; registrar y administrar sus tarjetas de crédito y débito; descarga de facturas electrónicas; acceso a la red médica según el plan contratado, corroborar la ubicación de oficinas foráneas, talleres, entre otros servicios.

Como parte del proceso de mejora continua, se modernizó el diseño y la funcionalidad del portal de agentes, para brindar a nuestra Fuerza de Ventas una mejor experiencia en su operación con accesibilidad desde cualquier dispositivo móvil, incluyendo cotizadores, módulos administrativos para revisión de producción, acceso a reportes o recuperación de documentos de pólizas, además de un proceso de renovación automático, todo esto cumpliendo con estándares de seguridad.

Seguimos mejorando nuestra app para los asegurados con funciones nuevas, mayor seguridad y servicios novedosos que serán muy útiles para nuestros clientes, principalmente en la solicitud y seguimiento de trámites en casos de siniestros que correspondan a Gastos Médicos y Autos. Adicionalmente, mejoramos nuestra app de ajuste para la atención de siniestros de automóviles, brindando los siguientes servicios: asistencia médica y legal, grúas, responsabilidad civil, asignación de talleres y trazabilidad del siniestro.

Se continuó con el desarrollo de nuevos cotizadores/emisores en la plataforma web del ramo de daños, como el seguro de viaje, responsabilidad civil para aviación y contratistas, y también hemos modernizado nuestros procesos internos, así como las interfases para el intercambio de información con varios de nuestros corredores.

*We have also developed a new automated Processing Desk system with automatic processes to verify information and digital documents in real time, assign automatic processing and process tracking, which will improve response times and eliminate the use of paper.*

Another project we have been working on is a web-based platform where our policyholders can consult and download their policy documents, including the cover page and payment receipts; track the status of their Auto and Health claims; request a hospital admission pass and Health reimbursements, and also make payments on policies, including all interest-free options, set up direct debit payments, including renewals; register and manage credit and debit card information; download invoices and receipts; access the network of healthcare services, according to the plan contracted, and locate offices and repair shops, among other services.

As part of our ongoing improvement process, we upgraded the design and functionality of the agent portal to provide our salesforce with a better user experience, accessible from any mobile device, including quoting tools, administrative modules to review production, access reports or retrieve policy documents, as well as an automatic renewal process, all meeting the highest security standards.

We continue to improve our app for policyholders adding new functions, improved security, and innovative services that will be very useful for our customers, primarily to submit and track Health and Auto claims. Additionally, we have improved our adjusters app for Auto claim events, providing services that include medical and legal assistance, towing, civil liability, assignment of repair shops, and claim tracking.

We continued to develop new quoting/writing tools on our web-based platform for Casualty, including travel insurance, civil liability for aviation and contractors, and we have also upgraded our internal processes, as well as the interfaces to share information among our brokers.





## ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Al cierre del ejercicio, la plantilla de personal fue de 1,448 empleados, lo cual representó un incremento de 2%, derivado principalmente de la apertura de nuevas oficinas y del fortalecimiento de áreas de servicio. A principios del año se otorgó un incremento salarial de 6%, que se dio al personal con base en resultados.

En cuanto al programa de capacitación, se cumplió con el plan establecido en aspectos técnicos y de servicio para todos los niveles de la organización, con lo cual se impartieron más de 600 cursos tanto de forma presencial como virtual, con más de 14,000 horas de capacitación y más de 2,800 participantes.



## HUMAN RESOURCES

At year close, Seguros Atlas has 1,448 employees, representing a 2% increase over 2021, due primarily to the opening of new offices and the strengthening of service areas. Employees received a result-based 6% salary increase at the beginning of the year.

The 2022 training program was carried out for all levels of the organization, with a focus on technical and service aspects, delivering more than 600 courses, both in person and online, representing more than 14,000 training hours, with over 2,800 participants.



MAZORCA  
COB



CUIDAMOS DE  
LOS NUESTROS  
SEGURO MÚLTIPLE FAMILIAR

WE TAKE CARE OF  
OUR OWN  
FAMILY INSURANCE POLICY

## PÓLIZA DE SEGURO MÚLTIPLE FAMILIAR

Family Insurance Policy



Mucho se alegraron de haber hallado una tierra tan hermosa y abundante: toda está llena de dulzura, mucho maíz, blanco y amarillo, mucho pataxte y cacaco.

They were very glad to have found such a beautiful and bountiful land: everything is full of sweetness, lots of corn, white and yellow, a lot of pataxte and cacaco.

POPOL VUH

Desde el blanco, pasando por el amarillo, el rojo, el naranja, el azul, tonalidades de granate y púrpura, hasta el negro, muchos son los colores de las 64 variedades de maíz que hay en México.

