

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE CUBREN LOS RIESGOS A LOS QUE PUEDE ESTAR SUJETA UNA PERSONA, INSTITUCIÓN, EMPRESA U OBJETO A CAMBIO DEL COBRO DE UNA PRIMA.

FUENTE: ABC FINANCIERO, CONDUSEF.

EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS.

PERIODO: ENERO – MARZO 2023.

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) <input type="checkbox"/> Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
		139	-	<u>9.64</u>	-	S/I	✓	✗	Ver	