*From white, through yellow, red, orange, blue, shades of garnete and purple, to black, there are many colors of the 64 varieties of corn that exist in Mexico.*



## ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA

Como parte del gobierno corporativo implementado en la institución, el área de auditoría interna realizó todas sus actividades de una manera objetiva e independiente de la propia operación. Reportó al Comité de Auditoría en cada una de las sesiones celebradas durante el año sobre los resultados de los trabajos que se llevaron a cabo y utilizando como metodología de trabajo el modelo COSO, que se enfoca en la atención de tres categorías: cumplimiento con regulaciones; eficiencia y eficacia de las operaciones, y generación de información financiera veraz y oportuna para la toma de decisiones.

A solicitud del Comité de Auditoría, se efectuó de manera permanente, a lo largo del año, un seguimiento puntual a las observaciones y planes de acción previamente acordados con las áreas auditadas, con la finalidad de validar su debido cumplimiento y fortalecer el control interno. Nuestros informes, que derivaron de las revisiones a las áreas y procesos auditados, estuvieron siempre a

disposición tanto de usuarios internos y externos como del propio Comité de Auditoría, de la Dirección General, de auditores externos y de las autoridades regulatorias.

Se cumplió cabalmente el plan anual de auditoría para 2022. Algunas de esas revisiones, al cierre de año, se encontraban en la última fase, es decir, en espera de las medidas de remediación a ejecutar por las áreas. Asimismo, a lo largo del año se efectuaron trabajos adicionales, tales como apoyo en peritajes contables, revisión de posibles fraudes, asistencia a los comités obligatorios, consultorías de las diversas áreas, revisión de bases, convenios y cálculos de bonos de agentes.



## INTERNAL AUDITING

As part of our corporate governance, the Internal Auditing department conducted all its activities objectively and independent of the operation, reporting the results of their work to the Audit Committee at each meeting held during the year, and using the COSO framework model, which focuses on three categories: compliance with regulations, efficiency and effectiveness of operations, and accurate and timely financial information to inform decision-making.

At the request of the Audit Committee, we provided detailed follow-up throughout the year on the observations and action plans previously agreed to with the areas audited to verify compliance and strengthen our internal controls. Our reports, prepared from the reviews of the areas and processes audited, are available to both internal and external users, and also to the Audit Committee, CEO, independent auditors, and the regulatory authorities.

The 2022 annual audit plan was carried out in full. Some of these reviews were in their last phase at yearend, meaning some corrective measures for the areas involved had not yet been set. Additionally, other work was completed during the year, including supporting outside audits, reviewing potential frauds, providing assistance to the standing committees, consulting for different areas, and reviewing terms, agreements and calculations for agent bonuses.



TORTILLA  
TORTILLA



PROSPERIDAD  
PROSPERITY

**PROSPERIDAD:  
NUEVAS SEMILLAS**  
SEGURO DE RETIRO

**PROSPERITY:  
NEW SEEDS**  
RETIREMENT INSURANCE POLICY

## PÓLIZA DE SEGURO DE RETIRO

retirement insurance policy



Grande fue su sabiduría y su imagen se extendió a todos los árboles, montes, llanos y ríos.

Great was his wisdom and his image spread to all the trees, mountains, plains and rivers.

POPOL VUH

El maíz puede ser pan, en las tortillas; bebida, en el pozol, el tascalate o el atole; sopa, como el pozole; licor, como el pox; postre en el pan de elote, y también podemos comer sus granos en esquites o deliciosas palomitas.

*Corn can be bread, in tortillas; drink, in pozol, tascalate or atole; soup, such as pozole; liquor, such as pox; dessert in corn bread, and we can also eat its grains in esquites or delicious popcorn.*



## CONCLUSIONES

Sabemos que el mundo entero y, de manera particular, nuestro país experimenta cambios de toda índole: políticos, económicos y sociales. Sin embargo, tenemos grandes planes futuros para Seguros Atlas, los cuales nos darán la oportunidad de continuar trabajando por un adecuado crecimiento, mediante acciones concretas y acompañados de la correcta planeación, lo que nos ha caracterizado durante toda nuestra historia.

Quisiera agradecer a nuestros accionistas y a los miembros del Consejo de Administración por su valioso apoyo y orientación y, de manera especial, a todos los funcionarios y empleados por el profesionalismo, compromiso y pasión con que siempre realizan su trabajo, en especial ante las circunstancias tan complejas y adversas por las que hemos atravesado los últimos años.

Por último, y de igual manera, agradezco a las autoridades de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) por el apoyo otorgado durante el ejercicio.

Gracias a todos.

**C. P. Rolando Vega Sáenz**

Presidente del Consejo de Administración



## CONCLUSIONS

We know that the entire world, and Mexico in particular, is experiencing many types of change: political, economic and social. However, we have big plans for the future of Seguros Atlas, which will give us the opportunity to continue growing, through concrete actions, accompanied by careful planning, which is something that has distinguished us throughout our history.

I would like to thank our shareholders and our board members for their valuable support and guidance, and I especially thank all our management and employees for the professionalism, commitment and passion they always bring to their work, particularly in light of the complex and adverse circumstances that we have experienced over the last few years.

Lastly, I thank the Federal Treasury and the Mexican Insurance and Surety Bond Commission for their support throughout this year.

Thank you everyone.

**Rolando Alberto Vega Sáenz**

CEO



## SUCURSALES

BRANCH OFFICES



**TOTAL**  
/total



**63 OFICINAS**  
/63 offices

**5,618 AGENTES**  
/5,618 agents

**CUBRIENDO 100%  
TERRITORIO MEXICANO**  
/covering 100%  
of the Mexican territory

**NORESTE**

**MONTERREY (2)**

REYNOSA  
SALTILLO  
TAMPICO  
TORREÓN  
DURANGO  
MATAMOROS

**BAJÍO**

**LEÓN**

AGUASCALIENTES  
CELAYA  
MORELIA  
SAN LUIS POTOSÍ  
QUERÉTARO  
IRAPUATO  
ZACATECAS

**NOROESTE**

**HERMOSILLO**

TIJUANA  
MEXICALI  
CIUDAD OBREGÓN  
NOGALES

**ORIENTE**

**PUEBLA**

PACHUCA  
OAXACA  
CUERNAVACA  
ACAPULCO  
VERACRUZ  
XALAPA  
TLAXCALA

**ÁREA  
METROPOLITANA**

**ARCOS BOSQUES**

CÓRDOBA  
COYOACÁN  
METEPEC  
SATÉLITE  
POLANCO  
COAPA  
INSURGENTES

LINDAVISTA  
CUAUTILÁN  
AEROPUERTO  
XOCHIMILCO  
AZCAPOTZALCO  
CENTRO HISTÓRICO  
BALBUENA

**OCCIDENTE**

**GUADALAJARA**

LA PAZ  
CULIACÁN  
COLIMA  
PUERTO VALLARTA  
MAZATLÁN  
TEPIC  
LOS CABOS

**SURESTE**

**MÉRIDA**

CANCÚN  
VILLAHERMOSA  
TUXTLA GUTIÉRREZ  
PLAYA DEL CARMEN  
COATZACOALCOS  
CIUDAD DEL CARMEN

**CHIHUAHUA**

**CIUDAD JUÁREZ**

CHIHUAHUA  
CIUDAD CUAUHTÉMOC  
DELICIAS

**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022****BALANCE SHEET AS OF DECEMBER 31, 2022**

<b>ACTIVO / ASSETS</b>	Miles de pesos mexicanos	Thousands of US Dollars	% Variación / % Change 2022 vs 2021	
Inversiones Investments	18,493,616	949,779	60%	8%
Inversiones para obligaciones laborales Investments to cover employee liabilities	305,958	15,713	1%	2%
Caja y Bancos Cash and Banks	386,763	19,863	1%	-39%
Deudor por prima Premium debtors	5,622,847	288,773	18%	10%
Otros deudores Other debtors	465,248	23,894	2%	49%
Reaseguradores Reinsurers	4,322,409	221,986	14%	-27%
Inversiones permanentes Permanent investments	480,589	24,682	2%	-19%
Otros activos Other assets	711,414	36,536	2%	10%
<b>TOTAL ACTIVO / TOTAL ASSETS</b>	<b>30,788,845</b>	<b>1,581,226</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>

<b>PASIVO / LIABILITIES</b>	Miles de pesos mexicanos	Thousands of US Dollars	% Variación / % Change 2022 vs 2021	
Reservas técnicas Technical reserves	19,286,578	990,503	78%	-4%
Reserva para obligaciones laborales Reserve for employee liabilities	560,456	28,783	2%	1%
Acreedores Creditors	1,444,921	74,207	6%	-4%
Reaseguradores y reafianzadores Reinsurers and rebonders	1,370,327	70,376	6%	26%
Otros pasivos Other liabilities	2,059,886	105,790	8%	12%
<b>TOTAL PASIVO / TOTAL LIABILITIES</b>	<b>24,722,169</b>	<b>1,269,659</b>	<b>100%</b>	<b>-2%</b>

<b>CAPITAL / CAPITAL</b>	Miles de pesos mexicanos	Thousands of US Dollars	% Variación / % Change 2022 vs 2021	
Capital social Capital stock	419,910	21,565	7%	0%
Capital no suscrito Unsubscribed capital	-72,980	-3,748	-1%	0%
Capital pagado Paid-in capital	346,930	17,817	6%	0%
Reservas Reserves	890,562	45,737	15%	4%
Superávit por valuación Appreciation surplus	973,162	49,979	16%	139%
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados Restatement of defined employee benefits	-64,858	-3,331	-1%	-21%
Resultados ejercicios anteriores Prior year earnings	3,721,118	191,106	61%	-3%
Resultado del ejercicio Year earnings	199,761	10,259	3%	-46%
Total capital contable Total capital	6,066,676	311,567	100%	6%
Suma pasivo y capital contable Total liabilities and capital	30,788,845	1,581,226	100%	0%

tipo de cambio: 19.4715 pesos por dólar  
exchange rate 19.4715 Mexican pesos per US dollar

**ESTADO DE RESULTADOS 2022****PROFIT AND LOSS ACCOUNT AS OF DECEMBER 31, 2022**

<b>ACTIVO / ASSETS</b>	<b>Miles de pesos mexicanos</b>	<b>Thousands of US Dollars</b>	<b>% Variación / % Change 2022 vs 2021</b>	
Primas emitidas Written premiums	17,409,543	894,104	100%	9%
Primas cedidas Ceded premiums	-6,285,113	-322,785	-36%	2%
Incremento neto de reservas Net change in reserves	-893,752	-45,901	-5%	28%
Primas de retención devengadas Retained earned premiums	10,230,678	525,418	59%	12%
Costo neto de adquisición Net acquisition cost	-2,391,812	-122,837	-14%	19%
Costo neto de siniestralidad Net claims cost	-7,358,661	-377,920	-42%	8%
Utilidad técnica Technical profit	480,205	24,662	3%	45%
Reserva de previsión y contingencia Contingency reserve	-2,289	-118	0%	78%
Reserva de riesgos catastróficos Catastrophic Risk Reserve	-23,741	-1,219	0%	-62%
Resultado de operaciones análogas y conexa Similar and Related Operations	345	18	0%	18%
Utilidad bruta Gross profit	454,519	23,343	3%	69%
Gastos de operación netos Net Operating Expenses	-750,333	-38,535	-4%	13%
Utilidad de operación Operating profit	-295,814	-15,192	-2%	-25%
Resultado integral de financiamiento Comprehensive financial income	492,778	25,308	3%	-40%
Participación en resultados de inversiones Participation in investment earnings	28,928	1,486	0%	23%
ISR Income tax	-26,130	-1,342	0%	-69%
Utilidad de ejercicio Net profit (loss)	199,761	10,259	1%	-46%

tipo de cambio: 19.4715 pesos por dólar  
exchange rate 19.4715 Mexican pesos per US dollar

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2022****BOARD OF DIRECTORS****CONSEJEROS PROPIETARIOS**

## DIRECTORS

C.P. Rolando Vega Sáenz  
 Ing. Aarón Sáenz Hirschfeld  
 Lic. Jorge Orozco Lainé  
 C.P. Julio Hirschfeld Sáenz  
 Lic. Agustín Sáenz Muñoz  
 C.P.C. José Jaime Campos Vidal  
 Ing. Francisco de Murga Álvarez\*  
 C.P. Víctor Manuel Herrera Espinosa\*  
 Lic. Andrés Ramírez Llano\*

**CONSEJEROS SUPLENTE**

## ALTERNATE DIRECTORS

Lic. José Ignacio Mendoza Salinas  
 Ing. Antonio Mariscal Sáenz  
 Lic. Plácido Díaz Barriga del Valle  
 Arq. Emilio Hirschfeld Sáenz  
 Lic. María Eugenia San Vicente Sáenz  
 Lic. Gastón Villegas Serralta\*  
 Lic. Jaime Zunzunegui Villegas\*  
 Lic. Eduardo Bascarán Urquiza\*  
 Lic. Francisco García y García\*

\* **CONSEJEROS INDEPENDIENTES** / INDEPENDENT BOARD MEMBERS

**COMISARIO**

## COMMISSIONER

C.P.C. Crisanto Sánchez Gaitán

**SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

## SECRETARY

Lic. José Luis Méndez Lacarra

**COMITÉ DE APOYO AL NEGOCIO**

## BUSINESS SUPPORT COMMITTEE

Lic. Arturo Vega Sáenz  
 Lic. Eduardo Sáenz Hirschfeld  
 Lic. María de Jesús González Gómez  
 C.P. Rolando Vega Brockmann  
 Arq. Alberto Obregón Sáenz  
 Lic. René Martínez Sáenz  
 Sra. Regina Mariscal Sáenz





APP ATLASCONMIGO  
TW @SEGUROS\_ATLAS

FB @SEGUROSATLASMX  
IG @SEGUROSATLASOFICIAL

PASEO DE LOS TAMARINDOS 60  
BOSQUES DE LAS LOMAS . 05120 . CDMX . MÉXICO  
TEL. 55 9177 5000

[WWW.SEGUROSATLAS.COM.MX](http://WWW.SEGUROSATLAS.COM.MX)

  
**Seguros Atlas**<sup>®</sup>  
La empresa a mi medida